

# Qu'est-ce que les experts pensent de nous ?

## Hemocentro de Puebla, Mexique



Par le biais de ces conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons dans la ville de Puebla, au Mexique, pour nous entretenir avec Omar Iván Marín Vera, directeur général de **Hemocentro de Puebla**.

L'Hemocentro de Puebla a été créé en septembre 2022 pour promouvoir et encourager les services de transfusion sanguine dans l'État de Puebla, au Mexique. L'objectif est de promouvoir la régularisation des services de transfusion hospitaliers et de les unifier selon les mêmes critères que le manuel de procédures fourni par la banque de sang, qui définit les lignes directrices pour une bonne performance dans les pratiques de médecine transfusionnelle.



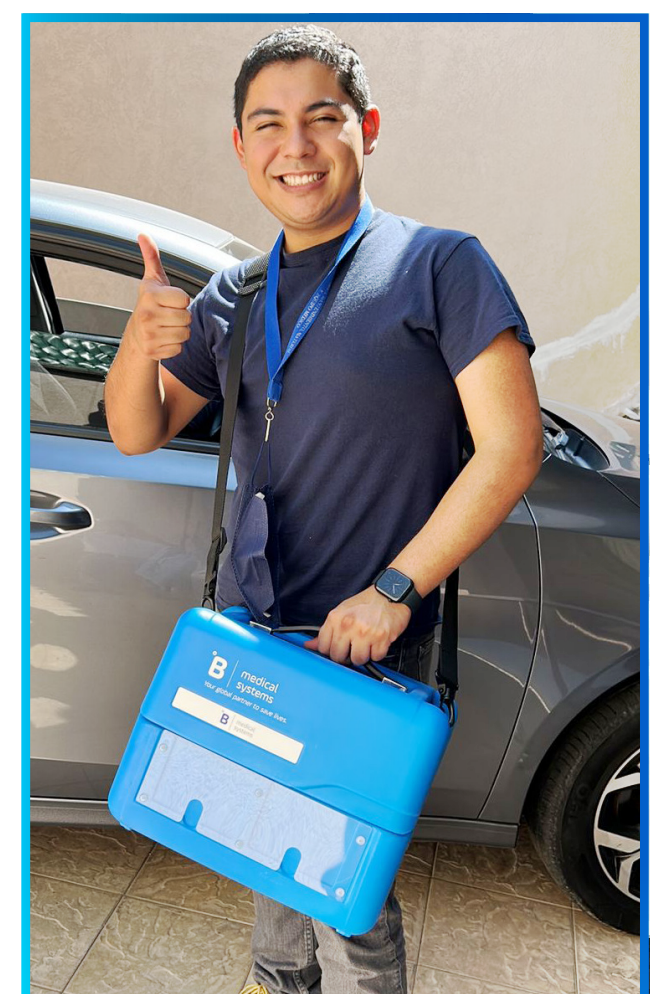
Systemes de transport du sang

fig. Modèle MT4

**A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste vos activités?** Au sein de l'Hemocentro de Puebla, nous nous consacrons à la collecte de sang auprès des donneurs, que ceux-ci fassent un don familial ou un don altruiste. Parallèlement à cette activité, nous distribuons les tissus sanguins de la banque de sang aux différents services de transfusion des hôpitaux qui en ont besoin.

**B. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** Pour garantir la chaîne du froid qui maintient le tissu sanguin dans des conditions optimales pour son application, il est nécessaire d'utiliser des dispositifs performants tels que les systèmes de transport du sang de B Medical Systems.

**C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s) ?** Je dispose d'un système de transport du sang MT4 de B Medical Systems, utilisé pour le transfert des unités de sang vers les services de transfusion des hôpitaux.





**Systèmes de transport du sang**

fig. Modèle MT4

**D. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits ? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils ?** Conformément au principe de promotion de la « sécurité transfusionnelle » dont le médecin, le patient et les hôpitaux ont besoin, la direction de l'Hemocentro de Puebla se concentre sur l'investissement dans la formation continue de son personnel, l'acquisition de plateformes analytiques, d'équipements et de dispositifs pour le transport des unités de sang, B Medical Systems se révélant la meilleure option.

Ce dispositif a la particularité de maintenir la température de façon optimale, tout en étant très résistant, étanche, esthétique, et ergonomique.

Depuis le début des opérations et jusqu'à ce jour, nous avons garanti une qualité optimale dans le transport des unités de sang et de plasma. Nous avons toujours démontré les qualités que le système de transport MT4 apporte aux utilisateurs, en assurant la chaîne du froid essentielle et indispensable dans ce secteur.

Il convient également de mentionner qu'à chaque livraison de tissus sanguins, le personnel de l'Hemocentro de Puebla reçoit des compliments sur le système de transport.

**E. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?** Ils sont régulièrement utilisés pour le transport des composants sanguins et profitent à l'Hemocentro de Puebla en démontrant aux responsables des services de transfusion qu'une chaîne du froid adéquate est assurée pour préserver les unités de sang.

**F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?** Oui, et également auprès de son distributeur.

**G. Comment avez-vous connu B Medical Systems ?** J'ai demandé des informations sur le système MT4 sur Internet et j'ai été redirigé vers le distributeur au Mexique.

**H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** J'utilise le système MT4 depuis février 2023.

**I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ?** Très. La qualité du produit dépasse les attentes.

**J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Assurément.

