

Qu'est-ce que les experts pensent de nous ?

Croix-Rouge luxembourgeoise, Luxembourg

B | medical systems



croix-rouge
luxembourgeoise
Menschen helfen

Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons au Luxembourg pour discuter avec M. Nicolas Malvaux, pharmacien responsable de la production, de ses activités au sein de la **Rouge luxembourgeoise**. La Croix-Rouge luxembourgeoise est une organisation non gouvernementale qui contribue à sauver des vies humaines ou à améliorer les conditions de vie des malades et des blessés dans le pays et à l'étranger. La Croix-Rouge luxembourgeoise est un acteur clé dans la collecte et le traitement du sang. L'organisation utilise nos solutions de gestion du sang pour gérer les composants hématologiques qu'elle reçoit.

A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre activité ? Je travaille à la Croix-Rouge luxembourgeoise depuis 2003. Je suis le pharmacien responsable de la production, c'est-à-dire de la préparation des produits sanguins labiles pour l'ensemble du Grand-Duché de Luxembourg. Je supervise la transformation des dons de sang en différents produits sanguins : les concentrés de globules rouges, ainsi que les produits plasmatiques et plaquettaires. Je suis le processus quotidiennement et m'assure que tout se passe bien. De plus, je mets en place de nouveaux processus de préparation et de modification et je les supervise. Je suis également responsable d'autres activités liées à la mesure de l'intégrité des instruments que nous utilisons, notamment celui que nous ne pouvons pas utiliser sans avoir vérifié qu'il répond aux critères pour lesquels il a été acheté. Je suis par ailleurs en charge de toute la gestion du plasma. Une partie est utilisée pour produire des médicaments, l'autre est traitée et renvoyée au Luxembourg pour être utilisée dans les transfusions. De plus, je suis le point de contact pour les différentes parties prenantes.

B. Pourquoi votre entreprise a-t-elle besoin de solutions de stockage du sang ? À la Croix-Rouge, nous utilisons de nombreux produits de stockage différents. Les produits sanguins sont des substances biologiques très sensibles et ne peuvent pas être stockées dans des réfrigérateurs conventionnels/domestiques. Ainsi, les concentrés de globules rouges doivent toujours être conservés à une température comprise entre 2 °C et 6 °C. Cette fourchette de température est très réduite par rapport aux médicaments qui nécessitent généralement une température de réfrigération comprise entre 2 °C et 8 °C. La température de stockage est donc extrêmement importante pour nous et c'est la raison pour laquelle nous avons besoin d'un équipement spécialisé : avec un réfrigérateur domestique, nous pouvons avoir un écart de température très important entre l'étagère inférieure et l'étagère supérieure. En outre, les réfrigérateurs doivent présenter des particularités en termes de vibrations. Lorsque le générateur d'un réfrigérateur domestique se met en marche, il existe des vibrations qui peuvent provoquer une hémolyse (dégradation des globules rouges). De ce fait, nous avons impérativement besoin d'un réfrigérateur adapté au stockage des globules rouges. Nous sommes la seule organisation au Luxembourg chargée de la collecte, de la préparation et de la distribution des produits sanguins, ce qui signifie que si nos produits sont mal conservés, nous serons obligés de les jeter et nous ne pourrons plus approvisionner les hôpitaux. Par conséquent, notre mission est d'intérêt national.

Nous recherchons donc un équipement de refroidissement capable de fournir une température homogène et stable au sein de l'armoire, évitant ainsi d'importantes variations de température. Nous n'utilisons que des produits professionnels qui ont été éprouvés et validés pour atteindre notre objectif.

Pour le plasma sanguin, le processus de congélation est extrêmement important. Si ce dernier met longtemps à atteindre -30 °C, les protéines et les facteurs de coagulation que nous utilisons pour créer des médicaments se dégraderont. Il est essentiel de disposer d'un processus extrêmement rapide et efficace. C'est la raison pour laquelle nous utilisons des congélateurs rapides pour la congélation rapide du plasma sanguin, et nous ne stockons pas le plasma dans des congélateurs domestiques qui mettraient nos échantillons en danger. En ce qui concerne les congélateurs, nous les utilisons également comme solutions de stockage à long terme pour la plage de température de -30 °C, mais il est également important d'éviter les variations de température importantes lors de l'ouverture des portes. Nous avons donc besoin de congélateurs de stockage efficaces, capables de maintenir la bonne température en toutes circonstances, notamment en cas de panne.

Nous devons par ailleurs stocker des plaquettes, un produit nécessitant d'être conservé à une température entre 20 et 24 °C. Il est primordial de maintenir la température dans cette fourchette pour éviter les problèmes de fonctionnement des plaquettes en termes de coagulation, d'activation et pour éviter la prolifération de bactéries.

