

# ¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Insulin Express, Calcuta, India

**B** medical systems



A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy viajamos a Calcuta, India, para hablar con los fundadores de una nueva startup llamada [Insulin Express](#), la Sra. Jagruti Gandhi y el Sr. Dipanshu Sinha.

India ocupa el segundo lugar después de China en la epidemia global de diabetes, con 77 millones de personas afectadas. Insulin Express ha diseñado un concepto único, en el que garantizan la entrega segura y eficaz de insulina a sus clientes presentes en 175 códigos postales diferentes en Calcuta. Con un equipo de expertos, garantizan que el proceso de obtención de insulina del cliente sea fluido y sin preocupaciones, utilizando envases con control temperatura y monitoreo de datos en tiempo real. La tecnología de vanguardia de B Medical Systems ha sido su socio de confianza en el negocio desde sus inicios. Actualmente, ha iniciado su departamento en Calcuta con la visión de expandirse a otras ciudades de la India.

**1. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades?** Insulin Express es la primera startup de tecnología farmacéutica en India centrada en el modelo B2C (cadena de frío) para insulina, lo que permite el acceso a la insulina y otros inyectables o vacunas directamente en los hogares de los consumidores. Nuestro objetivo es que los pacientes con diabetes tengan control total sobre su insulina e inmunidad y capacitarlos para combatir mejor y de forma más eficaz su enfermedad.

**2. ¿Por qué hay necesidad de almacenamiento en frío en tu organización?** Nuestro objetivo es mantener una temperatura uniforme durante el almacenamiento y transporte, algo vital para que los medicamentos sensibles a la temperatura mantengan su eficacia.

**3. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems?** Estamos utilizando el refrigerador de farmacia P400 de B Medical para almacenar medicamentos sensibles a la temperatura y especialmente insulina. Para la entrega a domicilio de insulina y otros medicamentos que requieren un control térmico preciso, utilizamos la Caja de transporte RCW2 y registradores de datos de temperatura GT Mini

**4. ¿Cuáles son las características que más os han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?** El consumo energético (P400) es mínimo y rentable, y su equipo local de ventas y técnico es experto y atento. El refrigerador de farmacia tiene un aspecto precioso, con la puerta de cristal de 5 capas y la pantalla táctil de 7 pulgadas, que nos permite acceder a la información más importante del sistema y nos alerta de cualquier variación de temperatura. GT Mini es una parte importante del transporte/entrega de insulina en la última milla, por lo que también podemos asegurar a los clientes que la cadena de frío se mantiene.

**5. ¿Cómo estáis utilizando el producto de B Medical Systems y cómo beneficia a vuestra institución?** Hemos logrado alcanzar los estándares que hemos establecido para nuestro negocio; Nuestros clientes también están muy satisfechos con los avanzados sistemas de refrigeración y cajas de transporte, que monitorean la temperatura continuamente, entre otras características avanzadas. Utilizando datos en tiempo real, podemos ofrecer a nuestros clientes un valor único que les ayuda en la atención al paciente y en la gestión de enfermedades de forma mucho más eficaz.



Refrigeradores de farmacia

P400





Cajas de  
Transporte para  
Vacunas

RCW2



**6. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?** Por supuesto, tenemos una fe inmensa en la empresa y en su ética hacia los clientes.

**7. ¿Cómo conociste B Medical Systems?** A través de investigaciones en línea y múltiples referencias.

**8. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?** Hemos estado utilizando el equipo de B Medical desde principios de este año (2023) en Calcuta y tenemos la intención de continuar nuestra relación con B Medical a medida que expandimos otras sucursales y ubicaciones.

**9. ¿Estás satisfecho con el equipo?** Sí, estamos muy satisfechos con B Medical Systems y deseamos un crecimiento acelerado con su gama de productos para transformar la logística médica en el país.

**10. ¿Recomendarías B Medical Systems??** Sí, recomendaríamos B Medical Systems.

