

Was denken Experten über uns?

Riyadh Hospital, Königreich Saudi-Arabien

B medical systems



Riyadh Hospital

Durch diese kurzen Gespräche möchten wir besser verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute reisen wir nach Saudi-Arabien, um mit Herrn Ajo Mathewkutty, dem Projektleiter des **Riyadh Hospital**, zu sprechen.

Das Riyadh Hospital ist ein neues Universitätskrankenhaus, das zur **Dar Al Uloom Universität** gehört und mehrere Fachrichtungen und ein breites Spektrum an medizinischen Leistungen anbietet. Es gilt als eines der modernsten privaten Universitätskrankenhäuser in Riad und verfügt über rund 250 Betten, davon 54 für die Intensivpflege.

A. Erklären Sie uns bitte, worin Ihre Tätigkeit besteht. Ich bin der Leiter der Abteilung für Biomedizintechnik des Al Riyadh Hospitals. Ich würde sagen, unsere Hauptleistungsbereiche sind die allgemeine Chirurgie, die Orthopädie und die Neurologie. Wir verfügen auch über alle spezialisierten Laboraufgaben wie Mikrobiologie, Biochemie, Immunologie und Blutbank. Meine Hauptaufgabe ist die Beschaffung von biomedizinischen Geräten für alle Abteilungen des Krankenhauses. Ich bin für die Qualitätsabnahme, die Installation und die Inbetriebnahme verantwortlich.

B. Warum besteht in Ihrem Unternehmen ein Bedarf für Kühlung? Wir verwenden medizinische Kühlschränke in unseren Labors und Apotheken. Für die sichere Lagerung unserer Medikamente, Reagenzien und Verbrauchsmaterialien, aber auch für die in unserer Blutbank gelagerten Plasma- und Vollblutproben benötigen wir Geräte, bei denen die Temperatur im Schrank stabil gehalten wird.

C. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck? Wir haben einen F901, zwei F401, einen Ultra-Tiefkühlschrank U901, einen P700 und einige Transportboxen, die MT100, MT4 und MT8.

D. Welche Funktionen gefallen Ihnen am besten? Könnten Sie bitte etwas über die Leistung der Geräte sagen? Wenn wir über die Leistung der Geräte sprechen, haben wir viel zu sagen, denn sie gehören zu den besten, die wir in unserem Krankenhaus haben. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass wir die Langlebigkeit der Geräte und die Temperaturstabilität sehr schätzen. Die Produkte sind von hoher Qualität, und die Stabilisierungszeiten sind sehr gut. Wir öffnen die Türen der Geräte mehrmals täglich und sie arbeiten zuverlässig, da sie sehr schnell wieder ihre Solltemperatur erreichen - viel besser als andere Kühl- und Gefriergeräte, die wir beobachtet haben.

Wir schätzen auch die Überwachungssoftware "B Connected" sehr. Wir können die kompletten Daten auf einem USB-Stick aufzeichnen – das ist sehr einfach – und die Daten über einen langen Zeitraum auf dem Computer speichern. Bei einigen anderen Kühlkettengeräten verwenden wir immer noch die Diagramme, und das ist oft kompliziert, wenn es um die Überwachung langer Zeiträume geht.

E. Wie verwenden Sie die Produkte von B Medical Systems und welchen Nutzen haben sie für Ihre Einrichtung? Wenn wir über den Alltag in unserem Krankenhaus sprechen, können wir sagen, dass alle Abteilungen normalerweise viel beschäftigt sind, und so kann es vorkommen, dass manchmal eine Tür nicht richtig geschlossen wird, was zu einem großen Verlust von Proben führen kann. Das kann bei einem normalen Kühlschrank passieren, aber bei den Geräten von B Medical Systems ist die Temperaturstabilisierung sehr schnell, und sobald wir das Problem behoben haben, kehrt die Temperatur sehr schnell wieder auf den Normalwert zurück, wodurch das Risiko solcher schweren Verluste erheblich verringert wird.

F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden? Natürlich, denn die Produkte, die Sie herstellen, gehören zu den besten. Ich freue mich, sagen zu können, dass ich in Zukunft weitere Ihrer Produkte für mein Krankenhaus bestellen werde. Sie haben auch einen vertrauenswürdigen lokalen Vertreter hier in Saudi-Arabien, die **Al Nahir Trading Company**. Das Unternehmen hat vom Angebot bis zur Installation sehr gut beraten. Zudem haben wir eine gute Einweisung in die Ausrüstung erhalten. Der Kundendienst ist ein Muss und sehr wichtig für uns. Ihre Mitarbeiter sind in dieser Hinsicht sehr schnell, was wir sehr zu schätzen wissen.

G. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren? Ich kannte B Medical Systems bereits, bevor ich nach Saudi-Arabien kam.

H. Wie lange sind Sie schon Kunde von B Medical Systems? Jetzt sind es fast fünf Jahre.

I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden? Ja, perfekt, alle Aufgaben wurden perfekt erledigt. Es gibt keinerlei Schwierigkeiten oder Enttäuschungen.

J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen? Ja, natürlich. Daran besteht kein Zweifel, denn wir können uns auf Sie und Ihren lokalen Partner verlassen.



Plasma-
Gefrierschrank

Abb. Modelle
F401

