

Was denken Experten über uns?

Técnicas Genéticas Aplicadas a la Clínica, Mexico



Durch diese kurzen Gespräche versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute reisen wir nach Mexiko-Stadt, um mit Ofelia Hernandez Hernandez, Technische Direktorin, und Margarita Valdez Gonzalez, Generaldirektorin von **Técnicas Genéticas Aplicadas a la Clínica (TGAC)**, zu sprechen.

TGAC ist ein auf klinische Analysen spezialisiertes Labor, dessen Hauptziele die diagnostische Unterstützung bei der Prävention und Behandlung von Krankheiten sind. TGAC ist auf molekulare Infektionskrankheiten, Immunogenetik, ontogenetische und zelluläre Marker spezialisiert und hat es sich zur Aufgabe gemacht, seinen Kunden zeitnah genaue Ergebnisse zu liefern und dabei die technologische Infrastruktur, das Wissen und die Werte des Humankapitals voll auszuschöpfen, um zu einer höheren Lebensqualität beizutragen.



Blutbank-
Kühlschrank

Abb. Modelle
B381

A. Könnten Sie bitte erläutern, worin Ihre Tätigkeit besteht? Técnicas Genéticas Aplicadas a la Clínica (TGAC) ist ein hochspezialisiertes klinisches Analyselabor, das auf der Grundlage nationaler und internationaler Normen zuverlässige Ergebnisse liefert. Dazu setzt es innovative Technologien und geschultes, engagiertes und kompetentes Personal für die Prävention, Diagnose und Behandlung von Krankheiten ein.

B. Warum besteht in Ihrer Organisation Bedarf an Kühllagern? Es ist wichtig, Blutproben und verschiedene Proben in einer zuverlässigen Kühltette zu lagern, da dies dazu beiträgt, die Integrität der Zellen und des genetischen Materials der Probe zu erhalten. Wir lagern auch Reagenzien, die gekühlt gelagert werden müssen, um die Qualität der Proben vom Zeitpunkt ihres Eingangs bis zu ihrer Verwendung zu gewährleisten.

C. Welche Produkte haben Sie von B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck? Wir verfügen derzeit über das Modell B381, die Transportboxen MT4 und MT12 sowie ein PR490G. Die Kühlgeräte und Transportboxen sind für die Aufbewahrung und den Transport biologischer Proben von grundlegender Bedeutung, da sie dafür ausgelegt sind, die Temperatur über längere Zeiträume und über große Entfernungen hinweg auf einem bestimmten und konstanten Niveau zu halten.

D. Welche Eigenschaften haben Ihnen am besten gefallen? Können Sie etwas zur Leistung der Geräte sagen? Am besten gefallen uns die Geräte von B Medical Systems, weil sie eine einfache und präzise Temperaturüberwachung bieten, unabhängig von den visuellen Optionen der Gerätefunktionen. Das innovative Design, das großzügige Fassungsvermögen und die Farbe der Produkte sind weitere Eigenschaften, die uns sehr gefallen.

E. Wie setzen Sie das Produkt von B Medical Systems ein und wie profitiert Ihre Einrichtung davon? Bei TGAC verwenden wir die Produkte zur Lagerung biologischer und infektiöser Proben. Die innovativen Technologien von B Medical Systems garantieren, dass wir unsere Proben auch in Stresssituationen, wie z. B. bei sehr hohen Umgebungstemperaturen oder Stromausfällen, stets zuverlässig sicher aufbewahren können. Darüber hinaus ist die Überwachungssoftware einfach zu bedienen und ermöglicht es uns, den Zustand der Kühltetenausrüstung und unserer Proben genau zu verfolgen.

F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden? Diese Produkte sind so gut, dass wir wissen, dass immer mehr Kollegen im Gesundheitswesen sie bevorzugen. Auch große Krankenhäuser verwenden die gleichen Geräte.



G. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren? Wir haben das Unternehmen durch zwei Freunde kennengelernt, die viel Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Instrumenten und elektronischen Geräten für den klinischen und pharmazeutischen Gebrauch haben. Im Jahr 2018 wandte sich dann ein Partnerunternehmen an uns, um uns vom Kauf der ersten Geräte zu überzeugen, und stellte uns die Marke vor.



Bluttransportbox

Abb. Modelle
MT 4

H. Seit wann sind Sie Kunde von B Medical Systems? Seit dem Kauf unseres ersten PR 490G sind nun fünf Jahre vergangen. Wir haben dann eine medizinische Transportbox MT4, eine Transportbox MT2 und schließlich einen zweiten Kühlschrank, einen B381, für unsere Atemwegsproben (für COVID-19) hinzugefügt, der sich als äußerst nützlich erwiesen hat.

I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden? Wir sind sehr zufrieden und bewerten alle Produkte mit „ausgezeichnet“.

J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen? Wir empfehlen die Geräte von B Medical Systems allen unseren Kollegen wärmstens und sind überzeugt, dass sie die Erwartungen, die sie an die benötigte Kühlkette haben, übertreffen werden.