

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

O.N.E, Bélgica

B medical systems



Refrigeradores
de laboratorio

L130 | L380

A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy nos dirigimos a Bélgica para hablar con Sr. François Claerhout, Jefe del Departamento de Consulta y Visitas a Domicilio de **O.N.E Bélgica**. La O.N.E (Oficina de Nacimiento e Infancia) es la organización de referencia de la Federación Valonia-Bruselas (comunidad francesa de Bélgica) para todas las cuestiones relacionadas con la infancia, políticas de la infancia, apoyo médico y social a la madre e hijo, apoyo a la paternidad, etc.

A. ¿Podrías explicar en qué consiste tu actividad? ONE (Oficina de Nacimiento y Infancia) es una organización pública cuyas misiones se centran en la primera infancia y la niñez en la Federación Valonia-Bruselas, es decir, en la parte del territorio belga donde se habla francés.

Las dos misiones principales del ONE consisten, por un lado, en apoyar al niño en relación con su entorno familiar y social, y por otro lado, en el cuidado del niño fuera de su entorno familiar o durante su tiempo libre.

En el marco de su misión de apoyo, ONE despliega una red de aproximadamente 600 centros de consulta para el seguimiento preventivo, psicomédico y social de niños y mujeres embarazadas.

B. ¿Por qué hay necesidad de soluciones de almacenamiento en frío en tu organización? Dentro de estos centros de consulta, los profesionales de la salud a cargo del seguimiento de los niños y las mujeres embarazadas son responsables de aplicar las directrices de medicina preventiva que incluyen la administración de vacunas recomendadas por el Programa de Vacunación de la Federación Valonia-Bruselas. Estas vacunas se solicitan a empresas farmacéuticas privadas que las entregan a estos centros según sea necesario. Como las vacunas deben mantenerse a una temperatura entre +2°C y +8°C, cada centro debe disponer de un sistema de almacenamiento de vacunas para conservarlas.

C. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? Hemos adquirido refrigeradores de laboratorio L130 y L380.

D. ¿Cuáles son las características que más te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos? Las características de estos productos que fueron más críticas para nuestro proceso de toma de decisiones fueron las alarmas configurables y el almacenamiento de datos de temperatura en la memoria interna.

El tamaño de los dos modelos en cuestión fue un factor determinante en nuestra elección, ya que resultó fácil ubicarlos en una gran variedad de centros con configuraciones de espacio muy variadas.

E. ¿Cómo están utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a su institución? Desde 2018, ONE suministra a los centros de consulta más grandes refrigeradores especializados adquiridos mediante un procedimiento de contratación pública. Este contrato fue adjudicado al importador exclusivo de los productos de B Medical Systems en Bélgica, SHMC Medical Technologies.

De acuerdo con nuestras posibilidades presupuestarias, hemos ido equipando progresivamente los centros más grandes durante los últimos años. El principal beneficio es un almacenamiento más fiable de las vacunas administradas a los niños, junto con la eliminación de ciertas tareas administrativas previamente vinculadas a este almacenamiento, como la necesidad de registrar manualmente las lecturas de temperatura.

F. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Los tiempos de entrega de los dispositivos siempre han sido bastante cortos y hasta ahora se han registrado muy pocas anomalías en los dispositivos entregados.

Como el importador SHMC supervisa el servicio postventa, también merece la pena destacar su buena capacidad de respuesta y la calidad de la colaboración con ellos.

G. ¿Cómo conociste B Medical Systems? Principalmente gracias a los recursos e información disponibles en Internet, descubrimos los productos de B Medical Systems durante la fase de análisis de mercado que precedió al lanzamiento del procedimiento de contratación pública mencionado anteriormente.

H. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems? Desde finales de 2018.

I. ¿Estás satisfecho con el equipo? En general, estamos completamente satisfechos con los dispositivos que hemos adquirido hasta ahora.

J. ¿Recomendarías B Medical Systems? Como organismo público, tenemos el deber de respetar los principios de no discriminación, trato igualitario, transparencia y proporcionalidad inherentes a la legislación de contratación pública.

Por lo tanto, solo podemos animar a nuestros socios a competir con los productos existentes en el mercado en cada adquisición, utilizando criterios de adjudicación adaptados a su situación específica.

No obstante, tampoco dudamos en contarles nuestra experiencia positiva con los productos de B Medical Systems durante la ejecución del contrato público que hemos adjudicado.

