

# Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

SOCIÉTÉ DE LA CROIX-ROUGE INDIENNE, KARNATAKA INDE

**B** | medical systems

La Société de la Croix-Rouge de l'Inde est une organisation humanitaire bénévole centenaire qui dispose d'un réseau de plus de 1100 branches dans toute l'Inde. Elle fournit des secours en cas de catastrophes/urgences et promeut la santé et les soins des personnes et des communautés vulnérables. Elle est l'un des principaux membres de la plus grande organisation humanitaire indépendante au monde, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Sa mission est d'alléger les souffrances humaines, de protéger la vie et la santé et de défendre la dignité humaine, en particulier pendant les conflits armés et autres situations d'urgence. L'organisation est présente dans tous les pays et soutenue par des millions de volontaires.



**1. Pouvez-vous expliquer en quoi consiste votre activité?** Nous sommes impliqués dans des activités humanitaires. La Croix-Rouge indienne est l'une des plus grandes banques de sang du Karnataka. Nous collectons plus de 35 000 unités de sang par an grâce à des camps de don du sang organisés uniquement par des bénévoles dans tout le district. Nous fournissons ce sang à divers hôpitaux et autres organisations médicales qui en ont besoin. Nous nous rendons dans les hôpitaux éloignés du district pour répondre à leurs besoins en sang. Dans le cadre de nos autres activités philanthropiques, nous aidons le gouvernement et d'autres agences en cas de calamités telles que des inondations, des glissements de terrain, etc.

**2. Pourquoi une chambre froide est-elle nécessaire dans votre centre ?** Nous collectons principalement du sang par le biais de camps de don du sang organisés au niveau des districts et le fournissons aux hôpitaux et autres organisations qui en ont besoin. Par conséquent, pour maintenir la sécurité et la qualité du sang collecté et de ses composants tout en les stockant et en les transportant, une infrastructure de chaîne du froid efficace est essentielle.

**3. Quel(s) produit(s) avez-vous acheté(s) chez B Medical Systems? Dans quel but?** Nous sommes associés à B Medical Systems depuis plus de dix ans et nous utilisons leurs équipements depuis qu'ils font partie d'Electrolux et de Dometic. Nous utilisons actuellement un réfrigérateur Dometic Ice-Pack FCW300, un réfrigérateur de banque de sang B381, des boîtes de transport médical MT25, un réfrigérateur Iceliners pour le stockage de sang MB3000G, un congélateur de laboratoire F290, un réfrigérateur de pharmacie Dometic MP355S, un réfrigérateur de laboratoire L380, des boîtes de transport médical MT100. Nous utilisons ces produits non seulement dans notre succursale de Bangalore mais aussi dans nos succursales éloignées à travers l'état.



Réfrigérateurs  
coffre pour le  
stockage du  
sang

MB3000G



Personnel médical ouvrant un réfrigérateur coffre pour banque de sang MB3000G



Systèmes de transport médical MT100



Systèmes de transport médical MT25

**4. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ce produit ? Pouvez-vous nous parler des performances de l'appareil ?** Nous utilisons ces appareils depuis très longtemps maintenant, et nous apprécions le fait qu'il s'agisse de produits très fiables et qu'ils intègrent des technologies innovantes telles que la fonction d'exportation de données par USB, etc. Nous n'avons jamais à nous soucier des pannes lorsque nous utilisons ces produits. Ils sont très conviviaux, et même dans les zones reculées, nos agents les utilisent facilement.

**5. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels sont les avantages pour votre institution ?** Nous utilisons ces produits pour le stockage et le transport du sang et de ses composants. Ces solutions de chaîne du froid nous aident en maintenant les échantillons à la température prévue, ce qui garantit leur sécurité et leur qualité.

**6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?** Oui, nous avons trouvé un partenaire digne de confiance en B Medical Systems.

**7. Comment avez-vous connu B Medical Systems ?** Nous avons été contactés par le représentant de B Medical Systems en Inde.



Réfrigérateurs  
des banques de  
sang

B381



Réfrigérateurs des banques de sang B381  
Réfrigérateurs de laboratoire L380



Congélateurs de stockage de  
plasma F290



Réfrigérateurs de pharmacie MP355S

**8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** Cela fait plus d'une décennie que nous sommes associés à B Medical Systems.

**9. Êtes-vous satisfait de l'équipement ?** Oui, nous sommes satisfaits.

**10. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Bien sûr.



Congélateur d'icepacks FCW300