Comme vous pouvez le constater, la température est un critère que nous devons prendre en compte à chaque étape du processus.

C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s) ? Dans quel but ? Pour la congélation rapide du plasma, nous disposons de quelques modèles MBF21 et du CSF61. Nous disposons également de réfrigérateurs de banque de sang et d'anciens modèles BR750GG pour le stockage du sang. L'année dernière, nous avons acheté des congélateurs de stockage de plasma F701 dont nous sommes très satisfaits. Ils sont extrêmement efficaces, surtout si l'on considère que les appareils verticaux ont généralement du mal à maintenir une température stable lors de l'ouverture des portes. Ce n'est pas le cas de ces modèles.



Congélateur
de stockage
de plasma

F 701



Système de transport médical

MT 4

Nous disposons également de systèmes de transport de B Medical Systems pour les transports de longue durée. Ces derniers sont par exemple utilisés pour transporter les produits sanguins que nous devons parfois aller chercher en cas de pénurie, ou lorsque nous avons besoin d'importer des produits pharmaceutiques. Nous avons le modèle MT4.



D. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils? Nous effectuons nos propres relevés de température régulièrement et lorsque nous recevons un nouvel équipement pour la banque de sang. Nous avons un programme de qualification pour ce type d'équipement et nous constatons que si les appareils sont pré-paramétrés, nous n'avons pas à modifier leurs réglages et, comme il s'agit d'appareils médicaux, ils peuvent être utilisés immédiatement après notre propre qualification. Les résultats des performances des produits de B Medical Systems montrent qu'en ce qui concerne la stabilité et l'homogénéité de la température, il n'y a aucun problème, car nous restons toujours dans les fourchettes. C'est pourquoi tous les équipements que nous avons acquis auprès de cette société sont approuvés. Nous procédons de la même manière pour les congélateurs à plasma, bien que ce soit plus difficile, car nos audits (industrie pharmaceutique, ministère de la Santé) effectuent des contrôles chaque année, car la congélation rapide du plasma est l'une des étapes les plus critiques du processus pour la bonne qualité de la matière première. Nous devons disposer d'équipements qui descendent en température très rapidement et qui ont une bonne productivité. Ce que j'apprécie dans les congélateurs à choc par contact pour le plasma de B Medical Systems, c'est la rapidité de la descente en température et la contenance en poches de sang du modèle. Nous avons réussi à respecter les temps de congélation requis et à assurer une conservation optimale des échantillons.

Pour les réfrigérateurs de banque de sang, j'apprécie leur homogénéité et leur stabilité en ce qui concerne les températures proposées. Il s'agit de dispositifs fiables à long terme et qui peuvent en outre être connectés à notre système de surveillance.

En conclusion, les produits de B Medical Systems sont fiables, performants et nous pouvons compter sur la robustesse des équipements dans la durée.

E. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution? Ils contribuent à garantir la qualité des produits finaux et leur sécurité. Si un concentré de globules rouges est mal conservé, il existe par exemple un risque d'hémolyse (dégradation du produit) qui peut entraîner de graves problèmes pour le receveur. Les dispositifs de B Medical Systems permettent de garantir la qualité de nos produits (par exemple, des échantillons contenant suffisamment de protéines pour fabriquer des médicaments).

F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance? Oui, ce qui est important, c'est la qualité des produits fabriqués, le service après-vente et les interactions avec l'entreprise. Nous ne sommes jamais à l'abri d'une panne, il est donc également important de disposer d'un service d'assistance qui puisse nous aider rapidement. Il est essentiel d'acheter un produit conforme à la réglementation, fiable et d'une entreprise sur laquelle on peut compter en cas de problème. Il est capital pour nous que le fabricant comprenne nos problèmes et les applications de nos propres produits. C'est bien plus qu'une relation d'affaires, c'est un échange.

G. Comment avez-vous connu B Medical Systems? Luc Provost est venu nous rendre visite en 2003 et nous a présenté la seule entreprise au Luxembourg qui fabrique des équipements de chaîne du froid médical. Nous sommes heureux d'avoir un partenaire local, car il n'y a pas beaucoup de fabricants dans les régions voisines. Cette proximité est importante pour nous. La relation s'est toutefois construite au fil du temps.

H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems? Depuis 2005.

I. Êtes-vous satisfait de l'équipement? Oui, très. Nous avons des réfrigérateurs qui ont plus de 15 ans et qui fonctionnent encore parfaitement.

J. Recommanderiez-vous B Medical Systems? Oui, c'est un fournisseur à considérer lors du choix d'un équipement médical. B Medical Systems dispose d'une large gamme de produits, donc oui, je les recommanderais. Le fait d'avoir un segment dédié à la transfusion est vraiment une bonne chose.

