

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

El Instituto Nacional del Cáncer (NCI), Jhajjar, Haryana, India

B medical systems



**Congelador
Rápido de
Contacto**

CSF61

A través de estas conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy viajamos al [Instituto Nacional del Cáncer \(NCI\)](#), el segundo campus del AIIMS Delhi, situado en Jhajjar, Haryana, India, para hablar con el Dr. Diptiranjan Rout, profesor adjunto del Departamento de Medicina Transfusional.

El Instituto Nacional del Cáncer (NCI) es un instituto de salud de especialidad terciaria dedicada a la atención del cáncer. El NCI está ubicado en un predio de 60 acres dentro del campus de Jhajjar del AIIMS con un área construida de 250.000 metros cuadrados. El Instituto Nacional del Cáncer cuenta con 700+ camas dedicadas a la prevención, atención e investigación del cáncer. Se prevé que el instituto cubra la brecha en la atención médica oncológica, brindando instalaciones de última generación a los pacientes y desempeñando un papel pionero en el campo de la investigación traslacional.

1. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades? Somos el Departamento de Medicina Transfusional del Instituto Nacional del Cáncer (Jhajjar), encargados de ofrecer servicios de transfusión a los pacientes que acuden al instituto. Procesamos componentes sanguíneos 100% en el instituto. Procesamos el 100% de los componentes sanguíneos en nuestras instalaciones. Producimos componentes sanguíneos 100% leucorreducidos y realizamos el proceso de irradiación sanguínea universal en todos los componentes para ofrecer una mejor atención transfusional a los pacientes oncológicos que lo requieren. También ofrecemos servicios como genómica de grupos sanguíneos e inmunohematología, que ayudan en el cuidado transfusional del paciente. Con nuestro enfoque centrado en el paciente, estamos decididos a proporcionar sangre segura para todos.

2. Por qué hay necesidad de almacenamiento en frío en tu organización? Somos el Departamento de Bancos de Sangre de un instituto de investigación y tratamiento del cáncer muy destacado en India. Procesamos el 100% de los componentes sanguíneos en nuestro instituto. La sangre y los componentes sanguíneos tienen una vida útil definida; deben almacenarse a diferentes temperaturas durante un tiempo variable para poder ser utilizados de forma segura en los pacientes. Por ejemplo, los concentrados de glóbulos rojos (PRBC) se conservan durante 42 días cuando se almacenan a una temperatura cercana a los 4 °C, el plasma se conserva durante 1 año tras su congelación rápida a -80 °C y las plaquetas se mantienen a 22 °C solo por 5 días. Las unidades plasmáticas son la fuente de muchos componentes vitales como la albúmina y los factores de coagulación, que se utilizan ampliamente en pacientes con cáncer sometidos a procesos de transfusión masiva en el instituto. Por tanto, para mantener la integridad de todos estos componentes, necesitamos soluciones de almacenamiento en frío efectivas y de calidad en nuestro instituto.

3. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? Hemos comprado el Contact Shock Freezer de B Medical Systems, para la congelación rápida de bolsas de plasma. Este equipo nos da la oportunidad de congelar las unidades de plasma en solo media hora, garantizando una mejor preservación de los factores de coagulación y la concentración de albúmina, lo que se traduce en una mejor atención transfusional para nuestros pacientes.

4. ¿Cuáles son las características que más te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos? El congelador de choque de contacto es completamente automatizado, lo que facilita la operatividad al realizar la congelación rápida de las unidades de plasma. Su software especializado, "B Connected", nos permite rastrear cada procedimiento y optimizar la gestión del inventario. Las unidades se escanean antes del almacenamiento, asegurando que el proceso sea completamente trazable. El congelador tiene una estructura de dos compartimentos que nos permite tener un mayor rendimiento, reduciendo radicalmente las horas de trabajo invertidas. El ciclo de descongelación se activa con solo pulsar un botón, permitiéndonos realizar otras tareas mientras el sistema completa el proceso. Además, su interfaz fácil de usar y su mantenimiento sin complicaciones ayudan a nuestros técnicos y personal de mantenimiento a desempeñar sus tareas con facilidad.

5. ¿Cómo estas utilizando el producto de B Medical Systems y cómo beneficia a vuestra institución? Estamos usando el Congelador de Choque de Contacto para congelar rápidamente las bolsas de plasma. Esto nos permite ofrecer una mejor calidad de albúmina y de factores de coagulación, lo que nos ayuda a mejorar la atención transfusional de pacientes con cáncer en el instituto.

6. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Tuvimos una experiencia fantástica trabajando con el equipo de B Medical Systems. Todas las personas, a todos los niveles, fueron serviciales y respondieron inmediatamente cuando fue necesario. Llevamos bastante tiempo usando el equipo, lo que nos da plena confianza en su robustez. De hecho, es una de las marcas más valoradas en nuestro departamento. Tenemos planes a largo plazo con la organización para adquirir más soluciones de almacenamiento en frío en el futuro.

7. ¿Cómo conociste B Medical Systems? El representante de ventas de B Medical Systems se puso en contacto con nosotros.

8. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems? Hace casi un año (desde 2022) que usamos los productos de B Medical Systems.

9. ¿Estás satisfecho con el equipo? Sí, estamos satisfechos.

10. ¿Recomendarías B Medical Systems? Sí, contar con un socio de confianza y fiable en la industria es de vital importancia cuando se gestiona una unidad de transfusión de sangre, tener a B Medical Systems como aliado en soluciones de almacenamiento en frío es una verdadera ventaja para cualquier banco de sangre.

