Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

Regional Blood Center Bihor County, Roumanie

Par le biais de ces conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons à Bihor, en Roumanie, pour nous entretenir avec le Dr Olivia Burta, directrice du **Regional Blood Center Bihor County.**

L'établissement du sang traite environ 1 000 à 1 100 dons de sang par mois, des dons de sang total et des aphérèses plaquettaires. L'établissement du sang est l'un des plus importants du pays.

A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste vos activités? *Nous sommes le Blood Center Bihor County (Oradea) et nos activités consistent en des dons de sang, des tests, des traitements, des stockages et des expéditions vers les hôpitaux que nous servons et les autres établissements du sang que nous aidons. Les collectes sont organisées du lundi au vendredi et ponctuellement, nous organisons des collectes mobiles durant le week-end.*

Nous traitons le sang total de manière semi-automatisée et nous aimerions bientôt automatiser le processus. Le sang traité n'est utilisé qu'à des fins de transfusion et est acheminé vers le patient.

B. Pourquoi votre organisation a-t-elle besoin de stockage de sang? *Nous sommes un établissement du sang qui dessert les hôpitaux de notre comté et les autres établissements du sang, en cas de besoin. Nous devons nous assurer que le sang et ses composants sont traités et stockés correctement, conformément aux exigences nationales, basées sur les réglementations européennes. Le plasma doit être congelé dans un laps de temps limité et nous utilisons un congélateur rapide à cet effet. Lorsque le nombre d'unités de plasma collectées excède la capacité, nous recourons à une température de -80 °C pour la congélation.*

C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)? Dans quel but? *Nous disposons d'un congélateur à choc par contact pour le plasma (CSF61), de deux congélateurs ultra-basse température à -80 °C (gamme U), de deux congélateurs de stockage de plasma (gamme F) et de deux réfrigérateurs de banque de sang (gamme B) pour le stockage des globules rouges.*

Congélateur à choc par contact pour le plasma

fig. Modèle CSF61

Réfrigérateur de banque de sang

fig. Modèle B501

D. Quelles sont les caractéristiques que vous appréciez le plus ? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils ? *Le plus intéressant est de loin le congélateur à choc par contact pour le plasma (CSF) pour ses performances et la qualité de son plasma, mais d'une manière générale, toutes les caractéristiques de sécurité et de modernité de la gamme Premium sont impressionnantes. Nous avons dû aménager l'espace pour y placer le congélateur à choc par contact pour le plasma, mais ce n'est pas gênant car l'appareil est très efficace et c'est un grand pas en avant pour notre organisation.*

Nous avons un calendrier national selon lequel chaque établissement du sang doit envoyer au laboratoire de référence de l'Institut national de la transfusion sanguine un certain nombre d'échantillons de chaque type de composants. L'institut suit une procédure définie pour effectuer des tests sur la qualité des composants et envoyer un retour d'information aux différents établissements du sang.

Nous bénéficions également du système de surveillance à distance relié à chacun de nos appareils et qui permet de contrôler la température. Nous recevons régulièrement des rapports sur l'activité de nos appareils, un aspect très important pour nous.

E. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution? *Nous effectuons au maximum deux cycles par jour avec le congélateur à choc par contact pour le plasma en fonction du nombre de donneurs de sang et des unités de plasma collectées. Les deux plaques indépendantes de ce congélateur nous sont très utiles, car nous manipulons différents volumes de poches, et elles permettent de maintenir une congélation homogène. La capacité moyenne des poches de sang en Roumanie est de 220 à 250 ml, obtenue à partir du don de sang total.*

Nous congelons le plasma conformément aux règles de l'EDQM et aux réglementations nationales qui stipulent qu'il doit être entièrement congelé dans un délai d'une heure.

F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ? *Oui, car leur partenaire local,* ***Chrono Trade Medical*** *fait preuve de réactivité et de professionnalisme en cas de besoin.*

G. Comment avez-vous connu B Medical Systems ? *Par le biais de l'appel d'offres national organisé à l'Institut.*

H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ? *C'est la troisième année, donc depuis 2020.*

I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ? *De manière générale, oui.*

J.Recommanderiez-vous B Medical Systems ? *Oui. L'acquisition de l'équipement s'étant faite par le biais d'un appel d'offres national, pratiquement tous les centres de transfusion sanguine de Roumanie possèdent ces appareils. Tout notre réseau est équipé du même matériel, ce qui facilite les choses en cas de problème ou si nous voulons partager des informations, ou encore améliorer la gestion des espaces de stockage.*