

# Was halten die Experten von uns?

Nationales Blutspendezentrum (Pusat Darah Negara), Malaysia



Blutplasma  
Schockfroster

Abb. Modelle  
CSF61

In diesen Gesprächen versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute besuchen wir Malaysia, um Frau Zamira Binti Md Yusof, wissenschaftliche Mitarbeiterin im **Nationalen Blutzentrum** (Pusat Darah Negara) von Malaysia, zu treffen. Sie arbeitet derzeit in der Produktionsabteilung des Nationalen Blutzentrums.

Das Pusat Darah Negara (PDN), auch bekannt als Nationales Blutspendezentrum, ist eine wichtige Einrichtung im Gesundheitssystem Malaysias, die sich mit der Gewinnung, Verarbeitung, Lagerung und Verteilung von Blut und Blutprodukten befasst. Es spielt eine entscheidende Rolle bei der Gewährleistung einer sicheren und ausreichenden Versorgung der Krankenhäuser und Kliniken im ganzen Land mit Blut. Im Durchschnitt benötigen das PDN und die staatlichen Blutbanken täglich zwischen 2.000 und 3.000 Bluteinheiten für medizinische Routineverfahren, Operationen und Notfälle.

**A. Erklären Sie uns bitte, worin die Aktivitäten des Zentrums bestehen?** Das Nationale Blutspendezentrum organisiert landesweit regelmäßig Blutspendeaktionen und betreibt mobile Blutspendeeinheiten. Vor der Annahme von Blutspenden führt das Zentrum ein Screening des Spenders und eine Untersuchung des Blutes durch. Das gesammelte Blut wird verarbeitet und in verschiedene Bestandteile wie rote Blutkörperchen, Plasma, Blutplättchen und Gerinnungsfaktoren getrennt. Das Blut und seine Bestandteile werden unter kontrollierten Bedingungen gelagert und für dringende medizinische Zwecke bereitgehalten.

Das National Blood Center ist der zentrale Lieferant von Blut und Blutprodukten für Krankenhäuser in ganz Malaysia. Es sorgt für eine rechtzeitige Lieferung entsprechend dem Bedarf der Krankenhäuser, insbesondere bei Notfällen, Operationen oder für Patienten mit chronischen Erkrankungen wie Anämie. Das Blutzentrum unterhält ein strategisches Inventarsystem, um eine ausgewogene nationale Blutversorgung zu gewährleisten.

Darüber hinaus führt das Nationale Blutspendezentrum laufend Forschungsarbeiten zur Verbesserung der Blutsicherheit, der Bluttransfusionstechniken und der Strategien zur Gewinnung von Spendern durch.

**B. Warum besteht in Ihrer Organisation ein Bedarf an Kühlagerung?** Um die Qualität der Blutprodukte zu gewährleisten, ist eine kühle Lagerung erforderlich.

**C. Welches Produkt haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Für welchen Zweck?** Wir haben Gefrierschränke und Plasma-Kontaktschock-Gefrierschränke. Was die Gefriergeräte betrifft, so haben wir 2 Typen: die -40°C-Plasma-Lagerungsgefriergeräte und die -80°C-Ultralowtemperatur-Gefriergeräte. Wir verwenden sie für die Lagerung des Plasmas und wir haben den Kontaktschockgefrierer, um das Plasma so schnell wie möglich einzufrieren, innerhalb von 1 Stunde, je nach unseren Verfahren.

**D. Welche Funktionen haben Ihnen am besten gefallen? Könnten Sie bitte über die Leistung der Geräte sprechen?** Uns gefällt die schnelle Kühlleistung des MBF/CSF. Der Kontaktschockfroster kann das Plasma im Vergleich zu anderen Marken schneller einfrieren. Die Geräte sind auch sehr zuverlässig, da einige von ihnen seit mehr als 20 Jahren im Einsatz sind und immer noch einwandfrei funktionieren.

**E. Wie verwenden Sie das Produkt von B Medical Systems und welchen Nutzen hat es für Ihre Einrichtung?** Im Vollblutzentrum verfügen wir über mehr als hundert Einheiten von B Medical Systems. Etwa 50 % der Geräte werden in der Produktionsabteilung verwendet, wo es eine Gefrierhalle gibt. Sie besteht aus 40 Gefriergeräten (20 -40°C-Gefriergeräte und 20 Ultra-Tiefkühlgeräte (-80°C)). Diese Geräte werden für die sichere Lagerung und Verarbeitung von Plasma verwendet.

**F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?** Ja. Wir haben Ihre Produkte von Anfang an verwendet, als sie noch unter dem Namen Electrolux, dann als Dometic und schließlich als B Medical Systems bekannt waren. Nach über 20 Jahren im Einsatz sind sie immer noch in gutem Zustand. Vor kurzem haben wir einige neue Modelle von Ihrem lokalen Partner EMS Asia Group Sdn. Bhd. erhalten.

**G. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?** Von einem lokalen Anbieter, der EMS Asia Group Sdn. Bhd.

**H. Wie lange sind Sie schon Kunde bei B Medical Systems?** Seit der Einrichtung des Blutzentrums in dem neuen Gebäude um das Jahr 2002.

**I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden?** Ja, das sind wir.

**J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen?** Ja, sie haben einen guten Kundendienst. Wenn wir Hilfe brauchen, rufen wir einfach die EMS Asia Group Sdn. Bhd. an und sie kommen so schnell wie möglich, um uns zu helfen.