

Was denken Experten über uns?

Indian Red Cross Society - Fort, Mumbai

B | medical
systems



Durch diese kurzen Gespräche möchten wir besser verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute reisen wir nach Mumbai, Indien, und sprechen mit Dr. Narinder Naidu, dem medizinischen Direktor der Indian Red Cross Society -Fort, Mumbai. Die Indian Red Cross Society - Mumbai ist eine einzigartige humanitäre Organisation, die eine entscheidende Rolle bei der Bereitstellung von Bluttransfusionsdiensten in dieser Metropole gespielt hat. Sie war eine der ersten Nichtregierungsorganisationen, die eine hundertprozentig freiwillige Blutbank in der Stadt einrichtete. Das Blutspendezentrum wurde 1996 gegründet und ist heute eines der führenden Blutspendezentren in der Stadt, das sich an ethische Grundsätze und Werte hält und professionell geführt wird. Das Zentrum hat sich verpflichtet, durch kontinuierliche Qualitätsverbesserung internationale Standards zu erreichen.



Kontaktschock-
froster

CSF61

- 1. Erklären Sie uns bitte, worin Ihre Tätigkeiten bestehen.** Wir sind eine Blutbank, die sich mit der Sammlung, Lagerung, Verarbeitung und dem Transport von Blut und verwandten Bestandteilen beschäftigt. Wir veranstalten in unserem Zentrum Blutspendeaktionen. Danach lagern wir einige Proben als Vollblut ein, der Rest wird weiterverarbeitet, um Blutplättchen, Plasma und andere Blutbestandteile zu gewinnen. Neben dem freiwilligen Blutspendezentrum haben wir auch eine Thalassämie-Tagesklinik, in der wir etwa 55 Patienten betreuen, die alle acht Tage Blut benötigen, um ihre Hämoglobinwerte auf dem erforderlichen Wert zu halten. Neben den Bluttransfusionsleistungen bieten wir den Patienten auch eine ganzheitliche Betreuung an. Wir haben auch ein Erythrozytenlabor, in dem viele Nachweisaufgaben durchgeführt werden. Wir haben auch ein Labor für durch Transfusionen übertragene Infektionskrankheiten. Dort führen wir ein externes Qualitätsbewertungsprogramm durch, um die Qualität der von den Blutspendezentren im ganzen Land erzielten Ergebnisse zu überwachen.
- 2. Warum besteht in Ihrer Organisation ein Bedarf an Kühlagerung?** Wir betreiben ein Blutspendezentrum, in dem wir Blut und Blutbestandteile sammeln, lagern, verarbeiten und transportieren. Um die Integrität dieser Proben sicherzustellen, müssen wir sie bei der erforderlichen Lagertemperatur lagern, damit eine optimale Patientenversorgung erreicht werden kann. In unserem Labor, in dem wir die Blutbestandteile trennen, verfügen wir über verschiedene Kühlkettenausrüstungen in medizinischer Qualität, um unsere Ziele effektiv zu erreichen.
- 3. Welches Produkt haben Sie bei B Medical Systems gekauft?** Wir hatten festgestellt, dass die Abtrennung des Plasmas vom Blut und das Einfrieren in unseren Tiefkühltruhen sehr lange dauerte und die Qualität des Plasmas beeinträchtigte. Wir verloren Faktor VIII und andere instabile Bestandteile, die für die Patientenversorgung entscheidend sind. Auch unsere gefrorenen Plasmabeutel haben unser strenges Qualitätskontrollverfahren nicht bestanden. Zu diesem Zeitpunkt entschieden wir uns für die fortschrittliche Technologie des Schockfrostens von Plasma innerhalb von 30 Minuten. Wir sind auf Dometic als Marke für diese Geräte gestoßen, die, wie ich glaube, jetzt B Medical Systems heißt, und das Modell MBF wurde nun durch den Kontaktschockfroster CSF61 ersetzt.
- 4. Welche Funktionen gefallen Ihnen am besten? Könnten Sie bitte etwas über die Leistung des Geräts sagen?** Die überlegene Technologie des Schockfrostens des Plasmas innerhalb von 26 Minuten ist einzigartig und hilft bei der Qualitätskontrolle der gefrorenen Plasmabeutel. Ein weiteres hervorstechendes Merkmal ist die Temperaturanzeige, mit der wir die Temperatur überwachen können. Das Produkt ist robust, langlebig und benutzerfreundlich. Wir benutzen es seit 2007 und hatten in all den Jahren noch keine einzige Störung.
- 5. Wie verwenden Sie das Produkt von B Medical Systems und welchen Nutzen hat es für Ihre Einrichtung?** Früher brauchten wir 12 Stunden, um das Plasma nach der Verarbeitung in unserer Tiefkühltruhe einzufrieren, was die Qualität des Plasmas beeinträchtigte. Dabei entsprachen die gefrorenen Plasmabeutel nicht unseren Qualitätskontrollstandards. Der Dometic MBF 12 (jetzt ersetzt durch den Kontaktschockfroster CSF61 von B Medical Systems) bietet die schnellste Kühltechnologie zum Einfrieren von Plasmabeuteln, was zur Erhaltung der Qualität des Plasmas beiträgt und eine bessere Patientenversorgung ermöglicht.
- 6. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?** Ja, wir haben mit B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden.
- 7. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?** Wir wurden vom indischen Vertriebspartner von B Medical Systems (früher bekannt als Dometic) angesprochen.
- 8. Wie lange sind Sie schon Kunde bei B Medical Systems?** Seit 2007 verwenden wir das Produkt von B Medical Systems (früher bekannt als Dometic).
- 9. Sind Sie mit den Geräten zufrieden?** Ja, wir sind zufrieden.
- 10. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen?** Ja, wir würden dieses Produkt sehr empfehlen. Es bietet eine problemlose Erfahrung und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.

