

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Autoridad de Salud de Gibraltar, Gibraltar



REFRIGERADORES Y CONGELADORES

L290, P130, U501 &
F401

A través de estas breves conversaciones, intentamos entender la opinión de nuestros clientes sobre nosotros. Hoy vamos a Gibraltar para reunirnos con el Sr. Peter Murison, que trabaja con la [Autoridad de Salud de Gibraltar](#). El señor Murison lleva años usando nuestros dispositivos y ha aceptado compartir sus opiniones con nosotros. Los puntos de vista que expresa en este testimonio son suyos y sin perjuicio para la Autoridad de Salud. Comparte su experiencia personal trabajando con nuestros productos, desde Electrolux, Dometic hasta nuestra actual marca B Medical Systems.

01 ¿Podrías explicar en qué consiste tu actividad? Mi función dentro de la GHA es mantener, reparar y proponer opciones para los dispositivos de refrigeración empleados en toda la autoridad sanitaria. La autoridad cuenta con algo más de cincuenta mil personas registradas en el sistema sanitario y ofrece un sistema integral de atención, que incluye cuidados primarios, secundarios, cuidados intensivos, atención a personas mayores y paliativos.

02 ¿Por qué es necesario el almacenamiento en frío? La GHA cuenta con un extenso departamento de Patología que, entre otros servicios, proporciona servicios de banco de sangre, incluyendo la recolección, procesamiento, almacenamiento y suministro de muestras de sangre. El departamento de farmacia solicita, recibe, almacena y distribuye productos farmacológicos (incluidas vacunas) en toda la autoridad sanitaria, salas hospitalarias, escuelas y centros de salud mental.

03 ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito? Para responder a esta pregunta, creo que es justo mencionar que ya hemos puesto en servicio muchos de tus frigoríficos de marca anteriores, y aún no hemos desmantelado ninguno. Sin embargo, con la situación pandémica en marcha, las compras más recientes han estado relacionadas con la COVID-19. Estas comprenden varias unidades, entre ellas U901, U501, U401, L290, P130, B131, F131, F130, F500 y DMF 290SG. Tenemos tres unidades más pendientes de entrega, dos modelos MP670SG y un modelo P500, que se usarán principalmente para la industria farmacéutica: una como frigorífico de planta 'fuera de horario', otra como frigorífico de reemplazo para la unidad de cuidados intensivos y la última como sustituto de la clínica de heridas de atención primaria. Este equipo reemplazará a los modelos de cadena de frío de otros fabricantes. Además de estos, también contamos con los modelos BR110GG, BR320, BR400, BR410G, FR410G, MBF18, MF120, ML1200G, MP1200G, MP300C, ML402, MRB280, MP150, MP370SG y MP605.

En total, hay cuarenta y ocho frigoríficos que recibimos de B Medical Systems. Las unidades más antiguas en servicio tienen más de veinte años, una justificación válida para mi comentario.

04 ¿Cuáles son las características que más os te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos? La calidad de fabricación es superior y excepcional. Me gusta especialmente la junta de doble de la puerta en los equipos de línea de precisión. La distribución uniforme y constante de la temperatura en todo el interior del gabinete (incluyendo las esquinas extremas) es impresionante. El mecanismo de cierre de puertas en la línea premium es muy eficaz. La conectividad con un sistema central de monitoreo ayuda enormemente el seguimiento de las tendencias de temperatura y proporciona tranquilidad durante las 'horas de silencio', ya que se tiene la certeza de que, si una puerta quedará inadvertidamente mal cerrada, el sistema de monitoreo generará una alerta y notificará a las personas responsables, protegiendo el valioso contenido.

05 ¿Cómo estas utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a tu institución? Todo el equipo de refrigeración, independientemente de las especificaciones declaradas, pasa por un extenso proceso de validación que determina el estatus de 'apto para su propósito'. No hay excepciones a este procedimiento, por lo tanto, los refrigeradores para almacenamiento de sangre se usan exclusivamente para ese propósito, los refrigeradores farmacéuticos únicamente para productos farmacéuticos, etc. Además, se revalidan anualmente bajo condiciones operativas "en vivo". Basamos la vida útil de los productos en su estado general y la eficacia de la distribución del frío. Hemos tenido refrigeradores médicos nuevos de otros fabricantes, que no cumplen el mapeo de temperatura de diez puntos y, por tanto, no se ponen en servicio. También hemos tenido otros equipos que han sufrido corrosión significativa en dos años y sabemos que reemplazar juntas, ventiladores, compresores, sensores e incluso evaporadores es normal en un refrigerador médico. Sin embargo, en el caso particular de tus productos, el número de reparaciones de unidades en funcionamiento en la GHA, ha sido bajo. He visto marcas 'más baratas' producir modelos nuevos y aun así no han superado nuestras pruebas. Con B Medical Systems, en cambio, al invertir un poco más al principio podemos asegurarnos de que los productos que adquirimos tengan una vida útil muy prolongada.

06 ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Tengo una relación muy positiva con B Medical Systems: las comunicaciones han sido excelentes porque el soporte postventa, aunque no somos socios de servicio, ha sido insuperable. Por ejemplo, el L290 tuvo un pequeño problema y un nuevo sistema de control que resolvió completamente el problema fue enviado de buena fe por B Medical Systems. Las piezas de repuesto están claramente identificadas y los números de pieza están fácilmente disponibles. En general, si otros fabricantes se fijaran en las prácticas de B Medical Systems, mi trabajo sería significativamente más productivo.

07 ¿Cómo conociste B Medical Systems? Me topé con Dometic, como se llamaba entonces, cuando empecé a trabajar para la GHA.

08 ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems? No soy el cliente, pero mis opiniones se tienen en cuenta.

09 ¿Estás satisfecho con el equipo? MUY

10 ¿Recomendarías B Medical Systems? Recomendaría encarecidamente B Medical Systems, tanto como proveedor como soporte postventa.

