

Was denken Experten über uns?

Abu Dhabi Stem Cells Center, Vereinigte Arabische Emirate

B | medical systems



Durch diese kurzen Gespräche versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute begeben wir uns in die Vereinigten Arabischen Emirate, um mit M. Andres Escobar (Biomedizintechniker am **Abu Dhabi Stem Cells Center – ADSCC**) über seine Aktivitäten in diesem einzigartigen Zentrum in den VAE zu sprechen. Das ADSCC ist ein spezialisiertes Gesundheitszentrum, das sich auf Zelltherapie und regenerative Medizin konzentriert und in der Region Spitzenforschung im Bereich der Stammzelltherapie betreibt.

Das Zentrum wurde im März 2019 gegründet, um der wachsenden Nachfrage nach hochspezialisierten medizinischen Dienstleistungen und Behandlungen im Inland und in der Region gerecht zu werden. Das ADSCC ist mit den neuesten Technologien, medizinischen Geräten, die in der Region einzigartig sind, und einem Team von international anerkannten Ärzten ausgestattet, die Hand in Hand mit Forschern arbeiten. Derzeit verwenden sie auch unsere Ultra-Tiefkühlgeräte und unsere Blutbank-Kühlschränke.

A. Können Sie bitte die täglichen Aktivitäten des ADSCC erläutern? Wir konzentrieren uns hauptsächlich auf bahnbrechende Forschung für klinische Zwecke im Zusammenhang mit Stammzellen, wie regenerative Medizin, Zelltherapie, Knochenmarktransplantation und Photoaktivierung, ein Verfahren, mit dem wir die Zellen des Patienten mit den uns zur Verfügung stehenden Instrumenten aktivieren wollen. Zu unseren Spezialgebieten gehören Immunologie, Hämatologie, klinische Stammzelltherapie, Molekularbiologie, Immuntherapie, Orthopädie und Urologie.

B. Unter welchen Umständen benötigen Sie eine Kühlanlage? Ständig. Eine Kühlanlage wird für alle unsere Aktivitäten benötigt. Wir verwenden einige der Geräte zur Lagerung von Medikamenten und Proben, die wir im Rahmen unserer Forschung gewinnen. Die Geräte werden auch zur Lagerung von Verbrauchsmaterialien und Reagenzien verwendet. Alles, was für die Durchführung der erforderlichen Verfahren im Rahmen der Forschung in unserem Zentrum verwendet wird, wird in Kühlräumen gelagert.

C. Welche Produkte haben Sie von B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck? Wir verfügen bereits über einige U501-Tiefkühlgeräte und B501-Blutbankkühlschränke, haben jedoch zusätzlich neun weitere Geräte bestellt, acht BF261 und einen U501.

Die Kühlkettenprodukte werden je nach Verfahren eingesetzt. Wir verwenden sie zur Lagerung von biologischen Proben und Patientenproben, Zellextrakten, Verbrauchsmaterialien, Reagenzien, Blutkomponenten, Knochenmark und vielem mehr.

D. Welche Eigenschaften unserer Produkte gefallen Ihnen am besten? Können Sie bitte etwas zur Leistung unserer Geräte sagen? Wir schätzen die Stabilität der Geräte und die Temperaturgleichmäßigkeit sehr. Die Temperatur im Inneren ist sehr stabil. Diese Geräte sind täglich sehr hohen Belastungen ausgesetzt. Sie müssen daher einer starken Beanspruchung durch den Endverbraucher standhalten, wie z. B. häufigem Öffnen der Türen, Ändern der Parameter, ständigen Messungen usw. Manchmal müssen die Geräte auch Stromausfälle überstehen. Außerdem haben wir eine hohe Luftfeuchtigkeit. Trotz alledem funktioniert das Gerät sehr gut. Ich habe einen technischen Hintergrund und habe noch nie Geräte gesehen, die unter solch schwierigen Bedingungen so gut funktionieren.

Ein wichtiger Aspekt für Kühlketten, Kühlschränke oder Tiefkühlgeräte ist die Fähigkeit, die Temperatur aufrechtzuerhalten, und wie sie sich wieder erholen, wenn ich die Tür öffne oder sie aus- und wieder einschalte. Diese Leistungsfaktoren sind bei den Geräten von B Medical Systems sehr gut. Die Systeme können sich sehr schnell wieder erholen. Nehmen wir an, die Temperatur ist während des Öffnens der Tür um 8–9 °C gestiegen. Die Temperatur sinkt innerhalb von 15 Minuten wieder auf den Sollwert. Das ist eine sehr gute Erholung. Wir erfassen die Temperatur mit 9 Sensoren im Inneren des Geräts. Die Abweichung beträgt weniger als 1 °C, was angesichts der Tatsache, dass wir 9 verschiedene Punkte messen, sehr bemerkenswert ist. Bei einem Stromausfall können sie die Temperatur für einige Zeit halten. Die Isolierung und Abdichtung der Geräte ist sehr stark, sodass sie die Temperatur für eine ganze Weile halten können, bis wir das elektrische Problem behoben haben.

Ultratief-
kühlschrank

U 501



Blutbank-
Kühlschrank

B 501

E. Wie nutzen Sie die Produkte von B Medical Systems und inwiefern profitieren Sie davon?

Wir verwenden sie täglich zur Lagerung von Forschungsproben, Blutbeuteln, kleinen Röhrchen, Fläschchen usw. Wir profitieren sehr von der Zuverlässigkeit dieser Geräte. Die Temperaturgleichmäßigkeit, die Türöffnung, die Wiederherstellung, die Haltezeit, einfach alles. Wir hatten noch nie Probleme mit der Integrität der Proben aufgrund von Temperaturschwankungen im Inneren der Geräte, und wir nutzen diese Geräte täglich intensiv. Es ist ein System der Spitzenklasse. Sie sind sehr robust, und wir sind sehr zufrieden.

F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden? Ja, auf jeden Fall.



G. Wie sind Sie auf B Medical Systems aufmerksam geworden? Ich habe durch Ihren Lieferanten von B Medical Systems erfahren.

H. Seit wann sind Sie Kunde von B Medical Systems? Seit Dezember 2019. Damals haben wir die erste Lieferung der Geräte erhalten und hatten anschließend etwas Zeit, die Produkte zu testen und ihre Qualität und all diese Dinge von unserer Seite aus zu überprüfen. Aufgrund der Leistungsfähigkeit der Geräte haben wir uns entschieden, weiterhin mit dieser Marke zu arbeiten. Wäre das nicht der Fall gewesen, hätten wir inzwischen bereits den Lieferanten gewechselt.

I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden? Ja, natürlich, wir sind sehr zufrieden mit den Geräten. Deshalb haben wir sogar noch mehr davon bestellt!

J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen? Ja, das würde ich.

