

# Qu'est-ce que les experts pensent de nous ?

Tecnicas Geneticas Aplicadas a la Clinica, Mexique

**B** | medical systems



Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons à Mexico pour nous entretenir avec Ofelia Hernandez Hernandez, directrice technique, et Margarita Valdez Gonzalez, directrice générale de **Tecnicas Geneticas Aplicadas a la Clinica**

TGAC est un laboratoire dédié à l'analyse clinique, dont les principaux objectifs sont l'aide au diagnostic pour la prévention et le traitement des maladies. Spécialisé dans les maladies infectieuses moléculaires, l'immunogénétique, les marqueurs ontogénétiques et cellulaires, TGAC a pour mission de fournir des résultats précis à ses clients dans les meilleurs délais, en tirant pleinement parti de l'infrastructure technologique, des connaissances et des valeurs du capital humain afin de contribuer à une meilleure qualité de vie.



Réfrigérateurs  
de banque de  
sang

fig. Modèles  
B381

**A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre activité?** *Tecnicas Geneticas Aplicadas a la Clinica (TGAC) est un laboratoire d'analyses cliniques hautement spécialisé, qui fournit des résultats fiables basés sur des normes nationales et internationales grâce à une technologie innovante et à un personnel formé, engagé et compétent pour la prévention, le diagnostic et le traitement des maladies.*

**B. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** *Il est important de conserver les échantillons de sang et divers spécimens dans une chaîne du froid fiable, car cela permet de préserver l'intégrité des cellules et du matériel génétique de l'échantillon. Nous conservons également les réactifs qui nécessitent un stockage réfrigéré, ce qui permet de garantir la qualité des échantillons dès leur réception et jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être utilisés.*

**C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s) ? Dans quel but?** *Nous disposons actuellement du B381, des systèmes de transport MT4 et MT12, et d'un PR490G. L'équipement de réfrigération et les systèmes de transport sont essentiels pour préserver les échantillons biologiques pendant le stockage et le transport, car ils sont conçus pour maintenir la température à des niveaux spécifiques et constants pendant des périodes prolongées et sur de longues distances.*

**D. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils ?** *Les caractéristiques que nous apprécions le plus sont que les appareils de B Medical Systems permettent de contrôler la température de manière simple et précise, indépendamment des options visuelles des fonctionnalités de l'équipement. Le design innovant, la grande capacité et la couleur des produits sont également des caractéristiques qui nous satisfont pleinement.*

**E. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?** *Chez TGAC, nous utilisons les produits pour stocker des échantillons biologiques et infectieux. Les technologies innovantes de B Medical Systems garantissent la sécurité de nos échantillons, même dans des situations de stress élevé, telles que des températures ambiantes très élevées ou une perte d'électricité. En outre, le logiciel de surveillance est facile à utiliser et nous permet de suivre avec précision l'état du matériel de la chaîne du froid et de nos échantillons.*

**F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance?** *Ces produits sont si performants que nous constatons que de plus en plus de collègues du secteur des soins de santé les apprécient. Les grands hôpitaux les utilisent également.*



**G. Comment avez-vous connu B Medical Systems ?** Nous avons fait la connaissance de cette société par l'intermédiaire de deux amis très expérimentés dans la manipulation de divers instruments et équipements électroniques à usage clinique et pharmaceutique. En 2018, un affilié nous a ensuite approchés pour nous convaincre d'acheter notre premier appareil, en nous faisant découvrir la marque.



Système de transport médical

fig. Modèles MT 4

**H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** Cinq ans se sont écoulés depuis l'achat de notre premier PR 490G. Nous avons ensuite ajouté un système de transport médical MT4, un système de transport MT2 et enfin un deuxième réfrigérateur, un B381, pour nos échantillons respiratoires (dans le cadre du COVID-19), qui nous a été d'une grande utilité.

**I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ?** Nous sommes très satisfaits, et avons attribué la mention « excellent » à tous leurs produits.

**J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Nous recommandons vivement l'équipement de B Medical Systems à tous nos collègues, et nous sommes convaincus qu'il dépassera leurs attentes en matière de chaîne du froid.

