

Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

CSB II d'Antanimena Tananarivo City, Madagascar

B | medical systems



À travers ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons sur l'île de Madagascar, pour nous entretenir avec le Dr Rasoanoavy Kalanirina, médecin-chef du [centre de santé de base \(CSB\) de la ville d'Antanimena Tananarivo dans le district de Toliara II](#).

Les centres de santé de base de niveau II sont des établissements de santé de premier contact avec les patients et sont gérés par un médecin. Ces centres administrent des soins de base tels que les traitements vaccinaux, les consultations, et peuvent également fournir des soins maternels essentiels.



Réfrigérateur et congélateur pour vaccins Solar Direct Drive

TCW40SDD

A. Pouvez-vous nous parler des activités du Centre de soins de santé de base? Nous sommes un centre de santé de niveau II situé à Antanimena. Nous fournissons des soins de santé de base à la population de la commune. Nous effectuons des séances de vaccination tous les jours sauf le samedi et le dimanche. Nous vaccinons en moyenne 25 personnes par jour pour les vaccinations de routine. Le vendredi est un jour spécial où nous vaccinons contre la rougeole (VAR) et le vaccin conjugué contre le pneumocoque (PCV). Nous vaccinons entre 80 et 100 personnes par jour pendant cette campagne. Nous vaccinons également contre le COVID-19, avec une moyenne de 30 personnes par jour.

En plus de la vaccination, nous offrons des consultations prénatales et ambulatoires, ainsi que le planning familial. Nous effectuons également le dépistage du VIH et fournissons des consultations et des conseils concernant la malnutrition infantile.

B. Pourquoi un environnement froid est-il nécessaire dans votre organisation? Nous utilisons des réfrigérateurs médicaux pour stocker les vaccins que nous utilisons dans nos campagnes de vaccination. Nous stockons les vaccins contre le COVID-19, l'hépatite B, la rougeole et le rotavirus, en plus des vaccins conjugués contre le pneumocoque (PCV), des vaccins TT pour les femmes enceintes (tétanos, diphtérie), du VPO (polio), du PCP (pneumocystis pneumonia), etc.

C. Quel(s) modèle(s) avez-vous acheté(s) chez B Medical Systems ? Nous avons reçu le réfrigérateur solaire TCW 40 SDD par le biais du Programme élargi de vaccination (PEV). Nous utilisons également le modèle TCW 3000 AC pour le stockage des vaccins COVID-19.

D. Quelles sont les caractéristiques des produits qui vous ont le plus plu ? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils ? Depuis que nous utilisons ce produit, nous n'avons jamais eu de problèmes. L'appareil fonctionne très bien. Le réfrigérateur est équipé d'un dispositif de contrôle de la température à distance (RTMD) et nous y avons également ajouté un enregistreur de données (logtag). Nous vérifions régulièrement que la température à l'intérieur est appropriée pour le stockage des vaccins afin qu'ils conservent leur puissance. Jusqu'à présent, nous n'avons pas enregistré d'excursions de température et nous n'avons pas eu d'alarmes.

E. Comment utilisez-vous les produits de B Medical Systems et quels avantages en tirez-vous ? Nous utilisons l'appareil pour stocker les vaccins que nous recevons chaque mois. Le matin, nous ouvrons le réfrigérateur pour prendre les vaccins dont nous avons besoin pour les campagnes de vaccination quotidiennes, et le soir, nous remettons les doses que nous n'avons pas utilisées dans la journée.

L'appareil fonctionne parfaitement même quand il n'y a pas beaucoup de soleil, et la lumière du jour suffit. Nous avons l'appareil d'un concurrent et c'était une vraie galère de travailler avec. Il tombait souvent en panne. Avec B Medical Systems, nous n'avons plus de problèmes électriques ni de pannes.

F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ? Oui, c'est un partenaire fiable pour nous et il ne nous a pas déçus jusqu'à présent.

G. Comment avez-vous entendu parler de B Medical Systems? Nous avons reçu l'appareil du département EPI et c'est la première fois que nous avons entendu parler de la marque B Medical Systems.



Réfrigérateur
de Vaccins ou
Congélateur de
Vaccins et de
Icepacks Multimode

TCW3000AC



H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems? Depuis mai 2018.

I. Êtes-vous satisfaits de l'appareil? Oui, nous sommes très satisfaits de l'appareil, il nous aide beaucoup dans notre routine.

J. Recommanderiez-vous B Medical Systems? Oui, ce serait une bonne chose pour les autres centres s'ils pouvaient également être équipés de cet appareil.

