

# Que pensent les experts de nous ?

Hôpital universitaire, Colombie

**B** medical systems



À travers ces courtes discussions, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons en Colombie, dans un hôpital universitaire. Au sein du service de gestion des transfusions, un utilisateur chargé du contrôle de la qualité, du traitement des échantillons et une aide-soignante chargée de l'envoi des unités de sang et des journées extra-murales nous donnent leur avis.

**A. Pourriez-vous expliquer en quoi consistent les activités du centre ?** Nous sommes un hôpital universitaire colombien axé sur la prise en charge globale des patients et de leurs familles. Nous disposons d'un modèle d'enseignement et de recherche qui crée une grande valeur sociale pour le pays.

**B. Pourquoi votre entreprise a-t-elle besoin d'un entrepôt frigorifique ?** Dans le service prétransfusionnel, nous manipulons des globules rouges qui doivent être conservés à une température comprise entre 1°C et 6°C pour maintenir la vitalité du produit. Nous manipulons également des cryoprécipités et du plasma, qui doivent être conservés à des températures de -80° C, afin de prolonger leur durée de vie. Le contrôle de la température est vital, c'est pourquoi nous assurons le contrôle de la température à la fois sur place dans le réfrigérateur et par le biais d'une commande à distance.

**C. Quels produits avez-vous achetés à B Medical Systems ? Dans quel but ?** Réfrigérateurs pour la conservation des globules rouges, congélateurs à ultra-basse température et congélateurs médicaux pour le plasma et les cryoprécipités. Nous disposons des modèles : P290, U501, F501, B401 et MP380.

**D. Quelles sont les caractéristiques/fonctionnalités que vous appréciez le plus ? Pourriez-vous nous parler des performances de l'équipement ?** L'équipement est très convivial, car il est doté d'un écran tactile et les signaux d'alarme sont très utiles. Ils sont également faciles à utiliser à des fins de stockage. Esthétiquement, ils sont très beaux, et dans les congélateurs ultra-bas, le givre ne s'accumule pas.

**E. Comment utilisez-vous les produits de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?** Nous utilisons les réfrigérateurs pour le stockage des globules rouges, qui maintiennent correctement la température nécessaire.

Les congélateurs de plasma sont utilisés pour conserver les cryoprécipités. Nous n'avons rencontré aucun problème avec l'équipement, il est totalement fiable.

**F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?** Oui, nous avons toujours reçu une réponse rapide du distributeur et le matériel est très fiable.

**G. Comment avez-vous connu B Medical Systems ?** L'équipement a été acquis par l'institution dans le cadre d'un processus d'achat et nous étions familiarisés avec la marque et l'équipement lorsque nous l'avons reçu au service.

**H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?** Depuis 3 ans (2021).

**I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ?** Oui, nous suggérons d'inclure des boîtes pour organiser le plasma dans l'équipement de congélation.

**J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?** Oui, tout à fait.



Congélateur  
ultra-basse  
température

U501