

¿Qué piensan los expertos de nosotros?

Hospital Universitario, Colombia

B medical systems
From Azenta Life Sciences



A través de estas breves conversaciones, tratamos de entender lo que nuestros clientes piensan de nosotros. Hoy nos trasladamos a Colombia en un Hospital Universitario. Desde el servicio de gestión transfusional, un usuario encargado de control de calidad, procesamiento de muestras, y un auxiliar de enfermería, encargado del despacho de unidades sanguíneas y jornadas extramurales nos dan su opinión.



Congelador de
Temperatura
Ultrabaja

U501

A. ¿Podría explicar las actividades de su organización? Somos un Hospital Universitario de Colombia centrado en la atención integral del paciente y su familia, con un modelo de docencia e investigación que aportan un gran valor social al país.

B. ¿Por qué necesita el almacenamiento en frío en sus actividades? En el Servicio pretransfusional, manejamos glóbulos rojos que debemos mantener la temperatura de 1 a 6 °C, para mantener la vitalidad del producto. También manejamos crioprecipitados y plasmas que deben conservarse en temperaturas de -80°C, para que tengan mayor duración, es vital el control de la temperatura por lo que manejamos control de temperaturas tanto in situ en el refrigerador como un control remoto.

C. ¿Qué productos tiene de B Medical Systems? ¿Para que los usa? Refrigeradores para almacenar glóbulos rojos, Ultra congeladores, Congeladores para plasmas y crioprecipitados, modelos, P290, U501, F501, B401 y MP380.

D. ¿Cuáles son las características/funcionalidades que más te gustan? ¿Podrías por favor hablarnos del desempeño de los equipos? Son equipos muy amigables, por que manejan pantalla táctil, la semaforización de las alarmas ayudan mucho, son fáciles de manejar para almacenamiento, estéticamente son muy lindos, con los ultra congeladores no se ve que genere tanta escarcha.

E. ¿Como utiliza los productos de B Medical Systems y como estos benefician a su institución? Neveras que almacenan glóbulos rojos, las cuales mantienen la temperatura adecuadamente

Congeladores para plasmas y crioprecipitados, no se han presentado inconvenientes con los equipos, son totalmente confiables.

F. ¿Has encontrado un socio de confianza en B Medical Systems? Si, siempre ha habido una respuesta rápida por parte del distribuidor, los equipos son muy confiables.

G. ¿Cómo conociste a B Medical Systems? Los equipos fueron adquiridos por la institución a través de un proceso de compras y conocimos tanto la marca como los equipos cuando hicimos la recepción de estos en el servicio.

H. ¿Cuánto tiempo has sido cliente de B Medical Systems? Desde 3 años (2021)

I. ¿Estas satisfecho con nuestros equipos? Si, como sugerencia nos gustaría que vinieran incluidas como estándar las cajas para organizar los plasmas en los equipos de congelación.

J. ¿Recomendarías a BMS? Si, totalmente.