

Was denken Experten über uns?

Medix Biochemica, Finnland



Durch diese kurzen Gespräche versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute fahren wir nach Espoo, in der Nähe von Helsinki in Finnland. Wir lernen M. Pekka Nikkilä kennen, Ingenieur bei [Medix Biochemica](#).

[Medix Biochemica](#) ist ein führender Anbieter von Rohstoffen für In-vitro-Diagnostik und verfügt über Büros und Produktionsstätten weltweit. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Finnland verfügt über ein Portfolio von über 5000 Produkten, darunter Antikörper, Antigene, Enzyme, Bioproben und molekulare diagnostische Reagenzien.

A. Könnten Sie erklären, woraus die Aktivitäten Ihres Unternehmens bestehen?

Wir produzieren und liefern Antikörper, Antigene und andere wichtige IVD-Rohstoffe, um unseren Kunden die Herstellung von diagnostischen Tests und unterstützenden Materialien weltweit zu ermöglichen. In Finnland stellen wir monoklonale Antikörper her.

Ich bin Ingenieur bei Medix Biochemica und verantwortlich für die Temperaturkartierung von Kühlräumen und Kühlkettengeräten.

B. Warum besteht in Ihrem Unternehmen der Bedarf an Kühlung?

Das Rohmaterial, das zur Herstellung von Antikörpern, Antigenen, Bioproben usw. verwendet wird, benötigt eine Kühlung. Die Speichertemperatur kann zwischen 2°C und 8°C, unter -20°C oder sogar ultrakalter Speichertemperatur wie unter -70°C liegen.

C. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck?

Mehrere. Wir haben mehrere Laborkühlschränke von der Marke Dometic. Wir haben auch Laborkühlschränke von B Medical Systems, den L380. Wir haben Dometic Gefrierschränke und B Medical Systems Ultratiefkühlschränke (U701). Wir haben etwa 4 Ultratiefkühlschränke, etwa 10 Gefrierschränke und 15 Kühlschränke, die wir täglich benutzen. Für die Langzeitlagerung nutzen wir Kühlräume.

D. Welche Funktionen haben Ihnen am meisten gefallen? Könnten Sie bitte etwas zur Leistung des Geräts sagen?

Die Haltbarkeit. Wir haben nur sehr wenige Ausfälle. Die Temperaturabweichung ist sehr gering, das bedeutet, dass die Gleichmäßigkeit der Temperatur wirklich gut ist.

E. Wie nutzen Sie die Produkte von B Medical Systems und wie profitieren sie Ihrer Institution?

Wenn das Gerät langlebig ist, bedeutet das, dass es 10 oder mehr Jahre genutzt werden kann und somit langfristig Geld spart. Wir müssen es nicht reparieren und die Wartungskosten sind niedrig.

F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?

Ja

G. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?

Wir hatten bereits einige Dometic-Geräte, als ich 2006 ins Unternehmen kam.

H. Wie lange sind Sie schon Kunde von B Medical Systems?

Zumindest seit 2005.

I. Bist du mit der Ausrüstung zufrieden?

Ja.

J. Würdest du B Medical Systems empfehlen?

Ja.



**Ultratief-
kühlschranke**

Abb. Modell
U701