

Was denken Experten über uns?

Blutspendezentrum in La Chaux-de-Fonds, Schweiz

B medical systems



Durch diese kurzen Gespräche möchten wir besser verstehen, was unsere Kunden über uns denken. Heute reisen wir in die Schweiz und sprechen mit Frau Sandra Da Silva Amorim Esteves, Technische Supervisorin und biomedizinische Analysetechnikerin, und Frau Céline Zahnd, biomedizinische Analysetechnikerin.

Sie arbeiten beide im **Bluttransfusionszentrum von La Chaux-de-Fonds/Neuenburg in der Schweiz.**



BLUTBANK-KÜHLSCHRANK

Abb. Modell
B701

A. Erklären Sie uns bitte, worin Ihre Tätigkeit besteht. Wir sind ein Blutspendezentrum, das Blutspender empfängt, Blut sammelt und verarbeitet. Wir verfügen über ein Labor zur Analyse des Blutes, das wir von unseren Spendern erhalten. Wir produzieren Erythrozytenkonzentrat, Thrombozyten, (GFP) Plasma und decken den Bedarf der Spitäler der Kantone Neuenburg und Jura. Wir liefern unser gefrorenes Frischplasma zur Verarbeitung auch an Pharmaunternehmen. In der Regel werden pro Tag etwa 30 Blutspender empfangen. Wir organisieren auch externe Sammlungen, bei denen wir jeweils zwischen 30 und 180 Blutkonserven sammeln können.

B. Warum besteht in Ihrem Unternehmen ein Bedarf für Kühlagerung? Um das Blut und seine Bestandteile während des gesamten Prozesses ordnungsgemäß aufzubewahren, benötigen wir verschiedene Geräte wie Kühlschränke mit einer Temperatur von +4 °C und Gefrierschränke mit einer Temperatur von -30 °C für das Blutplasma. Außerdem benötigen wir einen Schockfroster für das Plasma, das innerhalb von 30 Minuten eingefroren werden muss. Wir haben auch einen Kühlraum und eine Gefrierkammer, um alle unsere Blutkonserven zu lagern. Für die Thrombozytenproduktion verwenden wir einen Thrombozytenrüttler bei Raumtemperatur und in unserem Labor Kühl- und Gefrierschränke zur Lagerung der Reagenzien.

C. Welche Produkte haben Sie bei B Medical Systems gekauft? Zu welchem Zweck? Wir haben einen Blutbank-Kühlschrank, B701, mit einer Temperatur von +4 °C und einen Plasma-Gefrierschrank, F701, gekauft.

D. Welche Funktionen gefallen Ihnen am besten? Könnten Sie bitte etwas über die Leistung der Geräte sagen? Wir sind sicher, dass die Temperatur auf jeder Ebene und in jedem Regal die gleiche ist, was wir mit unserem internen Validierungsverfahren überprüft haben. Uns gefällt das Türöffnungssystem, das sehr benutzerfreundlich ist und sicherstellt, dass die Tür nach der Benutzung ordnungsgemäß verriegelt wird. Wir können unsere Boxen leicht verstauen und herausnehmen, das Gerät hat eine sehr gute Kapazität.

E. Wie verwenden Sie die Produkte von B Medical Systems und welchen Nutzen haben sie für Ihre Einrichtung? Im Blutbank-Kühlschrank lagern wir unser Erythrozytenkonzentrat, das noch qualifiziert werden muss. Es werden also Analysen durchgeführt, und wir warten auf die Ergebnisse für diese Blutkonserven.

Im Plasma-Gefrierschrank lagern wir Plasma für die Transfusion bei den Patienten.

Die Geräte von B Medical Systems sind wirklich benutzerfreundlich und modern. Jedes Jahr müssen wir Alarmtests durchführen. Bei diesen Geräten brauchen wir nur auf eine Taste zu klicken, und schon ist das erledigt. Die Temperatur ist sehr stabil und gleichmäßig. Die Wartung ist im Vergleich zu einigen anderen Geräten sehr einfach zu bewerkstelligen.

F. Haben Sie in B Medical Systems einen vertrauenswürdigen Partner gefunden? Ja.

G. Wie haben Sie von B Medical Systems erfahren? Durch Ihren lokalen Partner in der Schweiz, Hettich.

H. Wie lange sind Sie schon Kunde bei B Medical Systems? Seit Mai 2021, als wir das erste Gerät gekauft haben.

I. Sind Sie mit den Geräten zufrieden? Ja, die Geräte sind zuverlässig und sehr einfach zu bedienen. Wir benutzen sie nun schon seit 2 Jahren und hatten noch nie Probleme.

J. Würden Sie B Medical Systems weiterempfehlen? Ja, natürlich.



**Plasma-
Gefrierschrank**

Abb. Modell
F701

