

# Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

Riyadh Hospital, Royaume d'Arabie Saoudite

**B** medical systems



Riyadh Hospital

Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons en Arabie Saoudite pour nous entretenir avec M. Ajo Mathewkutty, chef de projet au **Riyadh Hospital**.

Ce dernier est un nouvel hôpital universitaire relevant de la **Dar Al Uloom University** qui propose des spécialités multiples et une large gamme de services médicaux. Le Riyadh Hospital est considéré comme l'un des hôpitaux universitaires privés les plus avancés de Riyad, comptant environ 250 lits, dont 54 pour les soins intensifs.

**A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre activité ?** Je suis le chef du département d'ingénierie biomédicale du Al Riyadh Hospital. Nos principaux services sont la chirurgie générale, l'orthopédie et la neurologie. Nous disposons également de toutes les spécialités de laboratoire telles que la microbiologie, la biochimie, l'immunologie et les banques de sang. Mon activité principale consiste à m'occuper de l'acquisition d'équipements biomédicaux pour tous les départements de l'hôpital. Je suis responsable de l'approbation de la qualité, de l'installation et de la mise en service.

**B. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** Nous utilisons des réfrigérateurs médicaux dans nos laboratoires et nos pharmacies. Nous avons besoin de produits capables de maintenir la stabilité de la température à l'intérieur de l'armoire pour le stockage en toute sécurité de nos médicaments, réactifs, consommables, ainsi que pour les échantillons de plasma et de sang total stockés dans notre banque de sang.

**C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)? Dans quel but?** Nous disposons d'un F901, de deux F401, d'un congélateur ultra-basse température U901, d'un P700 et de quelques systèmes de transport : le MT100, le MT4 et le MT8.

**D. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits ? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils ?** Les performances de ces appareils sont impressionnantes et nous avons beaucoup à dire car ils sont parmi les meilleurs que nous ayons dans notre hôpital. Pour faire court, la durabilité globale et la stabilité des températures proposées sont les aspects que nous apprécions le plus dans ces appareils. Les produits sont de haute qualité et les temps de récupération sont très bons. Nous ouvrons les portes des appareils plusieurs fois par jour et ils se comportent efficacement en revenant très rapidement à la température de consigne. Cette performance est bien meilleure que celle des autres réfrigérateurs et congélateurs que nous avons testés.

Nous apprécions également beaucoup le logiciel de surveillance °B Connected. Nous pouvons enregistrer facilement toutes les données sur une clé USB et les conserver pendant une longue durée sur ordinateur. Sur d'autres appareils de la chaîne du froid, nous utilisons encore des tableaux et cela se révèle souvent compliqué pour le suivi sur de longues périodes.

**E. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?** Au quotidien, dans notre hôpital, tous les services sont généralement très occupés et il peut arriver que nous ne fermions pas la porte correctement, entraînant ainsi d'énormes pertes d'échantillons avec un réfrigérateur classique. Avec le matériel de B Medical Systems, la récupération de la température étant très rapide, une fois le problème résolu, la température revient très vite à la normale, ce qui réduit considérablement le risque de pertes aussi importantes.

**F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance?** Bien sûr, les produits que vous fabriquez sont parmi les meilleurs et je me réjouis à l'idée de commander d'autres produits pour mon hôpital à l'avenir. Vous avez également un agent local de confiance ici en Arabie Saoudite, la **Al Nahir Trading Company**. Ils nous ont très bien accompagnés du devis à l'installation. Ils nous ont bien formés sur l'équipement. Le service après-vente est indispensable et primordial pour nous et vos collaborateurs sont très compétents dans ce domaine, ce qui est très appréciable.

**G. Comment avez-vous connu B Medical Systems?** Je connaissais B Medical Systems avant de venir en Arabie Saoudite.

**H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems?** Depuis près de cinq ans maintenant.

**I. Êtes-vous satisfait de l'équipement?** Oui, parfaitement, toutes les opérations sont exécutées de manière impeccable. Nous n'avons jamais été ennuyés ou déçus.

**J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Assurément. Cela va de soi, car nous pouvons compter sur vous et sur votre partenaire local.



Congélateur de stockage de plasma

fig. Modèles F401

