

# Was halten die Experten von uns?

Universitätsklinikum, Kolumbien

**B** medical systems



In diesen Gesprächen versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute besuchen wir Kolumbien in ein Universitätskrankenhaus. Ein Mitarbeiter des Transfusionsmanagementdienstes, der für die Qualitätskontrolle und die Probenverarbeitung zuständig ist, und eine Krankenpflegehelferin, die für den Versand von Blutkonserven und die extramuralen Tage zuständig ist, geben uns ihre Meinung.



Ultra-Tiefkühlschränke für Blutkonserven

Abb. Modelle U501

- A. Erklären Sie uns bitte, worin die Aktivitäten des Zentrums bestehen?** Wir sind ein kolumbianisches Universitätskrankenhaus, das sich auf die umfassende Betreuung von Patienten und ihren Familien konzentriert. Wir haben ein Lehr- und Forschungsmodell, das einen großen sozialen Wert für das Land schafft.
- B. Warum besteht in Ihrer Organisation ein Bedarf an Kühlung?** Im Prätransfusionsdienst behandeln wir rote Blutkörperchen, die bei einer Temperatur zwischen 1° C und 6° C gelagert werden müssen, um die Vitalität des Produkts zu erhalten. Wir behandeln auch Kryopräzipitate und Plasma, die bei Temperaturen von -80° C aufbewahrt werden müssen, um ihre Haltbarkeit zu verlängern. Die Temperaturkontrolle ist von entscheidender Bedeutung, daher übernehmen wir die Temperaturkontrolle sowohl vor Ort im Kühlschrank als auch über eine Fernsteuerung.
- C. Welches Produkt haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Für welchen Zweck?** Kühlschränke für die Lagerung von roten Blutkörperchen, Ultratiefkühlschränke und medizinische Gefrierschränke für Plasma und Kryopräzipitate. Wir haben die Modelle: P290, U501, F501, B401 und MP380.
- D. Welche Merkmale/Funktionen gefallen Ihnen am besten? Können Sie uns bitte etwas über die Leistung des Geräts sagen?** Die Geräte sind sehr benutzerfreundlich, da sie über einen Touchscreen verfügen und die Alarmsignale eine große Hilfe sind. Sie sind auch für die Lagerung leicht zu bedienen. Ästhetisch sind sie sehr schön, und in den Ultratiefkühltruhen bildet sich kein Frost.
- E. Wie verwenden Sie das Produkt von B Medical Systems und welchen Nutzen hat es für Ihre Einrichtung?** Für die Lagerung der roten Blutkörperchen verwenden wir Kühlschränke, die die erforderliche Temperatur ordnungsgemäß aufrechterhalten. Die Plasmagefriergeräte werden für die Lagerung von Kryopräzipitaten verwendet. Wir haben keine Probleme mit den Geräten gehabt, sie sind absolut zuverlässig.
- F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?** Ja, wir haben immer eine schnelle Antwort vom Vertriebshändler erhalten, und die Geräte sind sehr zuverlässig.
- G. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?** Das Gerät wurde von der Einrichtung im Rahmen eines Kaufprozesses erworben, und wir waren sowohl mit der Marke als auch mit dem Gerät vertraut, als wir es bei der Dienststelle in Empfang nahmen.
- H. Wie lange sind Sie schon Kunde bei B Medical Systems?** Seit 3 Jahren (2021).
- I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden?** Ja, als Anregung würden wir gerne Boxen für die Organisation des Plasmas in den Gefriergeräten einbauen.
- J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen?** Ja, genau.