

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Cruz Roja Luxemburguesa, Luxemburgo

B | medical systems



A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy vamos a Luxemburgo para hablar con M. Nicolas Malvaux, farmacéutico encargado de producción, sobre sus actividades en la [Cruz Roja luxemburguesa](#). La Cruz Roja de Luxemburgo es una organización no gubernamental que contribuye a salvar vidas humanas o a mejorar las condiciones de vida de personas enfermas y heridas en el país y en el extranjero. La Cruz Roja Luxemburguesa es un actor clave en la recogida y procesamiento de sangre. La organización utiliza nuestras soluciones de gestión de sangre para el manejo los componentes hematológicos que recibe.

A. ¿Podrías explicar en qué consiste tu actividad? He estado trabajando con la Cruz Roja Luxemburguesa desde 2003. Soy el farmacéutico encargado de la producción, es decir, de la preparación de productos sanguíneos lábiles para todo el Gran Ducado de Luxemburgo. Superviso la transformación de las donaciones de sangre en diferentes productos sanguíneos: concentrados de glóbulos rojos, así como productos de plasma y plaquetas. Sigo el proceso a diario y me aseguro de que todo marche bien. Además, establezco nuevos procesos de preparación y modificación y los superviso, además de ser responsable de otras actividades relacionadas con la medición de la integridad de los instrumentos que utilizamos, en particular aquellos que no podemos usar sin haber verificado que cumplen los criterios para los que fueron adquiridos.

También me encargo de toda la gestión del plasma. Mientras que parte se utiliza para fabricar medicamentos, la otra se trata y se envía de vuelta a Luxemburgo para ser utilizada en transfusiones. Además, soy el punto de contacto para las diferentes partes interesadas

B. ¿Por qué hay necesidad de soluciones de almacenamiento de sangre en tu empresa? En la Cruz Roja usamos muchos productos que requieren diferentes tipos de almacenamiento. Los productos sanguíneos son sustancias biológicas muy sensibles y no pueden almacenarse en refrigeradores convencionales o domésticos. En particular, los concentrados de glóbulos rojos que deben almacenarse siempre entre 2°C y 6°C. Este es un rango de temperatura muy pequeño en comparación con los fármacos, que generalmente requieren una temperatura de refrigeración entre 2°C y 8°C. Por tanto, la temperatura de almacenamiento es extremadamente importante para nosotros y por eso necesitamos equipos especializados: en el caso de una nevera doméstica, podemos tener una diferencia de temperatura muy grande entre el estante inferior y la superior. Además, los refrigeradores deben tener particularidades en cuanto a vibraciones. Si tienes un refrigerador doméstico, cuando el generador arranca, por ejemplo, hay vibraciones que pueden causar hemólisis (la degradación de glóbulos rojos), así que realmente necesitamos equipos delicados adaptados al almacenamiento de glóbulos rojos.

Somos la única organización en Luxemburgo encargada de la recogida, preparación y distribución de productos sanguíneos, lo que significa que, si nuestros productos están mal almacenados, nos veremos obligados a desecharlos y ya no podremos abastecer a los hospitales. Esto significa que tenemos una misión de importancia nacional que cumplir.

Por ello, buscamos equipos de refrigeración que puedan proporcionar una temperatura homogénea y estable en el gabinete, evitando así variaciones significativas de temperatura. Solo utilizamos productos profesionales que han sido probados y validados para lograr nuestro objetivo.

Para el plasma sanguíneo, el proceso de congelación es extremadamente importante. Si tarda mucho en alcanzar -30°C, las proteínas y factores de coagulación que usamos para crear medicamentos se degradarán. Es muy importante tener un proceso extremadamente rápido y eficiente. Por esta razón, utilizamos congeladores rápidos para la congelación acelerada del plasma y no lo almacenamos en congeladores domésticos, lo que pondría en riesgo nuestras muestras.

Hablando de congeladores, también contamos con soluciones de almacenamiento a largo plazo para el rango de temperatura de -30°C, pero es fundamental que eviten grandes variaciones de temperatura al abrir las puertas. Por ello, necesitamos congeladores de almacenamiento eficientes que puedan mantener la temperatura adecuada en cualquier circunstancia, especialmente en caso de avería.

También debemos almacenar las plaquetas, que son productos que deben mantenerse a 20-24°C. Es extremadamente importante mantener la temperatura en este rango para evitar problemas con la función de las plaquetas en términos de coagulación, activación y para evitar la proliferación de bacterias.

Como puedes ver, la temperatura es un criterio que debemos considerar en cada paso del proceso.

C. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito? Para la congelación rápida del plasma, tenemos algunos modelos MBF21 y el CSF61. También tenemos algunos refrigeradores de banco de sangre y algunos modelos BR750GG antiguos para almacenar sangre. El año pasado compramos los congeladores de plasma F701, con los que estamos muy satisfechos. Son extremadamente eficientes, especialmente teniendo en cuenta que los modelos verticales suelen tener dificultades para mantener una temperatura estable durante la apertura de las puertas. Esto no ocurre con estos modelos.



Congeladores de plasma

F 701



Cajas de
Transporte
Médico

MT 4

También disponemos de cajas de transporte de B Medical Systems para transporte a largo plazo: por ejemplo, se utilizan para transportar los productos sanguíneos que a veces tenemos que ir a buscar durante periodos de escasez, o cuando necesitamos importar productos farmacéuticos. Tenemos el modelo MT4.



D. ¿Cuáles son las características que más os han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos? Hacemos nuestro propio mapeo de temperatura regularmente y cada vez que recibimos un equipo nuevo de banco de sangre. Tenemos un programa de calificación para este tipo de equipos y lo que vemos es que, si los dispositivos están preconfigurados, no tenemos que manipular sus ajustes y, al ser dispositivos médicos, pueden emplearse inmediatamente después de nuestra propia calificación. Vemos en los resultados de rendimiento de los productos de B Medical Systems que, en cuanto a la estabilidad y la homogeneidad de temperatura, no hay ningún problema, ya que siempre estamos dentro de los rangos. Por esta razón, todos los equipos que hemos adquirido de la empresa son aceptados. Hacemos lo mismo con los congeladores de plasma, aunque es más complicado porque nuestras auditorías (farmacéuticas, MOH) lo revisan cada año, ya que la congelación rápida de plasma es uno de los pasos más críticos en el proceso para la buena calidad de la materia prima. Necesitamos equipos que bajen de temperatura muy rápido y que tengan buena productividad. Lo que valoro de los congeladores de placa de contacto de B Medical Systems es, sin duda, el rápido descenso térmico y la capacidad de bolsas de sangre del modelo. Hemos podido respetar con éxito los tiempos de congelación requeridos para la óptima conservación de las muestras.

En cuanto a los refrigeradores de bancos de sangre, valoro su homogeneidad y estabilidad en cuanto a las temperaturas que ofrecen. Estos son dispositivos que no fallan con el tiempo y que también pueden conectarse a nuestro sistema de monitoreo.

En conclusión, los productos de B Medical Systems son fiables, tienen un alto rendimiento y podemos contar con la robustez del equipo para que perdure a lo largo del tiempo.

E. ¿Cómo están utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a su institución?

Ayudan a garantizar la calidad de los productos finales y su seguridad. Si un concentrado de glóbulos rojos se almacena incorrectamente, por ejemplo, puede existir riesgo de hemólisis (degradación del producto) y esto puede causar graves problemas al receptor. Los dispositivos de B Medical Systems ayudan a garantizar la calidad de nuestros productos (por ejemplo, muestras con suficientes proteínas para fabricar medicamentos).

F. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Sí, lo importante es la calidad de los productos manufacturados, el servicio postventa y las interacciones con la empresa. Nunca estamos exentos de una crisis, por lo que también es importante contar con un servicio de apoyo que pueda ayudarnos rápidamente. Es importante comprar un producto que cumpla con la normativa, sea fiable y de una empresa que, si tienes un problema, puedas confiar en ellos. Para nosotros es importante que el fabricante entienda nuestros problemas y las aplicaciones de nuestros propios productos. Es más que una relación comercial, es un intercambio.

G. ¿Cómo conociste B Medical Systems? Luc Provost vino a visitarnos en 2003 y nos presentó a la única empresa en Luxemburgo que fabrica equipos médicos para la cadena de frío. Estamos contentos de tener un socio local aquí, ya que no hay muchos fabricantes en las regiones cercanas. Para nosotros es importante tener esta cercanía. Sin embargo, la relación se ha ido construyendo con el tiempo.

H. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical? Desde 2005.

I. ¿Estás satisfecho con el equipo? Sí, muy satisfecho. Tenemos refrigeradores de más de 15 años que siguen funcionando perfectamente.

J. ¿Recomendarías B Medical Systems? Sí, es un proveedor a tener en cuenta al elegir equipos médicos. B Medical Systems tiene una amplia gama de productos, así que sí, los recomendaría. Tener un segmento dedicado a transfusiones es realmente bueno.

