

Was denken Experten über uns?

Les Portes du Sud – Krankenhausgruppe, Frankreich

°B | medical systems



Durch diese kurzen Gespräche versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute fahren wir nach Vénissieux, südlich von Lyon in Frankreich, um Herrn Frédéric Steenhoute, Technik- und Sicherheitsmanager der Krankenhausgruppe **Les Portes du Sud**, zu treffen. Die Krankenhausgruppe wurde 2008 nach der Fusion der Klinik La Roseraie und der Poliklinik des Minguettes gegründet. Im Jahr 2023 wurde die Einrichtung von Pauchet Santé übernommen und verfügt über 345 Betten und Plätze in MCO und EHPAD.

1. Können Sie erklären, was die Einrichtung macht und was Ihre Rolle ist? Die Krankenhausgruppe erstreckt sich über eine Fläche von 25.000 m² und bietet alles, was eine lokale Gesundheitseinrichtung in Bezug auf Gesundheitsdienstleistungen bieten kann. Wir verfügen über eine eigene Geburtshilfeabteilung, einen Operationssaal, ein Testlabor, eine Blutbank und bieten Beratungen in verschiedenen Bereichen an. Wir haben außerdem eine Bildgebungs- und Dialyseabteilung.

Ich bin Technik- und Sicherheitsmanager und arbeite mit dem Temperaturüberwachungssystem °B Connected, hauptsächlich im Bereitschaftsdienst. Außerhalb der Arbeitszeiten können wir bei technischen Problemen, Pannen oder Temperaturproblemen herangezogen werden. Wir greifen ein und prüfen, ob wir das Kühlgeräte korrekt neu starten können. Wir verwalten die vom Überwachungssystem ausgelösten Warnungen.

2. Warum besteht in Ihrem Unternehmen der Bedarf an medizinischer Kühlung? Wir verwenden medizinische Geräte zur Lagerung von Blutbeuteln. Wir beziehen Blutkonserven vom Etablissement Français du Sang (EFS), um unseren Transfusionsbedarf zu decken. Außerdem verwenden wir medizinische Kühltische zur Lagerung von Medikamenten in unserer Apotheke und für die Chemotherapie. Wir verwenden das °B Connected-System für unser medizinischen Kühltische.

3. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck? Wir verwenden die medizinischen Kühltische MP370SG – P290 – P380 – P500 sowie die Blutbankkühltische B51 und BR60. Desweiteren verwenden wir die °B Connected-Software, um Temperatur, Türöffnungen und die Stromversorgung der Kühltische zu überwachen.

4. Welche Funktionengefallen Ihnen am besten? Könnten Sie bitte etwas über die Leistungsfähigkeit der Geräte erzählen? Wir schätzen das Alarmmanagementsystem, das es uns ermöglicht, im Falle eines Problems schnell zu reagieren. Wir erhalten zum Beispiel Nachrichten, die uns informieren, wann es Zeit für Wartungsarbeiten ist. Es werden verschiedene Arten von Alarmen gesendet. Die Software ist sehr flexibel und kann nach unseren Bedürfnissen konfiguriert werden. Mit der Unterstützung Ihres Teams habe ich gelernt, mit dem System zu arbeiten.

5. Wie nutzen Sie die Produkte von B Medical Systems und wie profitieren Sie davon in Ihrer Einrichtung? Wir haben das °B Connected-System mit einer Sprachsynthese-Software verbunden, die die von der Software empfangenen Warnmeldungen liest und anschließend die zuständigen Personen anruft, um ihnen die Benachrichtigungen vorzulesen. Dies verringert das Risiko, eine wichtige Meldung zu übersehen. Ohne diese Technologie wären wir uns der Probleme mit der Stromversorgung oder Temperatur und deren möglichen Auswirkungen auf die Lagerbestände und folglich auf die Patienten nicht bewusst. Das System ermöglicht es uns außerdem, einen Nachweis über eine ordnungsgemäße Temperaturhaltung zu liefern. Wir können Temperaturkurven im PDF-Format extrahieren.

6. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden? Ja, absolut. Das Unternehmen ist sehr reaktionsschnell. Sobald wir Sie kontaktieren, erhalten wir eine schnelle Antwort. Außerdem glaube ich, basierend auf meiner Erfahrung, Ihre Geräte in vielen Krankenhäusern gesehen zu haben. Ich kenne die Namen Ihrer Konkurrenten nicht.

7. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren? Ich habe es persönlich entdeckt, als ich angefangen habe, mit der Software zu arbeiten. Aus Sicht des Krankenhauses gab es diese Geräte wohl schon immer.

8. Wie lange sind Sie schon Kunde von B Medical Systems? Die Einrichtung ist seit 2016 Kunde.

9. Sind Sie mit den Produkten zufrieden? Ja, ich bin zufrieden. Die Geräte funktionieren offensichtlich sehr gut, es handelt sich um gute Produkte. Die Softwarelösungen sind effektiv und in die Kühltische integriert..

10. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen? Ja, ich würde B Medical Systems weiterempfehlen.



**°B Connected –
Überwachungs-
software**

Abb. Modell
P500