

Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

Centre de transfusion sanguine de La Chaux-De-Fonds, Suisse

B medical systems



Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons en Suisse pour nous entretenir avec Mme Sandra Da Silva Amorim Esteves, superviseur technique et technicienne en analyses biomédicales, et Mme Céline Zahnd, technicienne en analyses biomédicales.

Elles travaillent toutes deux au **centre de transfusion sanguine de La Chaux-De-Fonds/ Neuchâtel en Suisse.**



Réfrigérateur de banque de sang

fig. Modèle B701

A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre activité? Nous sommes un centre de transfusion qui accueille les donneurs de sang, collecte le sang et le traite. Nous disposons d'un laboratoire pour effectuer les analyses du sang que nous recevons de nos donneurs. Nous produisons des concentrés érythrocytaires, des plaquettes, du plasma (FFP) et nous répondons aux besoins des hôpitaux des cantons de Neuchâtel et du Jura. Nous fournissons également notre plasma frais congelé à des sociétés pharmaceutiques pour traitement. En général, nous recevons environ 30 donneurs de sang par jour. Nous organisons par ailleurs des collectes externes qui nous permettent de récolter entre 30 et 180 poches de sang par collecte.

B. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale? Pour conserver correctement le sang et ses composants tout au long du processus, nous avons besoin de divers équipements tels que des réfrigérateurs à +4 °C et des congélateurs à -30 °C pour le plasma. Nous avons également besoin d'un congélateur rapide pour le plasma qui doit être congelé en 30 minutes. Nous disposons en outre d'une chambre froide et d'une chambre de congélation pour stocker toutes nos réserves de sang. Nous utilisons un agitateur de plaquettes à température ambiante pour la production de plaquettes et dans notre laboratoire, nous utilisons des réfrigérateurs et des congélateurs pour stocker les réactifs.

C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)? Dans quel but? Nous avons acheté un réfrigérateur de banque de sang, B701 à +4 °C, et un congélateur de stockage de plasma, F701.

D. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils? Nous sommes sûrs que la température est la même à chaque niveau, sur chaque étagère, et nous l'avons vérifié grâce à notre processus de validation interne. Nous apprécions le système d'ouverture de la porte qui est très facile à utiliser et qui garantit un verrouillage correct de la porte après utilisation. Nous pouvons facilement stocker nos boîtes et les sortir, l'appareil offre une très bonne capacité.

E. Comment utilisez-vous les produits de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution? Nous utilisons le réfrigérateur de banque de sang pour stocker nos concentrés érythrocytaires en attente de qualification. Des analyses sont effectuées et nous attendons les résultats pour ces poches. Dans le congélateur de plasma, nous stockons le plasma destiné à la transfusion des patients..

Les appareils de B Medical Systems sont vraiment simples à utiliser et modernes. Chaque année, nous devons effectuer des tests d'alarme et avec ces appareils, il nous suffit de cliquer sur un bouton et le tour est joué. La température est très stable et uniforme. La maintenance est très facile à effectuer par rapport à d'autres appareils.

F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance?
Oui.

G. Comment avez-vous connu B Medical Systems? Par l'intermédiaire de votre partenaire local en Suisse, **Hettich**.

H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems? Depuis mai 2021, date à laquelle nous avons acheté le premier appareil.

I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ? Oui, les appareils sont fiables et très simples à utiliser. Nous les utilisons depuis deux ans maintenant et n'avons jamais rencontré de problème.

J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ? Assurément.



**Congélateur
de stockage
de plasma**

fig. Modèle
F701

