

KUNDENREFERENZ

MEDCARE KRANKENHAUS,
VAE

...

ÜBER UNSEREN KUNDEN

Die Medcare Hospital Group ist ein führender privater Gesundheitsdienstleister in den Vereinigten Arabischen Emiraten, der ein Netzwerk aus Krankenhäusern, medizinischen Zentren und Fachkliniken betreibt. Die Einrichtungen des Unternehmens befinden sich in Dubai und im Raum Sharjah. Heute sprechen wir mit Frau Farah Othmanly, der Laborleiterin in einem der Krankenhäuser der Medcare Hospital Group. Erfahren Sie mehr über die Medcare Hospital Group unter www.medcare.ae/en.

INTERVIEW

01. Könntest du erklären, woraus deine Aktivitäten bestehen?

„Mein Name ist Farah Othmanly und ich bin derzeit die Laborleiterin im Medcare Hospital. Ich habe 22 Jahre im staatlichen Krankenhaus gearbeitet und vor 9 Jahren meine Karriere in den privaten Sektor gewechselt, zunächst in der Blutbank und dann als Laborleiter.“

Das Krankenhaus, in dem ich arbeite, ist ein multidisziplinäres Krankenhaus, das alle Fachrichtungen abdeckt, einschließlich der Notfalloperationen rund um die Uhr. Es ist eine Filiale von Medcare Dubai Al Safa. Es handelt sich um ein Krankenhaus mit fünf Sternen. Die Kapazität des Krankenhauses beträgt etwa 40 bis 50 Betten. Eine Abteilung für innere Organtransplantationen wird bald eröffnet.“

02. Warum ist in Ihrem Unternehmen eine Blutlagerung notwendig?

„In unserem Krankenhaus führen wir einen Bestand an Blutprodukten wie PRBCS (Packed Red Blood Cells), Thrombozyten, frisch gefrorenem Plasma und Kryoprecipitat.“

03. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck?

„Wir benutzen die Transportboxen, um das Blut vom Labor in die Blutbank zu übertragen. Wir nutzen auch die Transportboxen mit PCM, um unser frisch gefrorenes Plasma sicher zu transportieren. Die Transportdauer beträgt je nach Verkehr etwa 30 bis 60 Minuten. Wir werden höchstwahrscheinlich mehr brauchen, da die Abteilung für innere Organtransplantationen des Krankenhauses bald eröffnet wird.“

Wir verwenden außerdem einen Plasma-Gefrierschrank Modell F381 zur Aufbewahrung unseres frisch gefrorenen Plasmas und Kryoprecipitats. Wir haben auch einen F380.

Wir halten einen minimalen Vorrat für jede Blutgruppe und versenden ihn auf Anfrage.“

04

Welche Funktionen gefällt Ihnen am meisten? Könnten Sie bitte etwas über die Leistungsfähigkeit der Geräte erzählen?

„Wir sind zufrieden mit der Temperaturstabilität der Transportboxen. Es hält die erforderliche Versandtemperatur aufrecht, was durch unsere interne Validierung der Transportboxen bestätigt wird, die alle 6 Monate durchgeführt wird.“

Was den Plasmaspeicher-Gefrierschrank betrifft, gefällt uns das Design der Einheit. Sie ist gut gestaltet und kompakt. Die Kapazität wird akzeptiert. Es ist einfach, die Parameter anzupassen, und das Öffnen/Schließen ist sehr praktisch. Die Leistung des Geräts ist gut und stabil.“



05. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?

“Ja, sie sind wirklich professionell in der Blutbankbranche.”

06. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?

“Wir haben die Marke während einer Ausstellung in Dubai kennengelernt.”

07. Wie lange sind Sie schon Kunde von B Medical Systems?

“Wir sind seit 9 Jahren Kunde von B Medical Systems, also seit 2017.”

08



Bist du mit der Ausrüstung zufrieden?

“Ja.”



09



Würdest du B Medical Systems empfehlen?

“Ja, sehr stark.”



B | medical systems

**SAVING LIVES
THROUGH RELIABLE AND
INNOVATIVE TECHNOLOGY**

Kontakt:
17, op der Hei, L-9809 Hosingen, Luxembourg

Tel.: +352 92 07 31-1 | Email: info@bmedicalsistemas.com | www.bmedicalsistemas.com

