

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Instituto Croata de Medicina Transfusional, Croacia

B | medical systems



HRVATSKI ZAVOD ZA
TRANSFUZIJSKU MEDICINU

A través de estas breves conversaciones, tratamos de comprender lo que nuestros clientes piensan de nosotros. Hoy viajamos a Croacia, al [Instituto Croata de Medicina Transfusional \(HZTM\)](#), para hablar con el Sr. Marko Radovic, gerente de producción.

El Instituto Croata de Medicina Transfusional es un instituto nacional ubicado en Zagreb. Es el banco de sangre más grande del país y gestiona alrededor de 100 000 donaciones al año.

1. ¿Podría explicar en qué consisten sus actividades? Mi nombre es Marko Radovic y soy el responsable de la producción de componentes en el Instituto Croata de Medicina Transfusional. Somos un banco de sangre: recogemos, producimos, almacenamos y distribuimos sangre y diversos componentes sanguíneos. También realizamos pruebas a las donaciones y a los donantes de órganos. Cubrimos la mitad de las necesidades del país. Aproximadamente el 40 % del plasma que procesamos es para uso clínico y el 60 % se envía a farmacéuticas para fraccionamiento. Procesamos unas 400 donaciones de sangre al día.

2. ¿Por qué es necesario almacenar sangre en su institución? Utilizamos un proceso de conservación nocturna. Enfriamos la sangre recolectada en un plazo de 4 horas hasta 22 °C y luego la mantenemos a 22 °C durante la noche. Iniciamos el procesamiento a la mañana siguiente. Posteriormente congelamos el plasma dentro de las 24 horas siguientes a la donación. Contamos con tres congeladores de choque y cada uno realiza entre tres y cuatro ciclos por día.

3. ¿Qué productos compraron a B Medical Systems? ¿Con qué propósito? Adquirimos el congelador de choque por contacto, modelo CSF61, para la congelación del plasma. Ya teníamos dos congeladores de choque de otro fabricante y, al expandirnos, necesitábamos una unidad adicional.

4. ¿Qué características son las que más le gustan? ¿Podría hablar del rendimiento del dispositivo? Aprecio la rapidez del CSF61 y la temperatura adecuadamente baja durante el proceso de congelación. Los otros dispositivos que utilizamos congelan las bolsas de plasma a -75 °C, lo cual vuelve el plástico mucho más frágil que a -35 °C / -45 °C, temperatura del CSF61.

Además, el CSF61 consume menos energía, lo que lo hace más eficiente y tres veces más rápido. Normalmente, en 20-25 minutos congelamos el contenido de las dos placas disponibles. Los otros dispositivos congelan el plasma solo por un lado, no por ambos.

Nuestra tasa de bolsas dañadas es inferior al 1 %, y hemos notado que tenemos muchas menos bolsas dañadas con el CSF61 que con otros equipos. Disponemos de tres congeladores de choque plasma y los utilizamos por igual.

5. ¿Cómo utilizan el producto de B Medical Systems y cómo beneficia a su institución? Usamos el dispositivo cada día para congelar el plasma. Los beneficios para nuestra institución incluyen rapidez en la operación, eficiencia energética y una tasa menor de bolsas dañadas. El único punto de mejora sería la ergonomía.

6. ¿Ha encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Sí, sin duda.

7. ¿Cómo conocieron B Medical Systems? A través de su distribuidor local. Estábamos preparando una licitación para un congelador de choque y su distribuidor vino a presentar la máquina. El servicio fue muy bueno.

8. ¿Cuánto tiempo llevan siendo clientes de B Medical Systems? Somos clientes desde finales de 2021.

9. ¿Están satisfechos con el equipo? Estamos muy satisfechos. En el futuro nos gustaría contar con dos CSF, quizá uno más. El rendimiento es excelente y estamos muy contentos.

10. ¿Recomendaría B Medical Systems? Sí, por supuesto.



**Congelador
Rápido de
Contacto**

CSF61

