

# ¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Les Portes du Sud – Hospital Group, Francia



°B Connected  
–Software de  
monitoreo

fig. Modelo  
P500

A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy vamos a Vénissieux, al sur de Lyon, Francia, para reunirnos con el Sr. Frédéric Steenhoute, responsable técnico y de seguridad del grupo hospitalario Les Portes du Sud. El grupo hospitalario se creó en 2008 tras la fusión de la clínica La Roseraie y la Polyclinique des Minguettes. En 2023, el centro fue adquirido por Pauchet Santé y cuenta con 345 camas y plazas en MCO y EHPAD.

**1. ¿Puedes explicar qué hace el establecimiento y cuál es tu función?** El Grupo Hospitalario ocupa una superficie de 25.000 m<sup>2</sup> y ofrece todo lo que un centro sanitario local puede ofrecer en cuanto a servicios sanitarios. Contamos con un departamento dedicado a obstetricia, un quirófano, un laboratorio de análisis, un banco de sangre y ofrecemos consultas en diversos campos. También contamos con un departamento de imágenes y diálisis.

Soy el responsable técnico y de seguridad y trabajo con el sistema remoto de monitoreo de temperatura °B Connected, principalmente para las guardias. Fuera del horario laboral, podemos ser llamados en caso de problemas técnicos, averías o problemas de temperatura. Intervenimos y comprobamos si podemos reiniciar el equipo correctamente. Gestionamos las alertas emitidas por el sistema de monitoreo.

**2. ¿Por qué es necesaria la refrigeración médica en tu organización?** Usamos dispositivos médicos para almacenar bolsas de sangre. Disponemos de un suministro de sangre que recibimos del Établissement Français du Sang (EFS) para cubrir nuestras necesidades de transfusión. También utilizamos refrigeradores médicos para almacenar medicamentos en nuestra farmacia y para quimioterapia. Utilizamos el sistema °B Connected en nuestros refrigeradores médicos.

**3. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito?** Utilizamos los modelos MP370SG – P290 – P380 – P500 – refrigeradores médicos y los modelos B51 y BR60 para el almacenamiento de sangre. También usamos el software °B Connected para monitorear la temperatura, la apertura de puertas y la fuente de alimentación del refrigerador.

**4. ¿Cuáles son las características que más te gustan? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?** Valoramos el sistema de gestión de alarmas, que nos permite responder rápidamente en caso de un problema. Recibimos mensajes que nos alertan por ejemplo, cuando es el momento de realizar el mantenimiento. Se envían distintos tipos de alarmas. El software es bastante flexible y puede configurarse según nuestras necesidades. Aprendí a trabajar con el sistema con el apoyo de tu equipo.

**5. ¿Cómo estás utilizando el producto B Medical Systems y cómo benefician a tu institución?** Hemos conectado el sistema °B Connected a un software de síntesis de voz que lee las alertas recibidas por el software y luego llama a las personas responsables para comunicarles dichas alertas. Esto reduce el riesgo de pasar por alto un mensaje crítico. Sin esta tecnología, no seríamos conscientes de los problemas de energía o temperatura ni del impacto que podrían tener en el stock y, en consecuencia, en los pacientes. El sistema también nos permite proporcionar pruebas de un correcto mantenimiento de la temperatura. Podemos extraer curvas de temperatura en formato PDF.

**6. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?** Sí, absolutamente. La empresa es muy receptiva. En cuanto nos ponemos en contacto con ustedes, recibimos una respuesta rápida. Además, según mi experiencia, creo haber visto sus dispositivos en muchos hospitales. No sé los nombres de sus competidores.

**7. ¿Cómo conociste B Medical Systems?** Yo lo descubrí personalmente cuando empecé a trabajar con el software. Desde el punto de vista del hospital, creo que los dispositivos siempre han estado ahí.

**8. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?** El establecimiento es cliente desde 2016.

**9. ¿Estás satisfecho con el equipo?** Sí, estoy satisfecho. Obviamente, el equipo funciona bastante bien. Es buen equipo. Las soluciones de software son efectivas e integradas en los refrigeradores.

**10. ¿Recomendarías B Medical Systems?** Sí, recomendaría B Medical Systems.