

TESTIMONIO DEL CLIENTE
HOSPITAL DR. MOHAMMAD ALFAGIH, ARABIA SAUDÍ

SOBRE NUESTRO CLIENTE

Hoy nos dirigimos a Riad, Arabia Saudí, en el **Hospital Dr. Mohammad Alfagih** para hablar con el Sr. Waleed Khiri, supervisor de laboratorio del hospital. El Hospital Dr. Mohammad Alfagih es un hospital de última generación que utiliza infraestructuras avanzadas y modernas para atender las necesidades de la población del reino. Una de las principales actividades del hospital es el Centro de Investigación en Salud, que se centra en las causas de las enfermedades cardíacas. El hospital cuenta con aproximadamente 350 camas. Obtenga más información sobre el Hospital Dr. Mohammad Alfagih en https://dmf.med.sa/en/home-2/



ENTREVISTA

01. ¿Podrías explicar en qué consisten tus actividades?

"Soy el supervisor de laboratorio en el Hospital Mohammad AlFagih. Contamos con servicios de laboratorio ampliados como un laboratorio central, un servicio de microbiología, serología, química clínica, hematología, banco de sangre, servicios OCT, etc. Superviso las diversas actividades de los distintos departamentos."

02. ¿Por qué hay necesidad de almacenamiento en frío en tu negocio?

"Estamos utilizando frigoríficos y congeladores junto con soluciones de monitorización. Tenemos congeladores de -40°C y -80°C y frigoríficos de banco de sangre. Almacenamos reactivos, diferentes tipos de muestras y, por supuesto, componentes sanguíneos."

03. ¿Qué productos compraste en B Medical Systems? ¿Para qué propósito?

"Tenemos el congelador de laboratorio F400 y el frigorífico de banco de sangre B401 para almacenar nuestros distintos componentes."



04 *¿Cuáles son las características que más te gustan? ¿Podrías hablar sobre el rendimiento de los dispositivos?*

"La temperatura es estable. El número de fallos es muy bajo con este equipo. He oído de otros hospitales que están teniendo muchos problemas con su propio equipo de otras marcas, especialmente en bancos de sangre. Como sabes, en el banco de sangre hay que abrir la puerta durante largos periodos y en nuestra unidad el tiempo de recuperación hasta la temperatura establecida tras abrir una puerta es bastante rápido comparado con lo que experimentan nuestros compañeros.
Además, tenemos muchas opciones para extraer los datos de las unidades; por USB, tarjeta SD. Puedo consultar el historial y los eventos. También puedo filtrar los datos cuando quiera, es muy bueno."

05. ¿Has encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?

"Sí, por supuesto. Aquí en Arabia Saudí hay otras marcas de competidores comunes, y creo que esta unidad ni siquiera se puede comparar con las demás. En mi opinión, es mejor, realmente. En mi trabajo, conozco a muchos inspectores de CAB (organismo regulador local) o AABB y todos los que vieron el dispositivo han quedado impresionados."

06. ¿Cómo conociste B Medical Systems?

"Descubrí la marca cuando me incorporé al hospital en 2020."

07

¿Cuánto tiempo llevas siendo cliente de B Medical Systems?

"Aproximadamente, desde 2020."

08. ¿Estás satisfecho con el equipo?

"Sí, estoy satisfecho con el dispositivo y también con el soporte recibido. Los productos son excelentes. Si necesitamos servicio, son bastante rápidos. Estamos esperando a que la solución de monitorización remota esté completamente implementada, y así podríamos convertirnos en una referencia en el país."

09

¿Recomendarías B Medical Systems?

"Sí, lo hago con cualquier cliente que me lo pida."



Contact:
17, op der Hei, L-9809 Hosingen, Luxembourg

Tel.: +352 92 07 31-1 | Email: info@bmedicalsystems.com | www.bmedicalsystems.com

Créditos de la foto: © Hospital Mohammad AlFagih.