

Qu'est-ce que les experts pensent de nous ?

Centre de cellules souches d'Abou Dhabi, EAU

B medical systems



Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons aux Émirats arabes unis pour discuter avec M. Andres Escobar (ingénieur biomédical au **Centre de cellules souches d'Abou Dhabi - ADSCC**) de ses activités au sein de ce centre, le premier du genre aux Émirats arabes unis. L'ADSCC est un centre de soins spécialisé dans les techniques de thérapie cellulaire et de médecine régénérative, ainsi que dans la recherche de pointe sur la thérapie par cellules souches dans la région.

Le centre a été fondé en mars 2019 pour répondre à la demande croissante de services et de soins médicaux hautement spécialisés au niveau national et régional. L'ADSCC est équipé des dernières technologies, de dispositifs médicaux uniques dans la région et d'une équipe de médecins de renommée internationale qui travaillent main dans la main avec les chercheurs. Ils utilisent également nos congélateurs ultra-basse température et nos réfrigérateurs de banque de sang.



Congélateur
ultra-basse
température

U 501

A. Pourriez-vous décrire les activités quotidiennes de l'ADSCC? Nous nous concentrons principalement sur la recherche pionnière à des fins cliniques liées aux cellules souches, telles que la médecine régénérative, la thérapie cellulaire, la greffe de moelle osseuse et la photoactivation, qui est la procédure par laquelle nous visons à activer les cellules du patient à l'aide des instruments dont nous disposons. Nos spécialités sont l'immunologie, l'hématologie, la thérapie clinique par cellules souches, la biologie moléculaire, l'immunothérapie, l'orthopédie et l'urologie. Je suis également responsable de la gestion du plasma. Une partie est utilisée pour produire des médicaments, l'autre est traitée et renvoyée au Luxembourg pour être utilisée dans les transfusions. De plus, je suis le point de contact pour les différentes parties prenantes.

B. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de recourir au stockage réfrigéré? En permanence. Le stockage réfrigéré est nécessaire pour toutes nos activités. Nous utilisons certains des appareils pour stocker les médicaments et les échantillons obtenus dans le cadre des recherches que nous développons. Les appareils sont également utilisés pour stocker des consommables et des réactifs. Tous les éléments utilisés pour effectuer les procédures requises dans le cadre des recherches que nous menons au centre passent par un stockage réfrigéré.

C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)? Dans quel but? Nous possédons déjà des congélateurs à ultra-basse température U501 et des réfrigérateurs de banque de sang B501, mais nous avons également commandé neuf appareils supplémentaires, huit BF261 et un U501.

Les équipements de la chaîne du froid sont utilisés en fonction de la procédure. Nous les utilisons pour stocker des échantillons biologiques et des échantillons de patients, des extraits cellulaires, des consommables, des réactifs, des composants sanguins, de la moelle osseuse et bien d'autres choses encore.

D. Quelles caractéristiques de nos produits appréciez-vous le plus? Pouvez-vous nous parler des performances de nos appareils ? Nous apprécions particulièrement la stabilité des appareils et la constance de la température. La température intérieure est très stable. Ces appareils sont soumis quotidiennement à des contraintes très importantes. Ils doivent donc supporter une utilisation intensive de la part de l'utilisateur final, comme l'ouverture fréquente des portes, la modification des paramètres, les relevés constants, etc. Parfois, les appareils doivent également faire face à des coupures de courant. Par ailleurs, notre taux d'humidité est élevé. Malgré tout, les appareils fonctionnent très bien. J'ai une formation d'ingénieur et je n'ai jamais vu des appareils fonctionner aussi bien dans des conditions aussi difficiles.

Pour la chaîne du froid, les réfrigérateurs ou les congélateurs ultra-basse température doivent être capables de maintenir la température et de la rétablir si j'ouvre la porte ou si je les éteins et les rallume. Ces facteurs de performance sont très bons pour les appareils de B Medical Systems. Les systèmes peuvent se rétablir très rapidement. Supposons que la température augmente de 8 à 9 °C pendant l'ouverture de la porte. La température redescend au point de consigne en 15 minutes. Le rétablissement est très rapide. Nous mesurons la température à l'aide de neuf capteurs situés à l'intérieur de l'appareil. La variation est inférieure à 1°C, un résultat remarquable si l'on considère que nous mesurons neuf points différents. Ils sont capables de maintenir la température pendant un certain temps en cas de coupure de courant. L'isolation et l'étanchéité des appareils sont très solides, de sorte que ceux-ci puissent maintenir la température durant un certain temps jusqu'à ce que nous ayons résolu le problème électrique.



Réfrigérateur
de banque de
sang

B 501

E. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution? Nous les utilisons tous les jours pour stocker des échantillons de recherche, des poches de sang, des petits tubes, des flacons, etc. La fiabilité de ces appareils nous est très utile. L'homogénéité de la température, l'ouverture des portes, la récupération, le maintien dans le temps, tout est là. Nous n'avons jamais été confrontés à des problèmes d'intégrité des échantillons dus à des variations de température à l'intérieur des appareils, et nous les utilisons beaucoup au quotidien. Ce sont des systèmes haut de gamme. Ils sont très robustes et nous en sommes très satisfaits.

F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance? Oui, tout à fait.



G. Comment avez-vous connu B Medical Systems? J'ai connu B Medical Systems par l'intermédiaire de votre fournisseur.

H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ? Depuis décembre 2019. C'est à ce moment-là que nous avons reçu les premiers appareils, après quoi nous avons eu le temps de tester les produits et de vérifier leur qualité et tout ce qui s'ensuit de notre côté. Et nous avons décidé de continuer avec la marque compte tenu des performances des appareils. Si ce n'était pas le cas, nous aurions déjà changé de fournisseur.

I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ? Oui, bien sûr, nous sommes très satisfaits des appareils. C'est pourquoi nous en avons commandé davantage!

J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ? Oui.