

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Centro de Transfusión de Sangre de Chaux-de-Fonds, Suiza

B medical systems



A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy viajamos a Suiza para hablar con la Sra. Sandra Da Silva Amorim Esteves, Supervisora Técnica y Técnica de Análisis Biomédico, y con la Sra. Céline Zahnd, Técnica en Análisis Biomédico.

Ambas trabajan en el **Centro de Transfusión de Sangre de Chaux-De-Fonds/Neuchâtel en Suiza.**



Refrigerador de Banco Sanguíneo

B701

A. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades? Somos un centro de transfusión que recibe donantes de sangre, recolecta y procesa la sangre. Tenemos un laboratorio para realizar el análisis de la sangre que recibimos de nuestros donantes. Producimos concentrados de eritrocitos, plaquetas y plasma fresco congelado (PFC) y cubrimos las necesidades de los hospitales de los Cantones de Neuchâtel y Jura. También suministramos nuestro plasma fresco congelado a empresas farmacéuticas para su procesamiento. En general, damos la bienvenida a aproximadamente 30 donantes de sangre al día. También organizamos colectas externas, en las que podemos coleccionar entre 30 y 180 bolsas de sangre por jornada.

B. ¿Por qué hay necesidad de almacenamiento en frío en tu negocio? Para mantener correctamente la sangre y sus componentes durante todo el proceso, necesitamos varios equipos como refrigeradores a +4°C y congeladores a -30°C para el plasma. También necesitamos un congelador rápido para el plasma, que debe congelarse en 30 minutos. También tenemos una cámara fría y una cámara de congelación para abastecer todo nuestro suministro sanguíneo. Utilizamos un agitador de plaquetas a temperatura ambiente para la producción de plaquetas y, en nuestro laboratorio, empleamos frigoríficos y congeladores para almacenar reactivos.

C. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito? Compramos un refrigerador de banco de sangre, B701 a +4°C, y un congelador de plasma F701.

D. ¿Cuáles son las características que más te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos? Estamos seguros de que la temperatura es la misma en cada nivel y en cada estante, o hemos verificado mediante nuestro proceso interno de validación. Nos gusta el sistema de apertura de puertas, que es muy fácil de usar y asegura que la puerta quede bien cerrada después de usarla. Podemos guardar fácilmente nuestras cajas y sacarlas, el dispositivo tiene una capacidad de almacenamiento muy buena.

E. ¿Cómo estás utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a tu institución? Utilizamos el refrigerador del banco de sangre para almacenar nuestros concentrados de eritrocitos que están en espera de ser calificados. Es decir, se realizan los análisis y estamos a la espera de recibir los resultados correspondientes a esas bolsas.

En el Congelador de Plasma, almacenamos plasma dedicado a la transfusión de pacientes.

Los equipos de B Medical Systems son realmente modernos y fáciles de usar. Cada año debemos hacer pruebas de alarma y con esos dispositivos solo tenemos que pulsar un botón y ya está. La temperatura es muy estable y uniforme. Además, El mantenimiento es muy fácil de hacer en comparación con otros dispositivos.

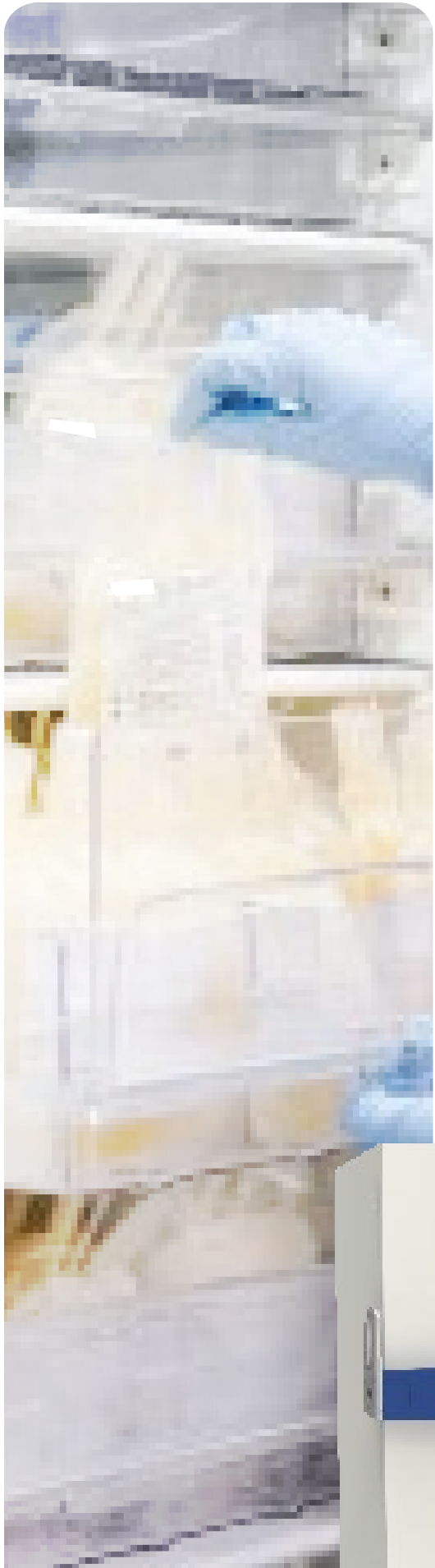
F. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Sí.

G. ¿Cómo conociste B Medical Systems? A través de su socio local en Suiza.

H. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems? Desde mayo de 2021, cuando compramos el primer dispositivo.

I. ¿Estás satisfecho con el equipo? Sí, los dispositivos son fiables y muy fáciles de usar. Llevamos usándolos 2 años y nunca hemos tenido ningún problema.

J. ¿Recomendarías B Medical Systems? Sí, por supuesto.



**Congelador
de Plasma**

F701

