

# ¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Programa Nacional de Vacunas e Inmunización, Ministerio de Salud, Kenia

**B** medical systems



 MINISTRY OF HEALTH

A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy viajamos a Kenia para hablar con el Sr. Ernest Some, Tecnólogo Superior en Ingeniería Médica y Jefe de la Cadena de Frío del Programa Nacional de Vacunas e Inmunización (NVIP) del Ministerio de Salud de Kenia.



Refrigerador con Accionamiento Solar Directo para Vacunas y Congelador de Paquetes de hielo

TCW40SDD

**A. ¿Podrías explicar en qué consiste tu actividad?** Soy el jefe de cadena de frío del Programa Nacional de Vacunas e Inmunización (NVIP) en Kenia y mi trabajo consiste en proporcionar las especificaciones y requisitos para el equipo de cadena de frío. También soy responsable del mantenimiento de la cadena de frío de los productos en todo el país. Evalúo la situación de la cadena de frío a nivel nacional y la calidad de los sistemas, y soy responsable de la capacitación de ingenieros biomédicos en la reparación de estos equipos.

**B. ¿Por qué hay necesidad de almacenamiento en frío en tu negocio?** Estamos utilizando la cadena de frío médica para almacenar las vacunas, pero también para preparar los paquetes de agua (o acumuladores) que necesitamos cuando trabajamos en las campañas de vacunación. Disponemos de refrigeradores, congeladores y cajas pasivas. Las cajas de transporte se utilizan como puntos de almacenamiento temporales en clínicas móviles o durante actividades de divulgación. Cuando llevamos a cabo una campaña de vacunación, como la de la polio, habilitamos puntos de recolección de vacunas y paquetes de hielo para el personal en el terreno, con el fin de reducir los tiempos de viaje.

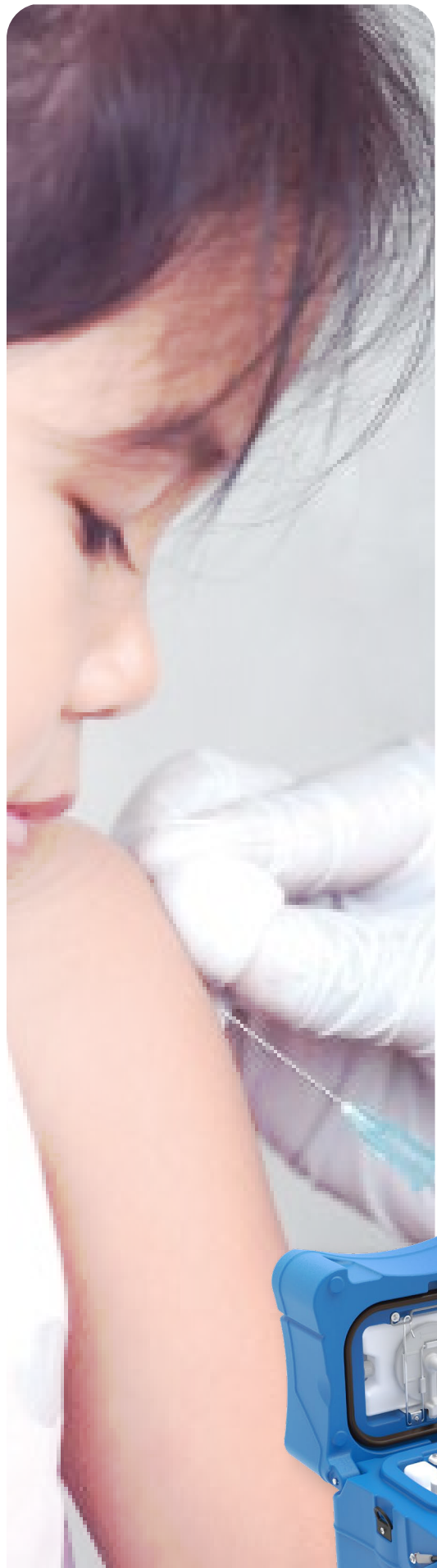
Almacenamos varias vacunas PAI (Programa Ampliado de Inmunización) como la BCG, la Pentavalente (DPT), polio, rotavirus, PCV, vacunas contra la malaria, COVID-19 así como algunas que no pertenecen al PAI, como la antirrábica, anti-veneno de serpiente, algo de insulina y antitoxinas (medicamentos de emergencia).

