

# ¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Centro Nacional de Sangre, Malasia

**B** medical systems



A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy vamos a Malasia para reunirnos con la Sra. Zamira Binti Md Yusof, Oficial Científica del **Centro Nacional de Sangre (Pusat Darah Negara)** de Malasia. Actualmente trabaja en el departamento de producción del Centro Nacional de Sangre.

El Pusat Darah Negara (PDN), también conocido como el Centro Nacional de Sangre, es una institución clave en el sistema sanitario de Malasia dedicada a la recolecta, procesamiento, almacenamiento y distribución de sangre y productos sanguíneos. Desempeña un papel crucial para garantizar un suministro seguro y suficiente de sangre para hospitales y clínicas en todo el país. De media, PDN y los bancos de sangre estatales requieren entre 2.000 y 3.000 unidades de sangre al día para procedimientos médicos rutinarios, cirugías y emergencias.

**A. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades?** El Centro Nacional de Sangre organiza campañas periódicas de donación de sangre en todo el país y gestiona unidades móviles de donación de sangre. Antes de aceptar donaciones de sangre, el centro realiza un cribado y análisis de la sangre. La sangre recogida se procesa y separa en diferentes componentes como glóbulos rojos, plasma, plaquetas y factores de coagulación. La sangre y sus componentes se almacenan en condiciones controladas y se reservan para uso médico urgente.

El Centro Nacional de Sangre es el principal proveedor de sangre y productos sanguíneos para los hospitales de toda Malasia. Garantiza la entrega oportuna según las necesidades hospitalarias, especialmente durante emergencias, cirugías o para pacientes con enfermedades crónicas como la anemia. El centro de sangre mantiene un sistema estratégico de inventario para garantizar que el suministro nacional de sangre esté equilibrado.

Además, el Centro Nacional de Sangre realiza investigaciones continuas para mejorar la seguridad de la sangre, las técnicas de transfusión y las estrategias de reclutamiento de donantes.

**B. ¿Por qué es necesario el almacenamiento en frío?** Se requiere almacenamiento en frío para garantizar la calidad de los productos sanguíneos.

**C. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito?** Tenemos congeladores y congeladores de placa de contacto. Disponemos de dos tipos de congeladores: de -40 °C y de -80 °C. Los usamos para almacenar plasma y contamos con un congelador de placa de contacto para congelar el plasma lo antes posible, en un plazo de 1 hora según nuestros procesos.

**D. ¿Cuáles son las características que más te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?** Nos gusta el rápido enfriamiento del MBF/CSF. El congelador de placa de contacto puede congelar el plasma más rápido en comparación con otras marcas. El equipo también es muy fiable, ya que algunos llevan más de 20 años en uso y siguen funcionando perfectamente.

**E. ¿Cómo estas utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a tu institución?** En todo el centro de sangre, contamos con más de cien unidades de B Medical Systems. Aproximadamente el 50% de las unidades se utilizan en el departamento de producción, donde hay una bahía de congelación. Consta de 40 congeladores (20 unidades de congeladores a -40°C y 20 unidades de congeladores de temperatura ultrabaja (-80°C)). Estos dispositivos se utilizan para el almacenamiento y procesamiento seguro del plasma.

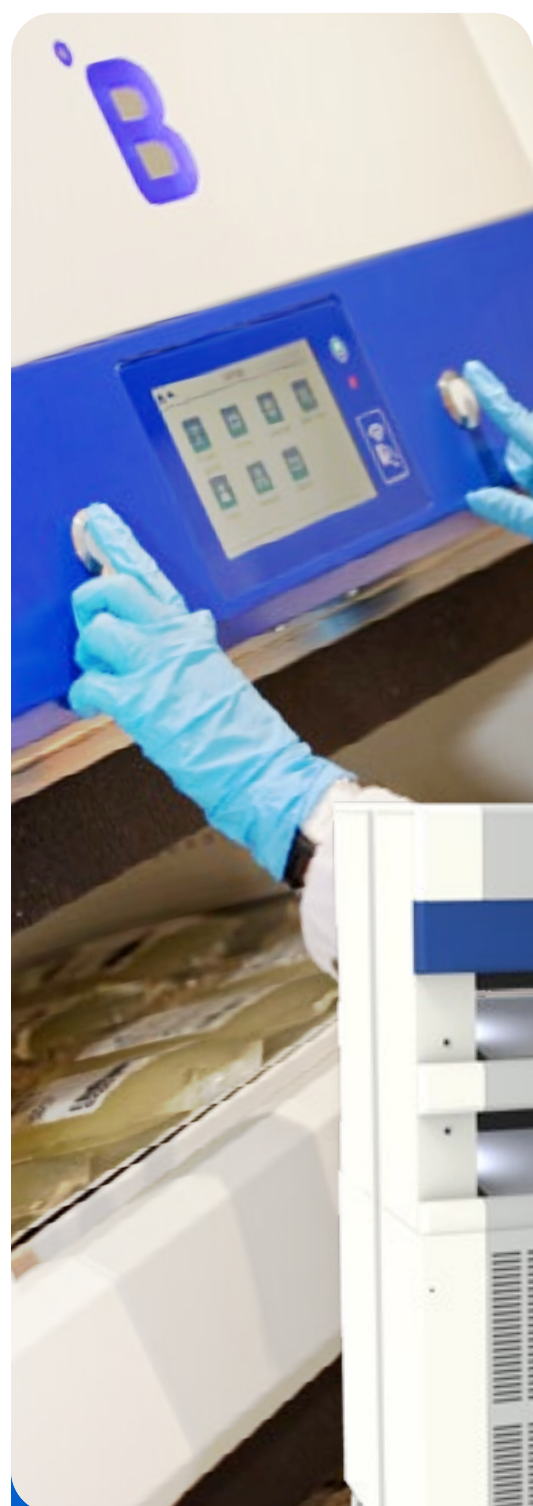
**F. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?** Sí. Hemos estado usando sus productos desde el principio, cuando se conocía como Electrolux, luego como Dometic, y finalmente como B Medical Systems. Tras más de 20 años de uso, siguen en buen estado. Recientemente, recibimos algunos modelos nuevos de su socio local EMS Asia Group Sdn. Bhd.

**G. ¿Cómo conociste B Medical Systems?** Del proveedor local, EMS Asia Group Sdn. Bhd.

**H. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?** Desde la creación del centro de sangre en el nuevo edificio, alrededor del año 2002.

**I. ¿Estás satisfecho con el equipo?** Sí, lo estamos.

**J. ¿Recomendarías B Medical Systems a tus compañeros?** Sí, tienen un buen servicio postventa. Siempre que necesitamos ayuda, simplemente llamamos a EMS Asia Group Sdn. Bhd. y vienen lo antes posible para ayudarnos.



**Congelador  
Rápido de  
Contacto**

CSF61