

¿Qué opinan los expertos de nosotros?

El Centro Khánh Hòa para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), Vietnam

B medical systems



A través de estas breves conversaciones, intentamos entender qué piensan nuestros clientes de nosotros. Hoy vamos a Vietnam para reunirnos con el Sr. Nguyen Anh Tuan, gerente del CDC de la provincia de Khanh Hoa.

A. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades? Soy el responsable del CDC de la provincia de Khanh Hoa (Centro de Vietnam) desde 2009. Las actividades del CDC de Khanh Hoa son: el almacenamiento de vacunas y la distribución de las mismas a 9 distritos y ciudades provinciales de la Provincia de Khanh Hoa. También somos responsables de coordinar la campaña de vacunación del Programa Nacional de Inmunización (PAI) en la provincia.

B. ¿Por qué es necesario el almacenamiento en frío? Necesitamos la cadena de frío para almacenar nuestras vacunas a una temperatura de almacenamiento entre +2°C y +8°C y también nos aseguramos de que la cadena de frío de extremo a extremo esté asegurada hasta la última milla, es decir, la vacunación.

C. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito? Recibimos el equipo de cadena de frío de EPI/NIHE (Programa Ampliado de Inmunización/Instituto Nacional de Higiene y Epidemiología) Vietnam. Lo usamos desde mediados de los años 90. Contamos con una gran cantidad de equipos de cadena de frío de Electrolux, Dometic y ahora B Medical Systems, con todos los modelos como FCW20EG, RCW42EG, RCW50EG, TCW1151, TCW1152, TCW1990, TFW791, TFW800, TCW3000, TCW3000AC, y actualmente con el TCW4000AC, TCW80AC y cajas de transporte de vacunas como RCW25, RCW12, RCW8, RCW2 (con compresas de hielo). Todos estos dispositivos dan soporte a la campaña nacional de vacunación del PAI.

D. ¿Cuáles son las características que más os han gustado? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos? Nos gusta la estructura del dispositivo, que está hecho de un plástico resistente y fácil de limpiar (mantenimiento diario).

Los equipos funcionan de forma muy eficiente, alcanzan rápidamente la temperatura establecida y no hay pérdida de temperatura al abrir o cerrar la tapa. El tiempo de inactividad del equipo es muy raro.

Tras un largo periodo de uso, hemos comprobado que el cuerpo robusto rotomoldeado es duradero y no se rompe, especialmente destacamos que no se oxida incluso en entornos locales de alta humedad a diferencia de otras marcas.

La eficiencia de enfriamiento de los equipos de cadena de frío es muy alta; el aislamiento y el tiempo de autonomía (hold-over time) son excelentes.

E. ¿Cómo estas utilizando los productos de B Medical Systems y cómo benefician a tu institución? Utilizamos los productos B Medical Systems desde hace mucho tiempo y, tras esos años, nos familiarizamos mucho con el equipo, lo cual es una gran ventaja para el CDC de Khanh Hoa.

F. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Creemos que B Medical Systems es un socio de confianza, que ofrece un buen servicio postventa y que ha ganado la confianza de nuestras Organizaciones Nacionales de Salud (MOH/NIHE).

G. ¿Cómo conociste B Medical Systems? Empezamos a conocer y utilizar B Medical Systems (anteriormente Electrolux) desde el primer proyecto de Lux Development para otorgar equipos de cadena de frío EPI/NIHE en Vietnam en 1994.

H. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems? Trabajamos con Electrolux desde 1994 y hasta ahora con B Medical Systems.

I. ¿Estás satisfecho con el equipo? Estamos totalmente satisfechos con el equipo de cadena de frío de B Medical Systems:

- Agradables para el usuario: fáciles de operar y de manipular.
- Fácil de limpiar y mantener.

J. ¿Recomendarías B Medical Systems a tus compañeros? Sí, ya hemos aconsejado a nuestros hospitales en la provincia de Khanh Hoa que utilicen el modelo más pequeño; TCW80AC para el programa de vacunación de maternidad y recién nacidos.



Refrigerador
para vacunas

TCW4000AC