


# KUNDENREFERENZEN

## DR. MOHAMMAD ALFAGIH KRANKENHAUS, SAUDI-ARABIEN

• • •

### ÜBER UNSEREN KUNDEN

Heute reisen wir nach Riad, Saudi-Arabien, ins **Dr. Mohammad Alfagih Krankenhaus**, um mit Herrn Waleed Khiri, dem Laborleiter des Krankenhauses, zu sprechen. Das Dr. Mohammad Alfagih Krankenhaus ist ein hochmodernes Krankenhaus, das fortschrittliche und moderne Infrastruktur nutzt, um die Bevölkerungsbedürfnisse des Königreichs zu decken. Eine der Hauptaktivitäten des Krankenhauses ist das Gesundheitsforschungszentrum, das sich auf die Ursachen von Herzkrankheiten konzentriert. Das Krankenhaus verfügt über etwa 350 Betten. Erfahren Sie mehr über das Dr. Mohammad Alfagih Krankenhaus in https://dmf.med.sa/en/home-2/



### INTERVIEW

***01. Könntest du erklären, woraus deine Aktivitäten bestehen?***

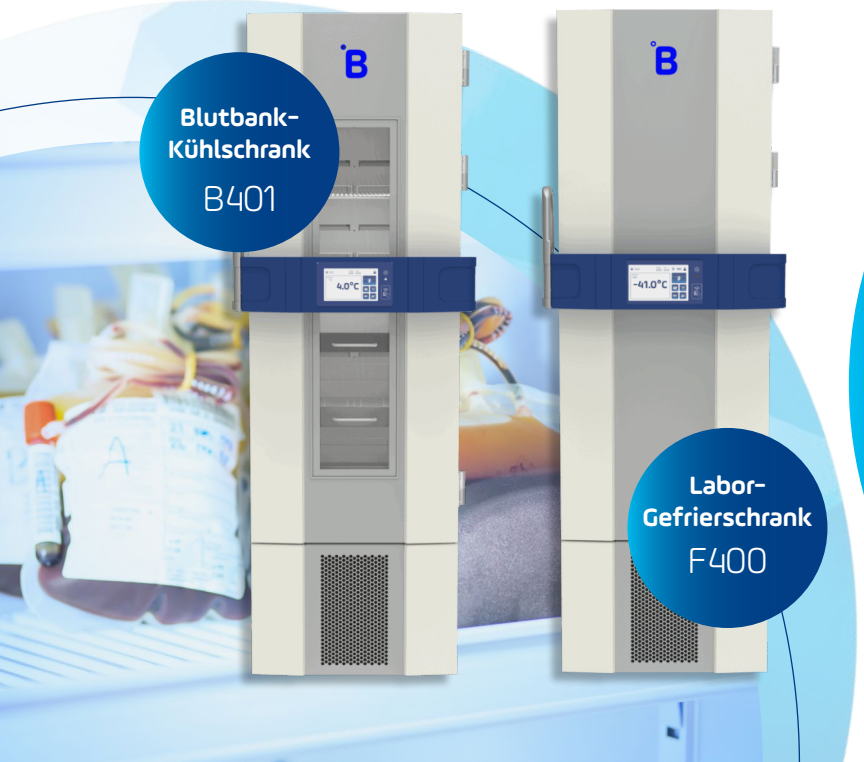
*"Ich bin Laborleiter am Mohammad AlFagih Krankenhaus. Wir haben erweiterte Laborleistungen wie ein Kernlabor, einen mikrobiologischen Service, Serologie, klinische Chemie, Hämatologie, Blutbank, OCT-Dienste usw. Ich beaufsichtige die verschiedenen Aktivitäten der verschiedenen Abteilungen."*

***02. Warum besteht in Ihrem Unternehmen der Bedarf an Kühllagerung?***

*"Wir verwenden Kühlschränke und Gefrierschränke zusammen mit Überwachungslösungen. Wir haben -40°C und -80°C Gefrierschränke sowie Blutbank-Kühlschränke. Wir lagern Reagenzien, verschiedene Arten von Proben und natürlich Blutkomponenten."*

***03. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck?***

*"Wir haben den Labor-Gefrierschrank F400 und den Blutbank-Kühlschrank B401, um unsere verschiedenen Komponenten zu lagern."*




***04*** *Welche Funktionen gefallen Ihnen am meisten? Könnten Sie bitte etwas zur Leistung der Geräte sagen?*

***"Die Temperatur ist stabil. Die Anzahl der Fehlfunktionen bei dieser Ausrüstung ist sehr gering. Ich habe von anderen Krankenhäusern gehört, dass sie mit ihrer eigenen Ausrüstung anderer Marken, besonders in der Blutbank, mit vielen Problemen konfrontiert sind. Wie Sie wissen, muss man in der Blutbank die Tür über längere Zeit öffnen, und bei unserer Einheit ist die Erholungszeit bis zur eingestellten Temperatur nach dem Öffnen einer Tür im Vergleich zu unseren Kollegen ziemlich schnell.***
***Außerdem haben wir viele Möglichkeiten, die Daten aus den Einheiten zu extrahieren; per USB, SD-Karte. Ich kann den Verlauf und die Ereignisse überprüfen. Ich kann die Daten auch nach Belieben filtern, das ist sehr praktisch."***

**05. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden?**

*"Ja, natürlich. Hier in Saudi-Arabien gibt es andere gängige Konkurrenzmarken und ich denke, diese Einheit ist nicht einmal mit den anderen zu vergleichen. Meiner Meinung nach ist sie wirklich besser. In meiner Arbeit treffe ich viele Inspektoren von CAB (örtlicher Aufsichtsbehörde) oder AABB, und alle, die das Gerät gesehen haben, waren davon beeindruckt."*

**06. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren?**

*"Ich habe die Marke entdeckt, als ich 2020 ins Krankenhaus kam."*

07

*Wie lange sind Sie schon Kunde von B Medical Systems?*

**"Ungefähr seit 2020."**

**08. Bist du mit der Ausrüstung zufrieden?**

*"Ja, ich bin mit dem Gerät und auch mit dem erhaltenen Support zufrieden. Die Produkte sind ausgezeichnet. Wenn wir Service brauchen, sind sie ziemlich schnell. Wir warten darauf, dass die Fernüberwachungslösung vollständig implementiert ist, und wir könnten dann eine Referenz im Land werden."*

09

*Würdest du B Medical Systems empfehlen?*

**"Ja, das tue ich bei jedem Kunden, der fragt."**



B medical systems

**SAVING LIVES**
THROUGH RELIABLE AND
INNOVATIVE TECHNOLOGY

Contact:
17, op der Hei, L-9809 Hosingen, Luxembourg

Tel.: +352 92 07 31-1 | Email: info@bmedicalsystems.com | www.bmedicalsystems.com

*Bildnachweis: © Mohammad AlFagih Hospital.*