

# Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

Chaudhary Charan Singh National Institute of Animal Health (CCS NIAH), Baghpat, Uttar Pradesh, Inde

**B** medical systems



Aujourd'hui, nous nous rendons au [Chaudhary Charan Singh National Institute of Animal Health \(CCS NIAH\)](#) situé à Baghpat, Uttar Pradesh, Inde. Le CCS NIAH est un bureau subordonné à la direction de l'élevage (le département de l'élevage et de la laiterie, le ministère de la pêche, de l'élevage et de la laiterie) qui fait partie du gouvernement de l'Inde. L'Institut national est chargé du contrôle de la qualité des vaccins produits dans le pays et de la satisfaction des besoins des parties prenantes dans le secteur de la santé animale en garantissant la disponibilité de produits biologiques vétérinaires efficaces et sûrs. Son objectif est de garantir une qualité optimale des produits biologiques vétérinaires fabriqués ou utilisés dans le pays. - L'équipe de B Medical Systems a brièvement discuté avec le Dr Nihar Nalini Mohanty, directeur adjoint de l'Institut, au sujet de leur expérience avec nos produits.



CONGÉLATEURS  
ULTRA-BASSE  
TEMPÉRATURE

U401

- 1. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste vos activités?** CCS NIAH dispose d'un groupe de scientifiques engagés qui s'efforce de fournir les meilleurs services aux parties prenantes dans le cadre des tests de contrôle de la qualité des produits biologiques vétérinaires, en suivant les protocoles de test conformément à la pharmacopée indienne 2018 (Indian Pharmacopoeia 2018) et à la loi sur les médicaments et les cosmétiques de 1940 (The Drugs & Cosmetic Act 1940). Nous effectuons des tests de routine pour obtenir divers vaccins vétérinaires produits par des fabricants. Avant le lancement d'un vaccin à usage vétérinaire, nous fournissons des rapports d'essai sur l'efficacité du vaccin et nous indiquons si celui-ci est conforme ou non aux normes fixées par les autorités.
- 2. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** Pour mener à bien nos tests de routine en laboratoire, les échantillons biologiques sont stockés et conservés à des températures basses appropriées à l'aide de solutions de chaîne du froid adéquates. Ceci permet de préserver l'intégrité de l'échantillon pour un usage ultérieur et de produire des résultats de qualité. Nous respectons des protocoles stricts et des procédures d'exploitation normalisées définies par les autorités. Aucune déviation n'est acceptable. Par conséquent, le maintien d'une chaîne du froid fiable et efficace revêt une importance primordiale pour nous.
- 3. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)?** Nous avons acheté un congélateur ultra-basse température, U401, pour stocker les virus dans notre laboratoire de confinement, servant à tester l'efficacité des nouveaux vaccins vétérinaires.
- 4. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits? Pouvez-vous nous parler des performances de l'appareil?** Le produit est très efficace et offre d'excellentes performances à ce jour. J'apprécie tout particulièrement la précision du dispositif de surveillance de la température à distance (RTMD) et l'affichage pratique de plusieurs points de données critiques, facilitant ainsi notre processus d'audit. Cette fonctionnalité nous permet de contrôler la température et de la surveiller de près, même lorsque nous ne sommes pas sur place. Autre caractéristique appréciable : le chauffage du joint. Il empêche la formation de givre sur le joint, garantissant ainsi une fermeture correcte de la porte, maintient la température intérieure et ralentit l'usure du joint sur le long terme. L'interface utilisateur générale du produit est également très pratique, ce qui simplifie notre travail au quotidien.
- 5. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?** Nous utilisons la solution U401 de B Medical Systems pour stocker des échantillons biologiques sensibles à la température qui nécessitent des températures basses pour en préserver la qualité en vue de tests et de processus ultérieurs. Outre le stockage et la conservation des échantillons biologiques, d'autres avantages mentionnés ci-dessus rendent ce produit simple et pratique à utiliser dans le cadre de nos activités de laboratoire quotidiennes.
- 6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance?** Oui, nous avons trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance. L'équipe locale est très réactive et disponible, elle apporte rapidement des solutions à toutes nos questions et fait des besoins de ses clients une priorité.
- 7. Comment avez-vous connu B Medical Systems ?** Nous avons découvert B Medical Systems au cours de notre processus d'acquisition par l'intermédiaire du Government e-Market (Gem). Par la suite, le représentant commercial en Inde nous a contactés.
- 8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** Cela fait presque un an que nous utilisons les produits de B Medical Systems.
- 9. Êtes-vous satisfait de l'équipement?** Oui, nous sommes très satisfaits des performances du produit et nous sommes impatients d'acheter d'autres congélateurs ultra-basse température dotés d'une plus grande capacité.
- 10. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Oui, nous recommanderions B Medical Systems.

