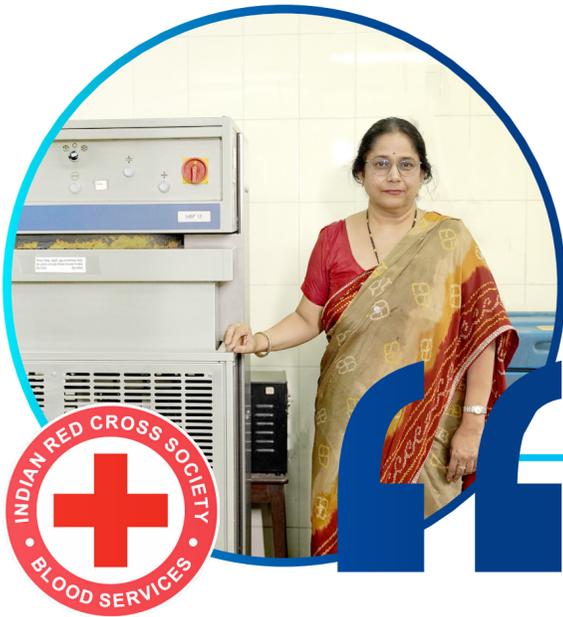


# Qu'est-ce que les experts pensent de nous ?

Indian Red Cross Society - Fort, Mumbai

**B** medical systems



Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons à Mumbai, en Inde, pour nous entretenir avec le Dr Narinder Naidu, directeur médical de la Red Cross Society-Fort, à Mumbai. La Indian Red Cross Society- Mumbai est une organisation humanitaire unique qui a joué un rôle essentiel dans la fourniture de services de transfusion sanguine dans cette métropole. Elle a été l'une des premières organisations non gouvernementales à créer une banque de sang entièrement bénévole dans la ville. Le Blood Center a été créé en 1996 et est aujourd'hui l'un des principaux centres de transfusion sanguine de la ville. Il respecte l'éthique et les valeurs et est géré de manière professionnelle. Le centre s'est engagé à atteindre les normes internationales grâce à une amélioration continue de la qualité.



Congélateurs  
à choc par  
contact pour  
le plasma

CSF61

- 1. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste vos activités?** Nous sommes une banque de sang dont l'activité consiste à collecter, stocker, traiter et transporter du sang et des composants connexes. Nous organisons des campagnes de dons au centre pour collecter du sang, après quoi nous stockons quelques échantillons sous forme de sang total, le reste étant traité pour en extraire les plaquettes, le plasma et d'autres composants sanguins. Outre le centre de don de sang volontaire, nous disposons également d'un centre de soins de jour pour la thalassémie, où nous avons environ 55 patients nécessitant du sang tous les huit jours pour maintenir leur taux d'hémoglobine à un niveau acceptable. Parallèlement aux services de transfusion sanguine, nous leur fournissons aussi des soins holistiques. Nous disposons également d'un laboratoire de globules rouges, où de nombreux travaux de référence sont effectués. De plus, nous exploitons un laboratoire de maladies infectieuses transmises par transfusion, dans le cadre duquel nous mettons en œuvre un programme d'évaluation externe de la qualité, afin de contrôler la qualité des résultats générés par les centres de transfusion sanguine dans tout le pays.
- 2. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** Nous gérons un centre de don de sang, où nous collectons, stockons, traitons et transportons du sang et des composants sanguins. Pour garantir l'intégrité de ces échantillons, nous devons les conserver à la température requise afin d'assurer des soins optimaux aux patients. Dans notre laboratoire de séparation des composants, nous disposons de divers équipements de chaîne du froid de qualité médicale, afin d'atteindre nos objectifs de manière efficace.
- 3. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)?** Nous avons constaté que lorsque nous séparons le plasma du sang et que nous essayons de le congeler dans nos congélateurs, le processus prenait beaucoup de temps et détériorait la qualité du plasma. Nous perdions du facteur VIII et d'autres composants instables, essentiels pour les soins aux patients. Nos poches de plasma congelé ne répondaient pas non plus à notre strict processus de contrôle de la qualité. C'est à ce moment-là que nous avons décidé d'adopter la technologie avancée de congélation du plasma à choc par contact en 30 minutes. Nous avons découvert la marque Dometic pour cet équipement qui, je crois, s'appelle désormais B Medical Systems. Le modèle MBF a été remplacé par le congélateur à choc par contact pour le plasma, CSF61.
- 4. Quelles sont les caractéristiques que vous appréciez le plus ? Pouvez-vous nous parler des performances de l'appareil ?** La technologie supérieure de congélation du plasma à choc par contact en 26 minutes est unique et contribue au contrôle de la qualité des poches de plasma congelé. Une autre caractéristique remarquable est l'écran de contrôle de la température qui nous permet de surveiller celle-ci. Le produit est robuste, durable et facile à utiliser. Nous l'utilisons depuis 2007 et nous n'avons pas eu à déplorer une seule panne depuis lors.
- 5. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?** Il nous fallait auparavant 12 heures pour congeler le plasma dans notre congélateur après le traitement, ce qui en dégradait la qualité et les poches de plasma congelé ne répondaient pas à nos normes de contrôle de la qualité. Le MBF 12 de Dometic (aujourd'hui remplacé par le congélateur à choc par contact pour le plasma CSF61 de B Medical Systems) offre la technologie de refroidissement la plus rapide pour congeler les poches de plasma, ce qui permet de préserver la qualité du plasma et d'améliorer les soins prodigués aux patients.
- 6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance?** Oui, nous avons trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance.
- 7. Comment avez-vous connu B Medical Systems?** Nous avons été contactés par les partenaires de distribution de B Medical Systems (anciennement Dometic) en Inde.
- 8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems?** Nous utilisons les produits de B Medical Systems (anciennement Dometic) depuis 2007.
- 9. Êtes-vous satisfait de l'équipement?** Oui, nous sommes satisfaits.
- 10. Recommanderiez-vous B Medical Systems?** Oui, nous recommandons vivement ce produit, il offre une expérience sans faille et un bon rapport qualité-prix.

