

# Was denken Experten über uns?

Insulin Express, Kolkata, Indien

**B** medical systems



In diesen kurzen Gesprächen versuchen wir zu verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute reisen wir nach Kolkata, Indien, zu einem neuen Start-up namens [Insulin Express](#), um mit den Gründern Jagruti Gandhi und Dipanshu Sinha zu sprechen.

Mit 77 Millionen Diabetikern steht Indien hinter China an zweiter Stelle der weltweiten Diabetes-Epidemie. Insulin Express hat ein einzigartiges Konzept entwickelt, mit dem die sichere und effektive Lieferung von Insulin an ihre Kunden an 175 verschiedenen PIN-Codes in Kolkata gewährleistet wird. Mit einem Team von Experten sorgt das Unternehmen dafür, dass die Reise des Insulins zum Kunden in einer temperaturkontrollierten Verpackung mit Echtzeit-Datenüberwachung reibungslos und sorgenfrei verläuft. Die Spitzentechnologie von B Medical Systems war von Anfang an ein zuverlässiger Geschäftspartner. Die Reise hat in Kolkata begonnen, doch soll bald, so die Vision, in weitere indische Städte expandiert werden.

**1. Erklären Sie uns bitte, worin Ihre Tätigkeiten bestehen.** Insulin Express ist Indiens erstes auf Insulin fokussiertes B2C-Pharma-Startup (Kühlkette), das den Zugang zu Insulin und anderen Injektionsmitteln/Impfstoffen direkt beim Verbraucher zu Hause ermöglicht. Unser Ziel ist es, Diabetespatienten die volle Kontrolle über ihr Insulin / ihre Immunisierung zu geben und sie zu befähigen, ihre Krankheit besser und effektiver zu bekämpfen!

**2. Warum besteht in Ihrer Organisation ein Bedarf an Kühlung?** Unser Ziel ist es, während der Lagerung und des Transports eine gleichmäßige Temperatur aufrechtzuerhalten, was für die Beibehaltung der Wirksamkeit temperaturempfindlicher Arzneimittel von entscheidender Bedeutung ist.

**3. Welches Produkt haben Sie bei B Medical Systems gekauft?** Wir verwenden den Pharma-Kühlschrank P400 von B Medical für die Lagerung temperaturempfindlicher Medikamente und insbesondere von Insulin. Dann die RCW2-Transportbox und den GT-Minidatenlogger für die Hauslieferung von Insulin und anderen Medikamenten, die eine genaue Temperaturkontrolle erfordern.

**4. Welche Funktionen gefallen Ihnen am besten? Könnten Sie bitte etwas über die Leistung des Geräts sagen?** Der Stromverbrauch (P400) ist minimal und kosteneffizient, und das lokale Vertriebs- und Technikerteam ist sachkundig und reaktionsschnell. Der Pharma-Kühlschrank sieht sehr schön aus mit der 5-schichtigen Glastür und dem 7-Zoll-Touchscreen-Display, das uns den Zugriff auf die wichtigsten Informationen des Systems ermöglicht und uns bei Temperaturüberschreitungen warnt. Der GT Mini ist ein wesentliches Element für den letzten Transportabschnitt des Insulins zum Kunden und stellt sicher, dass die Kühlkette eingehalten wird.

**5. Wie verwenden Sie das Produkt von B Medical Systems und welchen Nutzen hat es für Ihre Einrichtung?** Wir konnten die Standards, die wir uns für unser Geschäft gesetzt hatten, erreichen. Unsere Kunden sind ebenfalls sehr zufrieden mit den fortschrittlichen Kühl- und Transportboxensystemen, die neben anderen fortschrittlichen Merkmalen kontinuierlich die Temperatur anzeigen. Durch Echtzeitdaten sind wir in der Lage, unseren Kunden einen einzigartigen Mehrwert zu bieten, der sie bei der Patientenversorgung und dem Krankheitsmanagement wesentlich effektiver unterstützt.



PHARMA-  
KÜHLSCHRANK

P400





**IMPfstoff-  
TRANSPORTBOX**

RCW2



**6. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?** Auf jeden Fall. Wir haben großes Vertrauen in das Unternehmen und seine ethischen Grundsätze gegenüber den Kunden.

**7. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?** Durch Online-Recherche und mehrere Referenzen.

**8. Wie lange sind Sie schon Kunde bei B Medical Systems?** Wir verwenden die Geräte von B Medical seit Anfang dieses Jahres (2023) in Kolkata und beabsichtigen, unsere Beziehung zu B Medical fortzusetzen, wenn wir weitere Niederlassungen/Standorte eröffnen.

**9. Sind Sie mit den Geräten zufrieden?** Ja, wir sind sehr zufrieden mit B Medical Systems und wünschen uns ein beschleunigtes Wachstum dank ihrer Produktpalette, um die medizinische Logistik im Land zu verändern.

**10. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen?** Ja, wir würden [B Medical Systems](#) weiterempfehlen.

