

Was denken Experten über uns?

O.N.E, Belgien

B | medical systems



Durch diese kurzen Gespräche versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute begeben wir uns nach Belgien, um mit Herrn François Clærhout, Leiter der Abteilung für Beratung und Hausbesuche bei **O.N.E Belgien**, zu sprechen. O.N.E (Geburts- und Kindheitsamt) ist die Referenzorganisation der Föderation Wallonie-Brüssel (französische Gemeinschaft Belgiens) für alle Fragen im Zusammenhang mit Kindheit, Kinderpolitik, medizinischer und sozialer Unterstützung von Mutter und Kind, Unterstützung bei der Elternschaft usw.

A. Können Sie uns erklären, worin Ihre Tätigkeit besteht? ONE (Geburts- und Kindheitsamt) ist eine öffentliche Einrichtung, deren Aufgaben sich auf die frühe Kindheit und Kindheit in der Föderation Wallonie-Brüssel beziehen, d. h. in dem Teil des belgischen Staatsgebiets, in dem Französisch gesprochen wird.

Die beiden Hauptaufgaben von ONE bestehen einerseits in der Unterstützung des Kindes in und in Bezug auf sein familiäres und soziales Umfeld und andererseits in der Betreuung des Kindes außerhalb seines familiären Umfelds oder in seiner Freizeit.

Im Rahmen seiner Unterstützungsaufgabe unterhält ONE ein Netzwerk von etwa 600 Beratungszentren für die präventive psychomedizinische und soziale Betreuung von Kindern und Schwangeren.

B. Warum braucht Ihre Organisation Lösungen für die Kühlagerung? In diesen Beratungszentren sind die Gesundheitsfachkräfte, die für die Überwachung von Kindern und Schwangeren zuständig sind, für die Anwendung der Richtlinien zur Präventivmedizin verantwortlich, zu denen auch die Verabreichung der vom Impfprogramm der Föderation Wallonie-Brüssel empfohlenen Impfstoffe gehört. Diese Impfstoffe werden bei privaten Pharmaunternehmen bestellt, die sie bei Bedarf an diese Zentren liefern. Da die Impfstoffe bei einer Temperatur zwischen +2 °C und +8 °C gelagert werden müssen, muss jedes Zentrum über ein Impfstoff-Lagersystem verfügen, um sie zu konservieren.

C. Welche Produkte haben Sie von B Medical Systems gekauft? Wir haben die Labor-Kühlschränke L130 und L380 erworben.

D. Welche Eigenschaften haben Ihnen am besten gefallen? Können Sie etwas über die Leistung der Geräte sagen? Die Eigenschaften dieser Produkte, die für unsere Entscheidung am wichtigsten waren, waren die konfigurierbaren Alarmer und der interne Speicher für Temperaturdaten.

Die Größe der beiden Modelle war ein entscheidender Faktor für unsere Wahl, da sie sich leicht in einer Vielzahl von Zentren mit sehr unterschiedlichen Raumkonfigurationen unterbringen ließen.

E. Wie setzen Sie die Produkte von B Medical Systems ein und wie profitieren Sie davon? Seit 2018 beliefert ONE die größten Beratungszentren mit Spezialkühlschränken, die im Rahmen eines öffentlichen Beschaffungsverfahrens angeschafft wurden. Der Auftrag wurde an den Exklusivimporteur der Produkte von B Medical Systems in Belgien, SHMC Medical Technologies, vergeben.

Entsprechend unseren finanziellen Möglichkeiten haben wir in den letzten Jahren nach und nach die größeren Zentren ausgestattet. Der Hauptvorteil besteht in einer zuverlässigeren Lagerung der Impfstoffe für Kinder sowie in der Wegfall bestimmter Verwaltungsaufgaben, die zuvor mit dieser Lagerung verbunden waren, wie beispielsweise die Notwendigkeit, Temperaturmessungen zu protokollieren.

F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden? Die Lieferzeiten der Geräte waren immer recht kurz, und bisher wurden nur sehr wenige Anomalien bei den gelieferten Geräten festgestellt.

Da der Importeur SHMC den Kundendienst überwacht, ist auch seine gute Reaktionsfähigkeit und die Qualität der Zusammenarbeit mit ihm erwähnenswert.

G. Wie sind Sie auf B Medical Systems aufmerksam geworden? Wir haben die Produkte von B Medical Systems hauptsächlich über die im Internet verfügbaren Ressourcen und Informationen während der Marktanalysephase entdeckt, die der Einleitung des oben genannten öffentlichen Beschaffungsverfahrens vorausging.

H. Seit wann sind Sie Kunde von B Medical Systems? Seit Ende 2018.

I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden? Im Allgemeinen sind wir mit den bisher erworbenen Geräten vollkommen zufrieden.

J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen? Als öffentliche Einrichtung sind wir verpflichtet, die Grundsätze der Nichtdiskriminierung, Gleichbehandlung, Transparenz und Verhältnismäßigkeit zu beachten, die in den Rechtsvorschriften für das öffentliche Beschaffungswesen verankert sind.

Daher können wir unsere Partner nur dazu ermutigen, bei jeder Beschaffung mit den auf dem Markt vorhandenen Produkten zu konkurrieren und dabei Vergabekriterien anzuwenden, die an ihre spezifische Situation angepasst sind.

Dennoch zögern wir auch nicht, ihnen von unseren positiven Erfahrungen mit den Produkten von B Medical Systems während der Ausführung des von uns vergebenen öffentlichen Auftrags zu berichten.



Labor-
Kühlschrank

L130 | L380

