

Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

GIBRALTAR HEALTH AUTHORITY, Gibraltar

B | medical systems



Réfrigérateurs et congélateurs

fig. Modèles L290, P130, U501 et F401

Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons à Gibraltar pour rencontrer M. Peter Murison qui travaille avec la **Gibraltar Health Authority**. M. Murison utilise nos appareils depuis des années et a accepté de nous faire part de ses impressions. Les points de vue qu'il exprime dans ce témoignage sont les siens et ne portent pas préjudice à l'autorité sanitaire. Il nous fait part de son expérience personnelle avec nos produits, depuis Electrolux, Dometic, jusqu'à notre marque actuelle B Medical Systems.

01 Pouvez-vous nous expliquer en quoi consistent vos activités? Mon rôle au sein de la GHA est d'entretenir, de réparer et de proposer des options pour les appareils de réfrigération utilisés au sein de l'autorité sanitaire. L'autorité compte un peu plus de 50 000 personnes inscrites dans le système de soins de santé et fournit un système de soins complet, notamment des soins primaires, secondaires, intensifs, pour personnes âgées et palliatifs.

02 Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale? La GHA dispose d'un vaste département de pathologie qui, entre autres, fournit des services de banque de sang, y compris la collecte, le traitement, le stockage et la fourniture d'échantillons de sang. Le département de pharmacologie commande, reçoit, stocke et distribue des produits pharmacologiques (y compris des vaccins) dans l'ensemble de l'administration, dans les services hospitaliers, les écoles et les établissements de santé mentale.

03 Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s) ? Dans quel but ? Pour répondre à cette question, je pense qu'il convient de mentionner que nous avons déjà en service un grand nombre de réfrigérateurs de vos marques précédentes et ces derniers fonctionnent toujours. Toutefois, compte tenu de la situation de pandémie actuelle, les achats les plus récents ont été réalisés dans le cadre du COVID-19. Ceux-ci comprennent plusieurs appareils, notamment U901, U501, U401, L290, P130, B131, F131, F130, F500 et DMF 290SG. Nous avons trois autres appareils en attente de livraison, deux modèles MP670SG et un modèle P500, qui seront principalement utilisés pour les produits pharmaceutiques : l'un comme réfrigérateur de service en dehors des heures d'ouverture, un autre comme réfrigérateur de remplacement pour l'unité de soins intensifs et le dernier comme réfrigérateur de remplacement pour la clinique de soins primaires pour les plaies. Cet équipement remplacera les modèles de chaîne du froid d'autres fabricants. Outre ces modèles, nous disposons également des modèles BR110GG, BR320, BR400, BR410G, FR410G, MBF18, MF120, ML1200G, MP1200G, MP300C, ML402, MRB280, MP150, MP370SG et MP605.

Au total, quarante-huit réfrigérateurs provenant de B Medical Systems sont en service. Les appareils les plus anciens ont plus de vingt ans, ce qui justifie mon commentaire.

04 Quelles sont les caractéristiques que vous appréciez le plus? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils ? La conception est d'une qualité supérieure et exceptionnelle. J'apprécie particulièrement le double joint de porte sur les appareils de la gamme Precision. La répartition homogène et constante de la température dans tout l'intérieur de l'armoire (y compris dans les coins les plus excentrés) est impressionnante. Le mécanisme de fermeture de la porte de la gamme Premium est très efficace. La connectivité à un système de surveillance central permet de suivre les tendances de la température et d'avoir l'esprit tranquille pendant les « heures calmes », sachant que si une porte n'est pas fermée par inadvertance, le système de surveillance émettra une alerte et préviendra les personnes responsables, protégeant ainsi le contenu précieux.

05 Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ? Tous les équipements de réfrigération, quelles que soient leurs revendications, font l'objet d'un processus de validation approfondi qui détermine s'ils sont adaptés à l'usage prévu. Il n'y a pas d'exception à cette procédure, de sorte que les réfrigérateurs pour le stockage du sang sont exclusivement utilisés à cette fin, les réfrigérateurs pour les produits pharmaceutiques exclusivement pour les produits pharmaceutiques, etc. Ils sont également revalidés chaque année dans des conditions de fonctionnement réelles. La durée de vie utile des produits dépend de leur état général et de l'efficacité de la distribution du froid. Nous avons reçu de nouveaux réfrigérateurs médicaux d'autres fabricants qui n'ont pas passé la cartographie de température en dix points et qui n'ont donc pas été mis en service. Nous avons par ailleurs constaté que d'autres réfrigérateurs subissaient une corrosion importante en l'espace de deux ans et nous savons que le remplacement des joints, des ventilateurs, des compresseurs, des capteurs et même des évaporateurs est normal dans le cas d'un réfrigérateur médical. Cependant, dans le cas particulier de vos produits, la performance est au rendez-vous. J'ai été témoin de marques « moins chères » qui produisaient de nouveaux modèles et qui échouaient malgré tout à nos tests. Avec B Medical Systems, en revanche, en dépensant un peu plus au départ, nous pouvons nous assurer que les produits que nous achetons dureront très longtemps.

06 Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ? J'entretiens des relations très positives avec B Medical Systems : les communications ont été excellentes et le service après-vente, bien que nous ne soyons pas partenaires, a été inégalé. Par exemple, le L290 a eu un petit problème et un nouveau système de contrôle résolvant complètement le problème a été expédié de bonne foi par B Medical Systems. Les pièces de rechange sont clairement identifiées et les numéros de pièces sont facilement accessibles. De manière générale, si d'autres fabricants prenaient note des pratiques de B Medical Systems, mon travail serait nettement plus productif.

07 Comment avez-vous connu B Medical Systems ? J'ai découvert Dometic, comme on disait à l'époque, lorsque j'ai commencé à travailler pour la GHA.

08 Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ? Je ne suis pas le client, mais mes avis sont pris en compte.

09 Êtes-vous satisfait de l'équipement ? TRÈS.

10 Recommanderiez-vous B Medical Systems ? Je recommande vivement B Medical Systems, en tant que fournisseur et pour le service après-vente.

