

# ¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Valsts Asinsdonoru Centrs (Centro Estatal de Donantes de Sangre),  
Letonia



A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy vamos a Letonia para hablar con M. Gatis Berlakovs, director del departamento técnico del [Valsts Asinsdonoru Centrs \(Centro Estatal de Donación de Sangre\)](#) en Letonia. La institución fue creada en 1960 y comenzó a acoger donantes de sangre.



- 1. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades?** El Valsts Asinsdonoru Centrs es el Centro Estatal de Donación de Sangre de Letonia. Somos la única organización de este tipo en el país. Recolectamos la sangre y sus componentes de los donantes, la procesamos, la analizamos y luego la distribuimos a los distintos hospitales del país. Soy el director del departamento técnico y nos encargamos del equipamiento del centro. Realizamos algunas reparaciones cuando es necesario o contactamos al servicio técnico según el tipo de trabajo, mantenemos las unidades, etc.
- 2. ¿Qué productos compraste de B Medical Systems? ¿Para qué propósito?** Creo que tenemos casi todas vuestras líneas de productos. Tenemos congeladores a -80°C, congeladores de choque de contacto y algunos frigoríficos de sangre (2-6°C) y frigoríficos médicos que van de 2 a 8°C. Nuestra flota incluye los siguientes modelos: B501, F701, U501, MB21 y otras unidades Electrolux.
- 3. ¿Por qué es necesaria la refrigeración médica en tu organización?** Como somos un centro de sangre, por supuesto necesitamos contar con el equipo adecuado para almacenar y procesar la sangre y sus componentes. Además, cuando empezó el Covid-19, ayudamos a almacenar las vacunas. Apoyamos la iniciativa de las campañas de inmunización almacenando las vacunas a temperaturas ultra bajas. Los dispositivos de -80°C eran muy populares en esa época. Usamos el CSF para congelar rápidamente el plasma a -35°C. Estamos almacenando los eritrocitos y la medicación en las neveras.
- 4. ¿Cuáles son las características que más te gustan? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?** Son dispositivos realmente buenos que cumplen su función. Estamos revisando regularmente el rendimiento de las unidades y no hay nada malo que decir al respecto.
- 5. ¿Cómo estás utilizando los productos B Medical Systems y cómo benefician a tu institución?** Los productos de B Medical Systems son beneficiosos para nuestro centro, son buenos productos.
- 6. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?** Sí. El servicio también es bueno, no hay nada de qué quejarse.
- 7. ¿Cómo conociste a B Medical Systems?** Conocemos tu marca desde que te llamaban Electrolux.
- 8. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?** Aproximadamente desde 1996, quizás incluso antes. Tuvimos algunos dispositivos Electrolux en el pasado.
- 9. ¿Estás satisfecho con el equipo?** ¡Por supuesto que sí!
- 10. ¿Recomendarías B Medical Systems a tus compañeros?** Ya lo recomiendo, sí.