Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

Agence mondiale d'approvisionnement humanitaire, Papouasie-Nouvelle-Guinée





Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons en Papouasie-Nouvelle-Guinée pour rendre visite à M. Jacob Gallman, CCE et responsable des marchés d'une agence mondiale d'approvisionnement humanitaire pour la région sud du pays. Ils utilisent nos solutions de Vaccine Cold Chain pour intensifier les vaccinations dans toute la région.



- **A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre activité ?** L'agence mondiale d'approvisionnement humanitaire est une organisation non gouvernementale qui aide les gouvernements à améliorer la couverture vaccinale, à fournir une bonne alimentation à ceux qui n'en ont pas les moyens et à garantir l'accès à un ensemble intégré d'interventions en faveur des soins maternels, néonatals et infantiles.
- **B. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale ?** L'agence assiste le National Department of Health (NDOH) de la Papouasie-Nouvelle-Guinée dans ses campagnes de vaccination. Par conséquent, le stockage réfrigéré des vaccins est très important et il est indispensable d'améliorer en permanence le transport, le stockage et la distribution de ces vaccins, car ils doivent impérativement être conservés à des températures strictes comprises entre +2 °C et +8 °C.
- C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s) ? Dans quel but ? TCW40 SDD Cet appareil est utilisé pour le stockage des vaccins dans les zones reculées de la Papouasie-Nouvelle-Guinée, dans les quatre régions. Dans ces contrées, le réseau électrique est souvent inexistant, mais la lumière du soleil est abondante, ce qui permet de produire de l'énergie solaire.
- D. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils? J'apprécie de nombreuses caractéristiques des appareils de la chaîne du froid SDD que nous avons obtenus pour la Papouasie-Nouvelle-Guinée. Tout d'abord, les panneaux solaires sont faciles à installer et la façon dont ils sont montés les rend très difficiles à voler. Ensuite, les appareils de la chaîne du froid sont simples à utiliser et à entretenir, et la carte SIM installée sur les produits est parfaite pour contrôler à distance les performances de l'ensemble de la chaîne du froid. Enfin, les solutions SDD employées n'utilisent pas de batteries externes pendant la nuit, ce qui permet de réduire les coûts d'exploitation et de maintenance.
- **E. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?** Le TCW40 SDD est utilisé dans les établissements de santé éloignés du National Department of Health (NDOH) dans les quatre régions de la Papouasie-Nouvelle-Guinée (Îles, Momase, Hautes-Terres et Papouasie).
- F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance? Personnellement, oui.
- **G. Comment avez-vous connu B Medical Systems?** Je n'ai découvert l'entreprise que lorsque j'ai commencé à travailler en tant que technicien de la Cold Chain & Vaccine Management.
- **H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems?** Je pense que l'agence d'approvisionnement mondial est un partenaire à long terme de B Medical Systems.
- I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ? Personnellement, je suis satisfait des solutions SDD.
- J. Recommanderiez-vous B Medical Systems? Je n'ai rejoint l'organisation que depuis un an, mais après avoir personnellement installé et testé le TCW40 SDD, je recommanderais les solutions SDD de B Medical Systems à tout autre client intéressé.



Réfrigérateur solaire pour vaccins

fig. Modèles TCW 40 SDD