

# Was denken die Experten über uns?

Das Khánh Hòa Centre for Disease Control (CDC), Vietnam

**B** medical systems



In diesen Gesprächen versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute besuchen wir Vietnam, um Herrn Nguyen Anh Tuan, den Leiter des Khánh Hòa Centre for Disease Control, zu treffen.

**A. Erklären Sie uns bitte, worin die Aktivitäten des Zentrums bestehen?** Ich bin seit 2009 für das CDC in der Provinz Khanh Hoa (Zentralvietnam) zuständig. Zu den Aufgaben des CDC Khanh Hoa gehören die Lagerung von Impfstoffen und deren Verteilung an 9 verschiedene Bezirke/Provinzialstädte der Provinz Khanh Hoa. Außerdem sind wir für die Koordination der Impfkampagne für das nationale EPI (Expanded Program on Immunization) in der Provinz verantwortlich.

**B. Warum besteht in Ihrer Organisation ein Bedarf an Kühllagerung?** Wir brauchen die Kühlkette, um unsere Impfstoffe bei Lagertemperaturen zwischen +2°C und +8°C zu lagern, und wir sorgen auch dafür, dass die durchgehende Kühlkette bis zur letzten Meile, der Impfung, gesichert ist.

**C. Welches Produkt haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Für welchen Zweck?** Wir haben die Kühlkettenausrüstung vom EPI/NIHE (Expanded Program on Immunization/National Institute of Hygiene and Epidemiology) Vietnam erhalten. Wir verwenden sie seit Mitte der 1990er Jahre. Wir haben viele Kühlkettengeräte von Electrolux, Dometic und jetzt B Medical Systems, mit Modellen wie FCW20EG, RCW42EG, RCW50EG, TCW1151, TCW1152, TCW1990, TFW791, TFW800, TCW3000, TCW3000AC, und jetzt TCW4000AC, TCW80AC und Impfstoff-Transportboxen wie RCW25, RCW12, RCW8, RCW2 (mit Kühlakkus). Alle diese Geräte unterstützen die nationale EPI-Impfkampagne.

**D. Welche Funktionen haben Ihnen am besten gefallen? Könnten Sie bitte über die Leistung der Geräte sprechen?** Uns gefällt das Gehäuse der Geräte, das aus einem robusten Kunststoff besteht und leicht zu reinigen ist (wir führen täglich eine Wartung durch).

Die Geräte arbeiten sehr effizient, da sie die eingestellte Temperatur schnell erreichen und es beim Öffnen oder Schließen des Deckels zu keinem Temperaturverlust kommt. Die Ausfallzeiten der Geräte sind sehr selten.

ÜbereinenlangenZeitraumhinweghabenwirfestgestellt,dassdasstarke,rotationsgeformte Gehäuse haltbar ist und nicht bricht. Wichtig ist auch, dass es nicht rostet, selbst in einer Umgebung mit hoher Luftfeuchtigkeit, im Gegensatz zu anderen Marken, bei denen es damit Probleme gab. Die Kühleffizienz der Kühlkettenausrüstung ist sehr hoch, und die Isolierung und Haltbarkeit ist sehr gut.

**E. Wie verwenden Sie das Produkt von B Medical Systems und welchen Nutzen hat es für Ihre Einrichtung?** Wir verwenden die Produkte von B Medical Systems schon sehr lange, und nach all den Jahren sind wir mit den Geräten bestens vertraut, was für das CDC Khanh Hoa von großem Vorteil ist.

**F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?** Wir glauben, dass B Medical Systems ein vertrauenswürdiger Partner ist, der über einen guten Kundendienst verfügt und der das Vertrauen unserer nationalen Gesundheitsorganisationen (MOH/NIHE) gewonnen hat.

**G. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?** Wir kennen und nutzen B Medical Systems (ehemals Electrolux) seit dem ersten Projekt von Lux Development, mit dem Vietnam EPI/NIHE-Kühlkettenausrüstungen gewährt wurden, im Jahr 1994.

**H. Wie lange sind Sie schon Kunde bei B Medical Systems?** Wir arbeiten seit 1994 mit Electrolux und bis heute mit B Medical Systems zusammen.

**I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden?** Wir sind mit den Kühlkettengeräten von B Medical Systems sehr zufrieden:

- Benutzerfreundlich, einfach zu bedienen und zu handhaben.
- Leicht zu reinigen und zu warten.

**J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen?** Ja, wir haben unseren Krankenhäusern in der Provinz Khanh Hoa bereits empfohlen, das kleinere Modell, den TCW80AC, für das Impfprogramm für Schwangere und Neugeborene zu verwenden.

Impfstoff  
Kühlschrank

Abb. Modelle  
TCW4000AC