

# TESTIMONIO DE UN CLIENTE HOSPITAL MEDCARE, EAU

...

## ACERCA DE NUESTRO CLIENTE

**Medcare Hospital Group** es un proveedor líder de asistencia sanitaria privada en los Emiratos Árabes Unidos que gestiona una red de hospitales, centros médicos y clínicas especializadas. Sus centros se encuentran en la zona de Dubái y Sharjah. Hoy hablamos con la Sra. Farah Othmanly, supervisora de laboratorio en uno de los hospitales de Medcare. Para obtener más información sobre Medcare Hospital Group, visita [www.medcare.ae/en](http://www.medcare.ae/en).

## ENTREVISTA

### 01. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades?

“Me llamo Farah Othmanly y actualmente soy la supervisora del laboratorio en el Hospital Medcare. Trabajé durante 22 años en un hospital público y luego cambié mi carrera al sector privado hace 9 años, inicialmente en banco de sangre y posteriormente como supervisora de laboratorio. El hospital en el que trabajo es multidisciplinario y cubre todas las especialidades, incluidas operaciones de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es una sucursal de Medcare Dubai Al Safa. Es un hospital ubicado en un edificio 5 estrellas. La capacidad del hospital es de aproximadamente de 40 a 50 camas. Próximamente se lanzará un Departamento de Trasplante Interno de Órganos.”

### 02. ¿Por qué es necesario almacenar sangre en tu negocio?

“En nuestro hospital mantenemos un inventario de productos sanguíneos, incluyendo CGRs (glóbulos rojos concentrados o empaquetados), plaquetas, plasma fresco congelado y crioprecipitados.”

### 03. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito?

“Estamos usando las cajas de transporte para trasladar la sangre desde el laboratorio hasta el banco de sangre. También utilizamos las cajas de transporte con PCM para transportar de forma segura nuestro plasma fresco congelado. La duración del transporte es de aproximadamente 30-60 minutos, dependiendo del tráfico. Lo más probable es que necesitemos más cajas, ya que el Departamento de Trasplantes de Órganos Interno del hospital se inaugurará pronto. También estamos utilizando un congelador para almacenamiento de plasma, modelo F381, para el almacenamiento de nuestro plasma fresco congelado y crioprecipitados. Nosotros también tenemos un F380. Mantenemos un stock mínimo de cada grupo sanguíneo y lo despachamos según se solicite.”

04

¿Cuáles son las características que más te gustan? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?

“Estamos satisfechos con la estabilidad térmica de las cajas de transporte. Estas mantienen la temperatura requerida durante el envío y esto se confirma con nuestra validación interna la cual se realiza cada 6 meses. En cuanto al congelador de almacenamiento de plasma, nos gusta el diseño de la unidad. Está bien diseñada y es compacta. La capacidad es adecuada. Los parámetros son fáciles de ajustar y la apertura/cierre es muy práctica. El rendimiento de la unidad es bueno y estable.”



**Congeladores  
de  
Plasma  
F381**

**Congeladores  
para  
Laboratorio  
F380**



**05. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?**

*“Sí, son muy profesionales en la industria de bancos de sangre.”*

**06. ¿Cómo conociste B Medical Systems?**

*“Conocimos la marca durante una exposición en Dubái.”*

**07. ¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?**

*“Llevamos 9 años siendo clientes de B Medical Systems, así que empezamos en 2017.”*

08



*¿Estás satisfecho con el equipo?*

**“Sí.”**



09



*¿Recomendarías B Medical Systems?*

**“Sí, totalmente.”**



**B** | medical systems

**SAVING LIVES  
THROUGH RELIABLE AND  
INNOVATIVE TECHNOLOGY**

Contacto:  
17, op der Hei, L-9809 Hosingen, Luxembourg

Tel.: +352 92 07 31-1 | Email: [info@bmedicalsistemas.com](mailto:info@bmedicalsistemas.com) | [www.bmedicalsistemas.com](http://www.bmedicalsistemas.com)

