

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Sociedad de la Cruz Roja India - Fort, Mumbai

B medical systems



A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy viajamos a Mumbai, India, para hablar con el Dr. Narinder Naidu, Director Médico de la Sociedad de la Cruz Roja India en Fort, Mumbai. [La Sociedad de la Cruz Roja India - Mumbai](#) es una organización humanitaria única que ha desempeñado un papel fundamental en la prestación de servicios de transfusión de sangre en esta metrópoli. Fue una de las primeras organizaciones no gubernamentales en establecer un banco de sangre 100 % voluntario en la ciudad. El Centro de Sangre se fundó en 1996 y hoy es uno de los principales centros de sangre de la ciudad, respetando la ética y los valores, y está gestionado profesionalmente. El centro se ha comprometido a alcanzar estándares internacionales mediante la mejora continua de la calidad.



**Congelador
Rápido de
Contacto**

CSF61

- 1. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades?** Somos un banco de sangre dedicado a la recolección, almacenamiento, procesamiento y transporte de sangre y componentes relacionados. Organizamos campañas de donación en el centro para recolectar sangre, posteriormente, almacenamos algunas muestras como sangre total y el resto se procesa para extraer plaquetas, plasma y otros componentes sanguíneos. Además del centro de donación voluntaria de sangre, también contamos con un Centro de Atención Diurna para Talasemia, donde atendemos a alrededor de 55 pacientes que requieren transfusiones cada 8 días para mantener sus niveles de hemoglobina adecuados. Además de los servicios de transfusión de sangre, también les ofrecemos atención integral. Asimismo, disponemos de un laboratorio de glóbulos rojos, donde se realiza una gran cantidad de trabajos de referencia. También contamos con un laboratorio de Enfermedades Infecciosas Transmitidas por Transfusión, en el que ejecutamos un programa de evaluación externa de la calidad para supervisar la calidad de los resultados generados por los centros de sangre en todo el país.
- 2. ¿Por qué hay necesidad de almacenamiento en frío en tu organización?** Gestionamos un centro de donación de sangre donde recolectamos, almacenamos, procesamos y transportamos sangre y componentes sanguíneos. Para garantizar la integridad de estas muestras, necesitamos almacenarlas a las temperaturas requeridas, de modo que se pueda ofrecer una atención óptima a los pacientes. En nuestro laboratorio de separación de componentes, disponemos de diversos equipos de cadena fría de grado médico para alcanzar nuestros objetivos de manera eficaz.
- 3. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems?** Observamos que cuando separábamos el plasma de la sangre e intentábamos congelarlo en nuestros congeladores convencionales, el proceso tardaba demasiado tiempo, deteriorando la calidad del plasma. Estábamos perdiendo el Factor VIII y otros componentes inestables, críticos para la atención al paciente. Además, nuestras bolsas de plasma congelado no superaban nuestro estricto proceso de control de calidad. Fue entonces cuando decidimos optar por la tecnología avanzada de congelación rápida del plasma en un plazo de 30 minutos. Conocimos la marca Dometic para este equipo, que, según tengo entendido, ahora se llama B Medical Systems, y el modelo MBF ha sido reemplazado por el congelador de shock de contacto, CSF61.
- 4. ¿Cuáles son las características que más te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?** La tecnología superior de congelación rápida del plasma en 26 minutos es única y contribuye al control de calidad de las bolsas de plasma congelado. Otra característica que destaca es la pantalla de monitoreo de temperatura, que nos permite supervisar la temperatura en todo momento. El equipo es robusto, duradero y fácil de usar. Lo usamos desde 2007 y no hemos tenido ni una sola avería en todos estos años.
- 5. ¿Cómo estas utilizando el producto de B Medical Systems y cómo beneficia a tu institución?** Antes tardábamos 12 horas en congelar el plasma en el congelador convencional tras el procesamiento, lo que degradaba su calidad y las bolsas de plasma congeladas no cumplían nuestros estándares de control de calidad. Dometic MBF 12 (ahora reemplazado por el Contact Shock Freezer de B Medical Systems, CSF61) proporciona la tecnología de refrigeración más rápida para congelar bolsas de plasma, lo que ayuda a mantener la calidad del plasma y mejora la atención al paciente.
- 6. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?** Sí, hemos encontrado un socio de confianza en B Medical Systems.
- 7. ¿Cómo conociste B Medical Systems?** Fuimos contactados por los distribuidores de B Medical Systems (anteriormente conocida como Dometic) en India.
- 8. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?** Desde 2007, utilizamos el producto de B Medical Systems (anteriormente conocido como Dometic).
- 9. ¿Estás satisfecho con el equipo?** Sí, estamos satisfechos.
- 10. ¿Recomendarías B Medical Systems?** Sí, recomendaríamos ampliamente este producto; ofrece un funcionamiento sin inconvenientes y una excelente relación calidad-precio.

