

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

Hospital de Riad, Reino de Arabia Saudí

B medical systems



Riyadh Hospital

A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy viajamos a Arabia Saudí para hablar con el Sr. Ajo Mathewkutty, Director de Proyecto en el **Hospital de Riad**.

El Hospital de Riad es un nuevo hospital universitario que forma parte de la **Universidad Dar Al Uloom** que ofrece múltiples especialidades y una amplia gama de servicios médicos. El Hospital de Riad está considerado como uno de los hospitales universitarios privados más avanzados de Riad, con alrededor de 250 camas, incluyendo 54 destinadas a cuidados críticos.

A. ¿Podrías explicar en qué consiste tu actividad? Soy el jefe del Departamento de Ingeniería Biomédica del Hospital Al Riad. Diría que nuestros principales ámbitos de servicio son cirugía general, ortopedia y neurología. También tenemos todas las especialidades de laboratorio como microbiología, bioquímica, inmunología y banco de sangre. Mi principal actividad es encargarme de la adquisición de equipos biomédicos para todos los departamentos del hospital. Soy responsable de la aprobación de calidad, la instalación y la puesta en marcha.

B. ¿Por qué hay necesidad de almacenamiento en frío en tu negocio? Estamos usando refrigeradores médicos en nuestros laboratorios y farmacias. Necesitamos productos capaces de mantener la estabilidad de la temperatura dentro del gabinete para el almacenamiento seguro de nuestros medicamentos, reactivos, consumibles, pero también para el plasma y las muestras de sangre total almacenadas en nuestro banco de sangre.

C. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito? Tenemos un F901, dos F401, un congelador de temperatura ultra baja U901, un P700 y algunas cajas de transporte; MT100, MT4 y MT8.

D. ¿Cuáles son las características que más te han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos? Si empezamos a hablar del rendimiento de las unidades, tendríamos mucho que decir porque son de las mejores que tenemos en nuestro hospital. En resumen, lo que realmente valoramos de estos dispositivos es su durabilidad general y la estabilidad de las temperaturas que ofrecen. Los productos son de alta calidad y los tiempos de recuperación son muy buenos. Abrimos las puertas de las unidades varias veces al día y funcionan bien, ya que los dispositivos vuelven a la temperatura establecida muy rápido, lo cual es mucho mejor que lo observado en otros refrigeradores y congeladores.

También valoramos mucho el software de monitoreo °B Connected. Podemos registrar los datos completos en una memoria USB – es muy fácil – y los datos se pueden almacenar durante un largo periodo en el ordenador. En algunas otras unidades de cadena de frío todavía seguimos usando gráficos (de papel), y a menudo resulta complicado cuando se trata de monitorear periodos prolongados.

E. ¿Cómo estas utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a tu institución? Hablando de la vida cotidiana en nuestro hospital, podemos decir que todos los departamentos suelen estar muy ocupados, y puede suceder que no cerremos la puerta correctamente, lo que podría provocar grandes pérdidas de muestras. Esto puede ocurrir con un refrigerador normal, pero con los equipos de B Medical Systems, como la recuperación de la temperatura es muy rápida, una vez corregimos el problema, la temperatura vuelve a la normalidad en muy poco tiempo, reduciendo considerablemente el riesgo de sufrir pérdidas tan importantes.

F. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Por supuesto, los productos que fabrican son de los mejores y me alegra decir que en el futuro pediré más productos suyos para mi hospital. También tienes un agente local de confianza aquí en Arabia Saudí, la **Al Nahir Trading Company**. Ellos nos guiaron muy bien desde el presupuesto hasta la instalación. Nos dieron una buena formación sobre el equipo. El servicio postventa es indispensable y muy importante para nosotros, y su personal es muy rápido en este aspecto, lo cual se agradece mucho.

G. ¿Cómo conociste B Medical Systems? Conocía B Medical Systems antes de venir a Arabia Saudí.

H. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems? Casi cinco años ya.

I. ¿Estás satisfecho con el equipo? Sí, perfectamente, todos los trabajos se han hecho de forma perfecta. No hay incomodidad ni decepción.

J. ¿Recomendarías B Medical Systems? Sí, por supuesto. No hay duda de esto porque podemos contar ustedes y con su socio local.



Congelador de Plasma

F401

