

Was denken Experten über uns?

Valsts Asinsdonoru Centrs (Staatliches Blutspenderzentrum),
Lettland

B | medical
systems



Durch diese kurzen Gespräche versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden von uns halten. Heute reisen wir nach Lettland, um mit M. Gatis Berlakovs, dem Direktor der technischen Abteilung des Valsts Asinsdonoru Centrs (Staatliches Blutspenderzentrum) in Lettland, zu sprechen. Die Institution wurde 1960 gegründet und begann, Blutspender willkommen zu heißen.

1. Könntest du erklären, woraus deine Aktivitäten bestehen? Das Valsts Asinsdonoru Zentrum ist das staatliche Blutspendezentrum Lettlands. Wir sind die einzige Organisation dieser Art im Land. Wir sammeln das Blut und seine Bestandteile von Spendern, verarbeiten es, testen es und verteilen es dann an die verschiedenen Krankenhäuser im Land. Ich bin der Leiter der technischen Abteilung und wir kümmern uns um die Ausrüstung des Zentrums. Wir führen, wenn nötig, Reparaturen durch, warten die Geräte oder rufen je nach Auftrag den Kundendienst.

2. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck? Ich glaube, wir haben fast alle Ihre Produktlinien. Wir haben -80°C-Gefrierschränke, Kontakt-Schockfroster und einige Blutkühlschränke (2-6°C) sowie medizinische Kühlschränke von 2-8°C. Unsere Ausstattung umfasst folgende Modelle: B501, F701, U501, MB21 und weitere Electrolux-Einheiten.

3. Warum gibt es in euren Zentren den Bedarf an Kühllager? Da wir ein Blutzentrum sind, brauchen wir natürlich die richtige Ausrüstung, um das Blut und seine Bestandteile zu lagern und zu verarbeiten. Außerdem haben wir zu Beginn der Covid-19-Pandemie bei der Lagerung von Impfstoffen geholfen. Wir haben die Initiative für Impfkampagnen unterstützt, indem wir die Impfstoffe bei ultraniedrigen Temperaturen lagerten. Die -80 °C Geräte waren zu dieser Zeit nicht besonders gefragt. Wir verwenden den Kontakt-Schockfroster, um das Plasma bei -35°C schnell einzufrieren. Wir lagern die Erythrozyten und Medikamente in den Kühlschränken.

4. Welche Funktionen haben Ihnen am meisten gefallen? Könnten Sie bitte etwas zur Leistung der Geräte sagen? Es sind wirklich gute Geräte, die ihre Arbeit erfüllen. Wir überprüfen regelmäßig die Leistung der Geräte und es gibt nichts Negatives darüber zu sagen.

5. Wie nutzen Sie die Produkte von B Medical Systems und wie profitieren sie Ihrer Institution? Die Produkte von B Medical Systems sind für unser Zentrum nützlich, es sind gute Produkte.

6. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden? Ja. Auch der Service ist gut, es gibt nichts zu beanstanden.

7. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren? Wir kennen Ihre Marke, seit Sie Electrolux genannt wurden.

8. Wie lange sind Sie schon Kunde von B Medical Systems? Seit etwa 1996, vielleicht sogar noch früher. Wir hatten früher einige Electrolux-Geräte.

9. Bist du mit der Ausrüstung zufrieden? Natürlich, ja!

10. Würdest du B Medical Systems deinen Kollegen empfehlen? Ja, ich empfehle es bereits.



Blutbank-
Kühlschrank

Abb. Modell
B501

