

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

ASBL ETS LA TRANSFUSION DU SANG, Bélgica

B medical systems



CONGELADOR
RÁPIDO DE
CONTACTO

CSF61

A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy vamos a Charleroi, en Bélgica, para visitar [ASBL ETS LA TRANSFUSION DU SANG](#), un centro de transfusión de sangre (ETS). Ellos utilizan nuestro Congelador de Placa de Contacto (CSF) para congelar rápidamente el plasma. La persona encargada del laboratorio y el área de preparación ha aceptado responder algunas de nuestras preguntas.

- 1. ¿Podrías explicar en qué consiste tu actividad?** Somos un establecimiento de transfusión de sangre. Esto significa que nuestra misión es preparar hemoderivados lábiles para satisfacer las necesidades de los hospitales (concentrados leucoreducidos de glóbulos rojos, concentrados de plaquetas con reducción de patógenos y plasma inactivado in viro), así como las del fraccionador CSL Behring (plasma para la preparación de fármacos) a partir de sangre recogida de donantes voluntarios belgas.
- 2. ¿Qué modelo compraste en B Medical Systems?** Elegimos el modelo CSF61s.
- 3. ¿Por qué necesitas un congelador rápido de contacto en tu empresa?** Para preservar las propiedades del plasma (factores de coagulación, inmunoglobulinas, etc ...), cada bolsa de plasma debe congelarse dentro de los plazos definidos por la legislación belga.
- 4. ¿Cuáles son las características de nuestro producto que más os te han gustado?** El sistema es muy compacto, fácil de acceder, no genera aire frío para los usuarios y tiene poco impacto en la temperatura ambiente de la habitación donde se instala (gracias al sistema de refrigeración dividido). Las bolsas de plasma congeladas quedan uniformemente planas. Los mapeos realizados durante la validación muestran una pequeña diferencia (en el tiempo para alcanzar los -30°C en el núcleo) entre las distintas posiciones de las bolsas dentro del congelador.
- 5. ¿Cómo utilizan el producto B Medical System?** Usamos el sistema en doble capa, mezclando bolsas pequeñas y grandes siempre que el grosor sea comparable. Se enfría en menos de 1 hora. Gracias a SHMC, hemos realizado diferentes mapeos de rendimiento del sistema.
- 6. ¿Has encontrado en B Medical Systems es un socio fiable?** Sí, porque las actuaciones que se afirman se cumplen sin ningún problema. Además, siempre que tenemos una pregunta, el equipo de BMS responde rápidamente.
- 7. ¿Cómo conociste B Medical Systems?** Gracias a las visitas de SHMC, el distribuidor del dispositivo en Bélgica.
- 8. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical?** Llevo ya 7 meses.
- 9. ¿Estás satisfecho con el equipo?** Sí, estamos. El sistema cumple completamente con nuestras expectativas. De vez en cuando tenemos preguntas sobre algunas de las alertas o alarmas, seguros de que el equipo de BMS responderá rápidamente.
- 10. ¿Recomendarías B Medical Systems?** Sí.

