

Was denken Experten über uns?

Immunic AG, Deutschland

B medical systems



Durch diese kurzen Gespräche versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute fahren wir nach Gräfelfing bei München in Deutschland, um mit Frau Susanne Michel, Senior Research Associate bei Immunic AG, zu sprechen. **Immunic AG** ist die deutsche Tochtergesellschaft von Immunic Inc., einem Biotechnologieunternehmen mit Hauptsitz in New York, USA. Das Unternehmen entwickelt eine klinische Pipeline für oral verabreichten Kleinmolekültherapien für chronische Entzündungs- und Autoimmunerkrankungen. Das fortschrittlichste Produkt von Immunic ist eine neue Behandlungsoption für schubförmige Multiple Sklerose, die sich derzeit in klinischen Studien der Phase 3 befindet.



Ultra-tiefkühlschrank

Abb. Modell
U501

- 1. Könnten Sie erklären, woraus Ihre Aktivitäten bestehen?** Ich bin Senior Research Associate mit Sitz in München. Ich bin Teil des präklinischen Teams bei Immunic und wir führen präklinische Experimente in unserem Labor durch. Jeder Tag ist anders. Wir führen Projektexperimente durch, darunter Zellkultur, Genexpressionsanalyse, Proteinanalyse usw.
- 2. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck?** In unserer Abteilung haben wir zwei -80°C Gefrierschränke; U401 und U501. Wir verwenden diese Gefrierschränke, um RNA-Proben aus unseren Zellkulturen, Proteinen sowie Blut- oder Plasmaproben zu lagern. Wir lagern auch etwas Trockeneis in den Ultra-Tiefkühlschränken, das für unsere Experimente verwendet wird.
- 3. Warum gibt es den Bedarf an Ultra-Tiefkühlschränken?** Ultra-Tiefkühlschränke werden in Forschungslaboren benötigt, um unsere Proben und andere Materialien sicher zu lagern und deren Integrität für Forschung und Medikamentenentwicklung zu bewahren.
- 4. Welche Funktionen haben Ihnen am meisten gefallen? Könnten Sie bitte etwas zur Leistung der Geräte sagen?** Was mir wirklich gefällt, sind die Überwachungssysteme, die mit den Tiefkühlschränken verwendet werden. Unsere Ultra-Tiefkühlschränke sind mit dem RTMD ausgestattet, und dank der Software kann ich die Temperatur der Gefrierschränke überall auf dem Handy verfolgen. So kann ich zum Beispiel sehen, ob jemand vergessen hat, die Tür zu schließen. Ich sehe sofort die Temperaturänderung. Außerdem bildet sich in den Ultra-Tiefkühlschränken von B Medical Systems nicht so schnell Frost. Die Geräte lassen sich sehr leicht reinigen und der Türgriff ist robust.
- 5. Wie nutzen Sie die Produkte von B Medical Systems und wie profitiert Ihre Institution davon?** Wir verwenden die Ultra-Tiefkühlschränke jeden Tag und öffnen sie zwischen 2 und 5 Mal täglich, wenn die Forscher Proben für ihre Forschung entnehmen müssen. Das kommt unserem Unternehmen sehr zugute, da wir früher ein älteres Gerät hatten, das nicht mehr wirklich zuverlässig war. Wir konnten die Tür zu dieser Zeit nur einmal am Tag öffnen. Jetzt müssen wir uns keine Sorgen mehr machen, da die Gefrierschränke die Temperatur genau halten und wir sie verfolgen können.
- 6. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?** Ja! Immer wenn ich jemanden bei B Medical Systems anrufe, um etwas zu fragen, bekomme ich sehr schnell eine Antwort oder jemand kommt sehr kurzfristig ins Labor, um zu helfen. Der Service ist wirklich gut für unser Unternehmen. Wir freuen uns, schnell Hilfe zu bekommen, wenn wir sie brauchen.
- 7. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?** Es war auf einer Messe. Wir sind zu Analytica gegangen und haben nach einem neuen -80°C-Gerät gesucht. Wir haben Ihren Stand gesehen und nach Informationen gefragt.
- 8. Wie lange sind Sie schon Kunde von B Medical Systems?** Seit Anfang 2024.
- 9. Sind Sie mit den Produkten zufrieden?** Ja, wir sind sehr zufrieden.
- 10. Würden Sie B Medical Systems Ihren Kollegen weiterempfehlen?** Ja, auf jeden Fall.