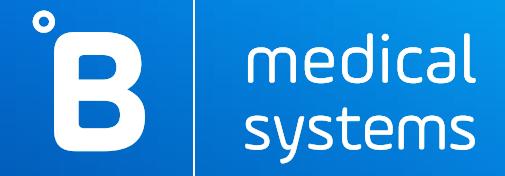


# Was denken Experten über uns?

National Cancer Institute (NCI), Jhajjar, Haryana, Indien



Kontakt-schockfroster

CSF61

In diesen Gesprächen versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute reisen wir zum [Nationalen Krebsinstitut \(NCI\)](#), dem zweiten Campus der AIIMS Delhi in Jhajjar, Haryana, Indien, um mit Dr. Diptiranjan Rout, Assistenzprofessor der Abteilung für Transfusionsmedizin, zu sprechen.

Das Nationalen Krebsinstitut (NCI) ist ein spezialisiertes tertiäres Gesundheitsinstitut, das sich der Krebsbehandlung widmet. Das NCI befindet sich auf einem 60 Hektar großen Gelände innerhalb des Jhajjar-Campus der AIIMS und hat eine bebaute Fläche von 250.000 Quadratmetern. Das Nationalen Krebsinstitut verfügt über mehr als 700 Betten, die der Krebsprävention, -behandlung und -forschung gewidmet sind. Das Institut soll die Lücke in der Krebsmedizin schließen, Patienten modernste Einrichtungen zur Verfügung stellen und eine Vorreiterrolle im Bereich der translationalen Forschung spielen.

**1. Erklären Sie uns bitte, worin Ihre Tätigkeiten bestehen?** Wir sind die Abteilung für Transfusionsmedizin am Nationalen Krebsinstitut (Jhajjar), die Transfusionsdienste für die Patienten des Instituts anbietet. Wir verarbeiten 100 % der Blutbestandteile im Institut. Wir produzieren zu 100 % leukoreduzierte Blutbestandteile und führen das universelle Bestrahlungsverfahren für die Blutbestandteile durch, um eine bessere Transfusionsversorgung für bedürftige Krebspatienten zu ermöglichen. Wir bieten auch Dienstleistungen wie Blutgruppengenomik und Immunhämatologie an, die bei der Transfusionsversorgung der Patienten helfen. Mit unserem patientenzentrierten Ansatz sind wir entschlossen, sicheres Blut für alle bereitzustellen.

**2. Warum besteht in Ihrer Organisation ein Bedarf an Kühl Lagerung?** Wir sind die Blutbankabteilung für ein sehr bekanntes Krebsforschungs- und -behandlungsinstitut in Indien. Wir verarbeiten in unserem Institut 100 % Blutbestandteile. Blut und Blutbestandteile haben eine bestimmte Haltbarkeitsdauer; sie müssen bei unterschiedlichen Temperaturen für eine variable Dauer gelagert werden, damit sie sicher für Patienten verwendet werden können. Zum Beispiel bleibt Erythrozyten-Konzentrat (EK) 42 Tage lang haltbar, wenn es bei einer Temperatur um 4 °C gelagert wird, Plasma bleibt 1 Jahr lang haltbar, wenn es bei -80 °C schockgefrosten wird, und Blutplättchen bleiben bei 22 °C nur 5 Tage lang haltbar. Plasmaeinheiten sind Quelle vieler lebenswichtiger Bestandteile wie Albumin und Gerinnungsfaktoren, die bei Krebspatienten, die sich im Institut massiven Transfusionsprozessen unterziehen, häufig verwendet werden. Um die Integrität aller dieser Bestandteile aufrechtzuerhalten, benötigen wir an unserem Institut effektive und qualitativ hochwertige Kühl Lagerungslösungen.

**3. Welches Produkt haben Sie bei B Medical Systems gekauft?** Wir haben einen Kontaktshockfroster von B Medical Systems gekauft, der beim Schockfrosten von Plasmabeuteln hilft. Der Gefrierschrank gibt uns die Möglichkeit, die Plasmabeutel innerhalb einer halben Stunde einzufrieren, wodurch die Gerinnungsfaktoren und die Albumin-Konzentration besser erhalten bleiben, was zu einer besseren Transfusionsversorgung unserer Patienten führt.

**4. Welche Funktionen gefallen Ihnen am besten? Könnten Sie bitte etwas über die Leistung des Geräts sagen?** Der Kontaktshockfroster arbeitet vollständig automatisiert und bietet so eine einfache Bedienung beim Schockfrosten der Plasmabeutel. Die spezielle Software °B Connected ermöglicht uns die Verfolgung der durchgeführten Abläufe und hilft uns bei der Bestandsverwaltung. Die Beutel werden vor der Einlagerung gescannt, so dass eine lückenlose Rückverfolgbarkeit des Prozesses gewährleistet ist. Der Gefrierschrank hat eine Zwei-Ebenen-Struktur, die uns einen höheren Durchsatz ermöglicht und den Zeitaufwand für diese Aufgabe radikal reduziert. Zur Durchführung des Abtauvorgangs genügt ein Knopfdruck. Wir können sogar weggehen und andere Pflichten erledigen, während das System die Aufgabe erledigt. Dank der benutzerfreundlichen Oberfläche und der problemlosen Wartung können unsere Techniker und Wartungsmitarbeiter ihre Aufgaben mühelos erfüllen.

**5. Wie verwenden Sie das Produkt von B Medical Systems und welchen Nutzen hat es für Ihre Einrichtung?** Wir verwenden den Kontaktshockfroster zum Schockfrosten der Plasmabeutel. Er ermöglicht es uns, Albumin und Gerinnungsfaktoren in besserer Qualität bereitzustellen. Dadurch verbessern wir die Transfusionsversorgung von Krebspatienten im Institut.

**6. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?** Wir haben bisher fantastische Erfahrungen mit dem Team von B Medical Systems gemacht. Die Mitarbeiter auf allen Ebenen sind hilfsbereit und reagieren sofort, wenn sie gebraucht werden. Wir haben die Geräte schon seit geraumer Zeit im Einsatz, was uns volles Vertrauen in die Robustheit der Geräte gibt. Es ist eine der begehrtesten Marken in unserer Abteilung. Wir haben langfristige Pläne mit der Firma, um in Zukunft mehr Kühl Lagerungslösungen zu beschaffen.

**7. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?** Der Vertriebsmitarbeiter von B Medical Systems kam auf uns zu.

**8. Wie lange sind Sie schon Kunde bei B Medical Systems?** Wir verwenden die Produkte von B Medical Systems seit fast einem Jahr (seit 2022).

**9. Sind Sie mit den Geräten zufrieden?** Ja, wir sind zufrieden.

**10. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen?** Ja, ein vertrauenswürdiger und zuverlässiger Industriepartner ist beim Betrieb einer Bluttransfusionseinheit besonders wichtig, und B Medical Systems als Partner für die Kühl Lagerung zu haben, ist ein Segen für jede Blutbank.