En el punto de prestación del servicio, todas las vacunas se almacenan entre 2°C y 8°C durante un periodo de un mes; aquí es donde se realizan los servicios de vacunación. En el punto de almacenamiento, tenemos diferentes rangos de temperatura: algunas vacunas se almacenan entre 2°C y 8°C, otras en el congelador y otras incluso en congeladores ultra bajos. Allí, las vacunas se conservan durante un periodo más largo, de hasta 3 a 6 meses.

**C. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito?** Tenemos muchos modelos diferentes, antiguos y más recientes. Tenemos los modelos: RCW42EG, RCW50EG, TCW15SDD, TCW40SDD, TCW40RSDD, TCW40RAC, TCW80AC, TCW2000AC, TCW2000SDD, TCW3000AC, TCW3000SDD, TCW4000AC, TFW800, TFW3000AC, RCW25, RCW1, etc.

Acabamos de recibir 200 piezas bajo el CCEOP. De los 10 000 frigoríficos disponibles en el país, alrededor de 6 000 son de B Medical Systems.





Cajas de  
Transporte  
para Vacunas

RCW1

**D. ¿Cuáles son las características que más te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?** La caja de transporte RCW1 se utiliza para la campaña de vacunación, y realmente apreciamos este modelo por el termómetro que lleva.

También llevamos años con algunos congeladores Icepak y nunca recibimos quejas de los usuarios.

Los productos son bastante resistentes gracias a su cuerpo rotomoldeado, por lo que no se oxidan. Su autonomía es bastante buena. Por ejemplo, visité una instalación equipada con el TCW40RAC donde ocurrió un apagón que duró toda la noche. Comprobé la temperatura por la mañana y estaba en 3,6°C, lo cual es muy bueno con aproximadamente 18 horas sin electricidad. Por lo tanto, la autonomía del dispositivo es impresionante. Además, el equipo me permite leer la temperatura en la pantalla incluso sin electricidad.

En general, algunos de los problemas solían surgir por problemas de energía y descubrimos que el equipo se quemaba, el compresor se dañaba. Ahora contamos con dispositivos equipados con buenos estabilizadores de voltaje integrados. El equipo es bastante bueno, no se quema tan rápido porque tiene una protección adecuada. En Kenia, la electricidad no es limpia ni estable, podemos tener picos de hasta 450V, por eso debemos usar estabilizadores de voltaje de rango extendido.

La tasa de fallos de los dispositivos de B Medical Systems es mínima en comparación con otros fabricantes.

Otra característica que nos gusta es el RTMD (dispositivo de monitoreo remoto de temperatura), que nos permite comprobar la calidad del sistema de cadena de frío del país. Es realmente una herramienta magnífica. Podemos visualizar el equipo, ver dónde están los dispositivos y si el RTMD ha sido bien instalado. Esto facilita el seguimiento de la garantía. Podemos ver el panel de control y contactar con la entidad para comprender qué ocurre con el dispositivo. Cuando veo un problema, llamo al gerente del condado y él revisa el equipo. Si es algo que pueden arreglar, lo arreglarán. Si no, el problema se escalará.

**E. ¿Cómo estás utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a tu institución?** Contamos con frigoríficos y congeladores B Medical Systems en todas las instalaciones de Kenia. Tenemos este equipo en instalaciones gubernamentales y en instituciones privadas.

**F. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?** Sí, es un socio de confianza. Es una inversión considerable, pero la calidad es buena y por eso seguimos comprando. Espero que sigan invirtiendo en I&D para mejorar vuestros productos una y otra vez.

**G. ¿Cómo conociste B Medical Systems?** Mediante una contratación a través de una organización no gubernamental.

**H. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?** Desde 1980.

**I. ¿Estás satisfecho con el equipo?** Sí, estamos muy satisfechos con el equipo.

**J. ¿Recomendarías B Medical Systems?** Oh sí, ya lo hago.

