

# Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

Research Centre for Chemical Defence (CHEMDEF)

National Defence University of Malaysia / Universiti Pertahanan Nasional Malaysia



Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons en Malaisie pour nous entretenir avec le Lt. Kol. Prof. Victor Feizal Abd Shatar, directeur du Center for Chemical Defence à la National Defence University of Malaysia.

La National Defence University of Malaysia (NDUM) est une université publique créée en 2006 pour former des militaires et des civils pour les besoins de la défense nationale. Le Research Centre for Chemical Defence (CHEMDEF) a été créé en 2017 pour mener des recherches sur les mesures défensives contre les produits chimiques dangereux et les agents de guerre chimique, ainsi que sur les mesures défensives contre d'autres agents CBRN ou leurs effets connexes. À ce titre, le centre est actif dans la recherche liée au développement de capteurs d'agents dangereux, d'adjuvants de processus de décontamination, d'antidotes d'agents neurotoxiques ainsi que de futurs matériaux de filtrage de l'air et de l'eau.



Congélateur  
ultra-basse  
température

U 701

- 1. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste vos activités ?** Nous sommes un laboratoire de recherche impliqué dans la recherche liée au développement de capteurs chimiques, au développement d'antidotes et d'adjuvants de processus de décontamination, au développement de nouveaux matériaux filtrants pour les besoins de filtration de l'air et de l'eau.
- 2. Pourquoi votre organisation a-t-elle besoin de stockage réfrigéré?** Nous avons besoin d'un stockage à température contrôlée non seulement pour les échantillons d'essai, mais aussi pour les réactifs et les matières premières utilisés dans nos expériences. Nous manipulons également divers échantillons biologiques destinés à être analysés dans notre laboratoire.
- 3. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)?** Nous avons acheté un réfrigérateur et congélateur combinés de pharmacie PF260, un réfrigérateur de laboratoire L700, un congélateur de laboratoire F700, et un congélateur ultra-basse température U701 avec un système de sauvegarde du CO2.





Réfrigérateur  
et congélateur  
combinés de  
pharmacie

PF260

**4. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits ?** Les produits sont conçus pour répondre aux normes de la chaîne du froid et sont fiables. Nous travaillons avec le représentant local de B Medical Systems depuis plus de 20 ans et nous avons toujours bénéficié de son soutien efficace et fidèle au cours de ces années. Ces produits nous permettent de contrôler que la température interne se situe dans la fourchette requise et nous fournissent des indications en temps réel sur les pannes et les coupures d'électricité, ce qui contribue grandement à préserver l'intégrité de nos installations de stockage.



**5. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution?** Ces produits nous permettent essentiellement de conserver nos stocks à température contrôlée, nos spécimens d'essai et d'autres matériaux sensibles à la température dans des conditions rigoureusement maîtrisées qui garantissent l'intégrité de nos résultats d'analyse.

**6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance?** Oui, sans aucun doute.

**7. Comment avez-vous connu B Medical Systems?** Nous entretenons une relation à long terme avec B Medical Systems. Le directeur de CHEMDEF traite avec le représentant local de B Medical Systems depuis plus de 20 ans. Cette collaboration porte sur des produits allant de la gamme Medical Refrigeration d'Electrolux à la gamme Medical Refrigeration de Dometic, jusqu'à la gamme actuelle de B Medical Systems. L'introduction initiale de la gamme Medical Refrigeration d'Electrolux était destinée à la chaîne du froid des produits sanguins pour les applications militaires, puis s'est étendue aux initiatives de Vaccine Cold Chain.

**8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** CHEMDEF est client depuis 2019.

**9. Êtes-vous satisfait de l'équipement ?** Oui, nous sommes satisfaits de l'équipement.

**10. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Oui, sans aucun doute encore une fois.

